

**заявление на рассмотрение рекламации
и проведение технической экспертизы**

заявитель рекламации: _____
юридическое, физическое лицо (нужное подчеркнуть)

адрес заявителя: _____

контактный телефон: _____

место приобретения продукции Nokian Tyres: _____
наименование организации, адрес, телефон

Были ли шины в использовании на момент подачи рекламации? Да Нет

Модель и год выпуска ТС, на котором использовались рекламационные шины: _____

Продукты подлежащие рекламации (заполняется отдельно по каждой шине):

| № | типоразмер, модель | Кол-во | Дата приобретения | Пробег, км | Остаточная глубина протектора (мм) | положение на ТС |
|---|--------------------|--------|-------------------|------------|------------------------------------|-----------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |

Информация о продукте (заполняется отдельно по каждой шине)

| № | DOT- код (боковина шины) | Неделя производства (боковина шины) | Штамп находится на гермослое шины (только цифры) | Штамп находится на гермослое шины (буквенно-цифры) только на шипованных шинах | Штамп находится на бортовом кольце шины (только цифры) |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

Основания для рекламации:

| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |

Шины были приобретены/доставлены по следующим документам:(для юридических лиц обязательно)

| | |
|---------------------------------------|--|
| Номер счёт фактуры* | |
| Номер Товарно транспортной накладной* | |
| Дата доставки шин | |

Требования:

- заменить на аналогичный товар надлежащего качества
 компенсировать стоимость материально в размере _____ руб. _____ коп, согласно документам на приобретение*
 компенсировать затраты на пересылку*

*к заявлению прилагаются:

- шины акты сторонней экспертизы
 фотографии шин копии документов на доставку/приобретение
 другое: _____

Даю согласие на препарирование шины, а также на применение разрушающих методов исследования.

Даю согласие на утилизацию шин(ы) предоставленной на экспертизу, без дополнительного уведомления по истечению 3-х месяцев с момента доставки в лабораторию ООО "Нокиан Шина"

_____/_____/_____
дата

подпись, фамилия полностью, ПЕЧАТЬ (для юридических лиц)

М.П

ООО "Нокиан Шина" 188676, РФ, Ленинградская обл.,
 Всеволожск, промзона "Кирпичный завод", квартал 6
 Тел: (812) 336 90 00, Факс: (812) 336 95 95



**заявление на рассмотрение рекламации
 и проведение технической экспертизы**

заявитель рекламации: ООО "Хорошие шины"

юридическое, физическое лицо (нужное подчеркнуть)

адрес заявителя: г. Дальнегорск, ул Промышленная, д1

контактный телефон: 8-888-888-88-88

место приобретения продукции Nokian Tyres: ООО "Нокиан Шина" Ленинградская обл, г Всеволожск,

наименование организации, адрес, телефон

промышленная зона "Кирпичный завод", квартал 6

Были ли шины в использовании на момент подачи рекламации? Да Нет

Модель и год выпуска ТС, на котором использовались рекламационные шины Ford Focus 2, 2006 г.г.

продукты подлежащие рекламации:

| № | типоразмер, модель | Кол-во | Дата приобретения | Пробег ,км | Остаточная глубина протектора (мм) | положение на ТС |
|---|--------------------------|--------|-------------------|------------|------------------------------------|-----------------|
| 1 | 195/65 R 15 91T NORDMAN+ | 1 | 28.01.2008 | 20 | 6мм | перед-прав |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |

Информация о продукте (обязательна к заполнению)

| № | ИДТ- (боковина шины) | пр-дства (боковина шины) | Штамп на латинском языке (только цифры) | Штамп на германском языке (только цифры) | цифры на латинском языке (только цифры) |
|---|----------------------|--------------------------|---|--|---|
| | | | шинах | шинах | шинах |
| 1 | YL6P | 3007 | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

Основания для рекламации:

| | |
|---|---|
| 1 | На шине имеется разрезание нитей корда, выраженное в появлении вздутия |
| 2 | на боковине с обозначением недели производства, в районе букв "tt" в слове Nakkapeliitta. |
| 3 | Дефект был обнаружен в течение первых 20 км пробега |
| 4 | |

Шины были приобретены/доставлены по следующим документам:(для юридических лиц обязательно)

| | |
|---------------------------------------|-----------------|
| Номер счёт фактуры* | ТН №20080006829 |
| Номер Товарно транспортной накладной* | С-ф №2008006828 |
| Дата доставки шин | 22.01.2009 |

Требования:

- заменить на аналогичный товар надлежащего качества
 компенсировать стоимость материально в размере _____ руб ____ коп, согласно документам на приобретение*
 компенсировать затраты на пересылку*

*к заявлению прилагаются:

- шины акты сторонней экспертизы
 фотографии шин копии документов на доставку/приобретение
 другое: _____

Даю согласие на препарирование шины, а также на применение разрушающих методов исследования.

Даю согласие на утилизацию шин(ы) предоставленной на экспертизу, без дополнительного уведомления по истечению 3-х месяцев с момента доставки в лабораторию ООО "Нокиан Шина"

13.08.2009
дата

Шанав
подпись, фамилия полностью, ПЕЧАТЬ (для юридических лиц)

печать
ООО "Хорошие
шины"
М.П.