

**YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2017**

**nokian[®]
TYRES**

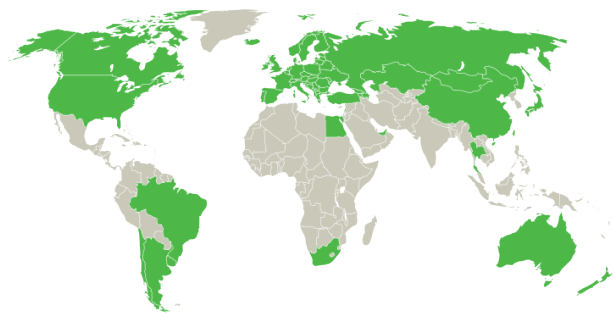
Tämän PDF-raportin sisältö kuuluu KPMG:n tekemän varmennustoimeksiannon laajuuteen.

Yritysvastuuraportti 2017 on luotu verkkosivuston sisällöstä PDF-tiedostoksi automaattisen järjestelmän avulla.

SISÄLTÖ

Yritysvastuuraportti 2017	3
Konsernimme pähkinäkuoressa	6
Toimitusjohtajan terveiset	10
Hakkapeliitta Way – tapamme toimia	13
Vastuullisuuden johtaminen	15
Olennaisuustyö	23
Arvoketju	33
Sidosryhmätyö	38
Hankinnan vastuullisuus	42
COP-raportti ja SDG-työ	44
Maailma renkailla	47
Tuotteiden edistyskellisyyden, tuoteturvallisuuden ja -vastuun johtaminen	48
Innovatiivisuudella ympäristöystävällisyyttä ja turvallisuutta	54
Rengasvalinnalla on väliä	61
Ihmiset	66
Henkilöstöjohtaminen	67
Terveenä kotiin	72
Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö	75
Talous	85
Talouden johtaminen	86
Kannattavalla kasvulla hyvinvointia kaikille	91
Asiakassuhteet ja toimitusvarmuus avainasemassa	96
Ympäristö	98
Ympäristövastuun johtaminen	99
Tuotannon ympäristövaikutukset	105
Renkaan elinkaari ja kierrätys	117
Riippumaton varmennusraportti	122
GRI-tunnusluvut	124

VASTUULLISUUDEN RAPORTOINTI 2017



KONSERNIMME PÄHKINÄNKUORESSA

Teemme työtä turvallisemman ja ympäristöystävällisemmän liikumisen hyväksi. Ihmisten turvallisuus ja hyvinvointi niin tienpäällä kuin työpaikalla on meille sydämen asia.



TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

"Määrätietoinen työmme vastuullisuuden kehittämiseksi sai ilahduttavan tunnustuksen, kun Nokian Renkaat valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen DJSI World -indeksiin vuonna 2017."



HAKKAPELIITTA WAY – TAPAMME TOIMIA

Vastuullisuus on olennainen osa päivittäistä työtämme ja johtamistamme. Tutustu vastuullisuuden johtamiseen, olennaisuus- ja sidosryhmätyöhön sekä arvoketjuun.



MAAILMA RENKAILLA

Tehtävänäme on kehittää ja valmistaa turvallisia, laadukkaita ja ympäristöystävällisiä renkaita. Lue tuotteiden vastuullisuudesta ja tuotevastuun johtamisesta.



IHMISET

Hyvällä johtamisella ja esimiestyöllä edistämme motivoituneen ja ammattitaitoisen henkilöstömme osaamisen kehittymistä, työhyvinvointia sekä tasa-arvoista kohtelua.



YMPÄRISTÖ

Minimoimme haittavaikutukset kaikessa toiminnassamme emmekä vahingoita toiminnallamme luontoa tai ihmisiä, vaan tavoittelemme hyvinvoinnin edistämistä.



TALOUS

Vastuullisuus lisää kilpailukykyä tukien kannattavan kasvun tavoitteittamme. Liiketoiminnallinen menestys puolestaan mahdollistaa hyvän kertaantumisen ympäristöön ja sidosryhmille.



RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

Sekä Yritysvastuuraportti 2017 -sivusto että pdf-tiedostona löytyvä vastuullisuusraporttimme on KPMG:n varmentama. Tutustu varmennuslausuntoon tarkemmin.



GRI-TUNNUSLUVUT

Raportoimme vastuullisuudestamme GRI G4 - ohjeiston CORE-laajuuden mukaisesti, tutustu vertailutaulukkoon.

KONSERNIMME PÄHKINÄNKUORESSA

NOKIAN RENKAAT TUO MIELENRAUHAA JA TURVALLISUUTTA TIEN PÄÄLLE

Nokian Renkaat on maailman pohjoisin rengasvalmistaja, joka edistää ja helpottaa turvallista liikkumista vaativissa olosuhteissa vihreitä arvoja kunnioittaen. Olipa kyse talvimyrskystä tai kesäisestä rankkasateesta, renkaamme tarjoavat luotettavuutta, suorituskykyä ja mielenrauhaa.

Suunnittelemme ja valmistamme tuotteemme erilaisiin olosuhteisiin, mikä on rengasmaailmassa ainutlaatuista. Pohjoisen karkeat tiet ja välillä äärimmäiset keliolosuhteet edellyttävät renkaiden rakenteilta ja kumisekoituksilta toisenlaisia ominaisuuksia kuin esimerkiksi Etelä-Euroopan lämpimämpi ilmasto. Innovatiiviset ja laadukkaat renkaat henkilö- ja kuorma-autoihin sekä raskaisiin työkoneisiin kehitetään tavoitteena kestävä turvallisuus ja ympäristöystävällisyys koko tuotteen elinkaaren ajan.

Nokian Hakkapeliitta on ollut jo yli 80 vuotta johtava talvirengasbrändi Pohjoismaissa ja Venäjällä, missä markkina- ja hintajohtajuuden takana ovat yhtiön tärkeimmät kilpailuedut: innovaatioihin, huipputeknologiaan ja vuosikymmenten käyttökokemuksiin perustuva laatumielikuva, vahva jakeluverkosto ja logistinen osaaminen.

Konserniin kuuluu myös Nokian Raskaat Renkaat, joka keskittyy raskaan teollisuuden erikoisrenkaisiin sekä Vianor-rengasketju, joka tekee tukku- ja vähittäiskauppaa Nokian Renkaiden päämarkkinoilla.

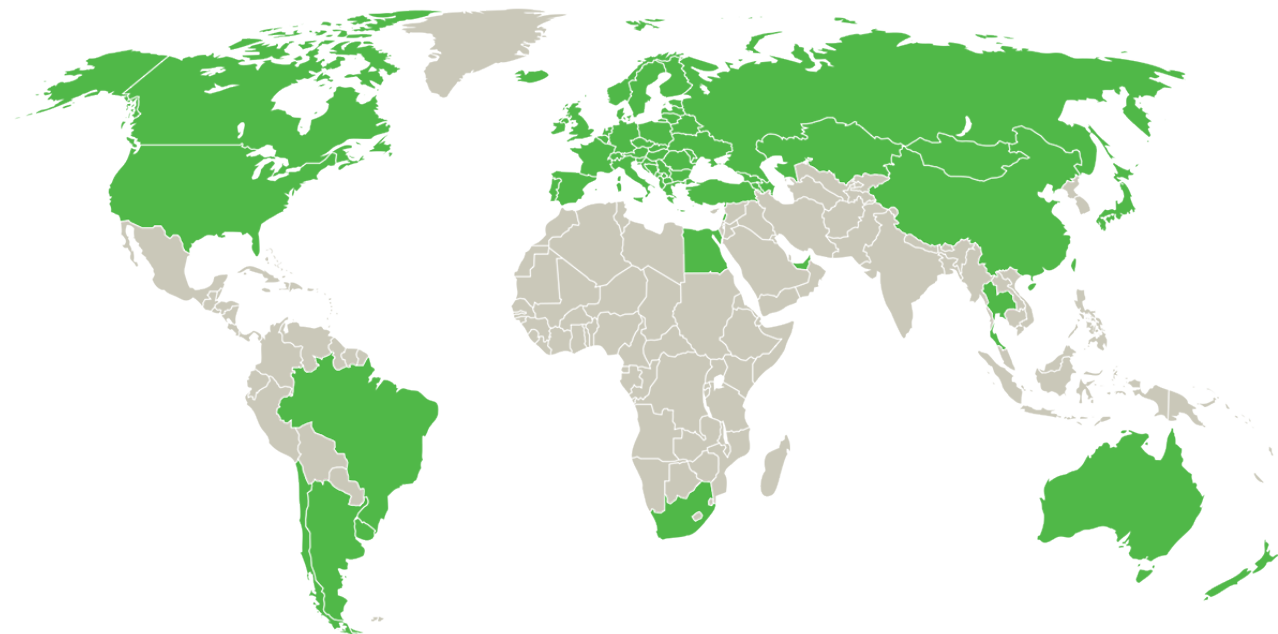
Yhtiön liikevaihto vuonna 2017 oli lähes 1,6 miljardia euroa ja henkilöstömäärä yli 4 600. Nokian Renkaiden osake on listattu Nasdaq Helsingissä. Tutustu tästä yhtiön omistusrakenteeseen.

HUIPPULAATUISTA TUOTANTOA JA TEHOKASTA JAKELUA

Yhtiön Suomessa ja Venäjällä sijaitseviin omiin tehtaisiin on investoitu vuosina 2007–2017 noin miljardi euroa, ja ne ovat tuottavuudeltaan ja laaduntuottokyvyltään ensiluokkaisia. Yhdysvaltoihin rakenteilla oleva uusi tehdas valmistuu vuonna 2020. Omat myyntiyhtiöt sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Venäjällä, Ukrainassa, Kazakstanissa, Saksassa, Sveitsissä, Tsekin tasavallassa, Valko-Venäjällä, Kanadassa, USA:ssa ja Kiinassa. Laatu- ja ympäristösertifikaatit koskevat Nokian ja Vsevolozhskin tuotantolaitosten lisäksi Ruotsin myyntiyhtiötä.

Henkilöauton renkaat myydään pääasiassa jälkimarkkinoille. Ydinmarkkinoita ovat Pohjoismaat ja Venäjä, joissa Nokian Renkaat on premium-renkaiden markkinajohtaja. Erityisen tärkeitä markkina-alueita ovat myös Keski-Eurooppa ja Pohjois-Amerikka, joista yhtiö hakee kannattavaa kasvua.

Loppukäyttäjien liiketoimintaa ainutlaatuisilla ratkaisulla tukevat raskaat erikoisrenkaat myydään sekä jälki- että ensiasennusmarkkinoilla.



- Nokian Renkaiden tuotteita myytiin 59 maassa
- Nokian Renkaiden jälleenmyyjäverkostoon (Vianor, NAD ja N-Tyre) kuului vuoden 2017 lopussa 3 448 myymälää

Nokian Renkaiden kasvua tukevaan brändätyyn jakeluverkostoon kuuluvat Vianorin oman ketju, Vianor-partnerketju, Nokian Tyres Authorized Dealers (NAD) ja N-Tyre-verkosto. Vianorin tehtävänä on Nokian Renkaiden markkinaosuuden ylläpitäminen ja brändin tukeminen Pohjoismaissa. Oman Vianor-ketjun tavoitteena on auttaa kehittämään asiakkaille

myyntiä edistäviä konsepteja sekä ymmärtämään syvällisemmin asiakkaiden liiketoimintaa ja kuluttajien tarpeita. Vuoden 2017 lopussa Vianor-verkostoon kuului yhteensä 1 466 palvelupistettä 26 eri maassa. NAD-verkosto toimi 22 maassa 1 855 myyntipisteen voimin ja N-Tyre-verkostoon kuului 127 myyntipistettä Venäjällä ja IVY-maissa.

Pääkonttorin yhteystiedot:

Nokian Renkaat Oyj
Pirkkalaistie 7
37100 Nokia
Suomi

VIANOR: VASTUULLISTA RENGASKAUPPAA JA MONIPUOLISTA PALVELUA LÄHELLÄ ASIAKASTA



Autonhuolto- ja rengaspalveluihin erikoistunut Vianor-ketju toimii 26 maassa 1 466 palvelupisteen verkostolla. Vianorin vahvuus on pohjoismaisista juurista kasvava haastavien ajo-olosuhteiden asiantuntijuus. Tihein palvelupisteverkosto on Pohjoismaissa, Venäjällä ja itäisessä Manner-Euroopassa. Palvelupisteitä on myös Keskisessä Euroopassa ja Yhdysvaltain itärannikolla.

Myymäläketju ja verkkokaupat palvelevat sekä kuluttaja- että yritysasiakkaita. Lisäksi Vianor on kehittänyt yritysasiakkaille kaluston- ja renkaidenhallintaan sähköisiä palveluja, joilla asiakkaat tehostavat liiketoimintaansa.

Rengasvalikoima kattaa kaikenlaiset renkaat henkilö-, paketti- ja kuorma-autoihin sekä raskaisiin erikoiskoneisiin. Nokian Renkaiden tuotteiden lisäksi Vianor edustaa ja myy myös monia muita rengasmerkkejä. Renkaiden ja rengaspalveluiden lisäksi Vianor tarjoaa kaikille asiakasryhmilleen autonhuoltopalveluja, jotka muodostavat yhä tärkeämmän osan Vianorin palvelusta. Asiakkaille on käytännöllistä, että kaikki autoilun palvelut ovat saatavissa saman katon alta.

Turvallisuus näkyy arjen työssä

Vianorin toimintaa ohjaa yhtiön johtamisjärjestelmä Vianor Way, joka perustuu asiakkaiden ymmärtämiseen ja mahdollisimman turvallisen autoilun varmistamiseen. Vastuullisuutta johdetaan ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001 -standardien mukaisella johtamisjärjestelmällä. Lisäksi Vianorin työprosessit on hiottu vuosien aikana entistä turvallisimmiksi, henkilöstö on koulutettua työhönsä ja työvälineet ovat tarkoituksenmukaisia.

Vianorin vastuullisuus näkyy arjessa: on tärkeää ohjata asiakasta valitsemaan turvallisin rengasvaihtoehto siinä hintakategoriassa, mihin hän on päätenyt. Asiakkaan turvallisuudesta huolehtiminen muuttuu yhä kokonaisvaltaisemmaksi, sillä Vianor tarjoaa asiakkailleen autonhuoltopalvelujen kautta yhä helpompaa ja parempaa mahdollisuutta huolehtia autonsa kunnosta samassa paikassa. Kattava ketju tarjoaa palvelua kaikkialla.

Rengashotelli on omiaan parantamaan kuljettajien turvallisuutta, kun varastoinnin yhteydessä renkaat puhdistetaan, tarkastetaan ja niiden lähestyessä kulutuskestävyytensä rajaa, asiakkaalle kerrotaan asiasta ja häntä autetaan hankkimaan uudet, turvalliset renkaat.

Tärkeänä elementtinä vastuullisessa palvelussa on myös asiakkaan renkaiden

vaihdon ja autohuollon jälkeen saama tarkastuskortti, johon merkitään asennuksen aikana huomattuja turvallisuusseikkoja aina renkaiden ilmanpaineesta mahdollisiin auton teknisiin puutteisiin.

Vianor on palveluyritys, joka erottautuu kilpailijoistaan laajalla tuote- ja

palveluvalikoimalla niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaille sekä jatkuvasti kehitettävillä innovatiivisilla digitaalisilla palveluilla ja kattavalla palveluverkostolla. Vianorin tavoitteena onkin olla kumppani, joka mahdollistaa kaikille asiakkaille vaivattoman ja turvallisen autoilun – mukavimmalla palvelulla.



VAUHDIKASTA ETENEMISTÄ VASTUULLISUUDEN ERI OSA- ALUEILLA

Meillä on takanamme onnistunut vuosi niin yritysvastuun edistämisen kuin liiketoiminnallisen menestyksen näkökulmasta. Vuonna 2017 otimme harppauksia eteenpäin usealla vastuullisuuden osa-alueella pysyen myös asettamiemme yritysvastuutavoitteiden aikataulussa.

Määrätietoinen työmme vastuullisuuden kehittämiseksi sai ilahduttavan tunnustuksen, kun Nokian Renkaat valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen DJSI World -indeksiin vuonna 2017. Yhtiömme saama vastuullisuuden kokonaisarvio nousi edellisvuodesta merkittävästi ja saimme lähes kaksi kertaa

toimialamme keskiarvoa korkeammat pisteet. Sijoituimme rengasalan toimijoista korkeimmalle jään vain yhden pisteen päähän koko maailmanlaajuisen Autokomponenttien toimittajat -sektorin parhaan yrityksen pisteistä.

KANSAINVÄLISET KESTÄVÄN KEHITYKSEN SITOUMUKSET VIITOITTAVAT VASTUULLISUUSTYÖTÄ

Vastuullisuus on luonnollinen osa päivittäistä työtämme ja johtamistamme sekä keskeinen osa

liiketoimintaamme ja strategiaamme. Sitoutuminen kansainvälisiin kestävä kehityksen tavoitteisiin auttaa meitä kehittämään toimintamme vastuullisuutta ja tukemaan kestävä kehitystä globaalisti.

Kulunut tilikausi oli toinen kokonainen vuosi, kun yhtiömme oli Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact (UNGC) -aloitteen tukijäsena. Vuoden 2017 aikana jatkoimme työtä UNGC-periaatteiden yhdistämiseksi osaksi liiketoimintaamme: panostimme tunnistamiimme kehitysalueisiin ja aloitimme konserninlaajuisen ihmisoikeusvaikutusten arviointityön, joka jatkuu vuonna 2018. Lisäksi päivitimme konsernin eettisen ohjeiston sekä hankinnan vastuullisuutta ohjaavan menettelyohjeen keväällä 2017.

Kansainvälisten mittareiden käyttö tukee myös tavoitettamme koko rengasalan vastuullisuuden parantamisesta. Tuemme Global Compact -aloitteen periaatteiden antamaa mahdollisuutta kehittää toimialan vastuullisuutta ja toivomme, että periaatteiden käyttö rengasalan yhtiöissä lisääntyisi edelleen. Näin voimme yhä paremmin varmistaa, että sidosryhmämme saavat käyttöönsä tietoja, joiden avulla he voivat arvioida toimintaamme sekä lisäämme toimialan läpinäkyvyyttä.

Olemme myös sitoutuneet YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG). Vuoden 2017 aloitimme prosessin, jossa määrittelemme yhtiöllemme tärkeät SDG-tavoitteet. Työ tavoitteiden yhdistämiseksi liiketoimintaamme jatkuu vuonna 2018. Tavoitteena on saada yhtiöllemme viitekehys, jonka mukaan voimme entistä paremmin suunnata toimintaamme tukemaan kestävä kehitystä.

TAVOITTEELLISTA VASTUULLISUUSTYÖTÄ AIKATAULUSSA

Ohjaamme päivittäistä vastuullisuuden kehittämistä koko konsernin vastuullisuustavoitteiden sekä vuonna 2017 päivitetyn tiekartta-suunnitelman avulla. Tiekartan sisältämät projektit kattavat seitsemän osa-aluetta ilmastoon, ympäristöön, ihmisiin, toimitusketjuun, talouteen, sidosryhmätyöhön sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyen. Olemme asettaneet tavoitteet niin tiekartan projektien valmistumisen osalta kuin konsernin vastuullisuustavoitteiden osalta vuoteen 2020. Päivitämme vastuullisuustavoitteitamme kuitenkin vuonna 2018 niiltä osin, joissa olemme saavuttaneet tavoitteemme jo vuonna 2017.

Yksi tavoite, johon pääsimme ennen määräaikaa, oli vuoteen 2020 asettamaamme tavoite vähentää 500 miljoonaa kiloa CO₂-päästöjä liikenteessä alentamalla tuotteistomme vierintävastusta seitsemän prosenttia verrattuna vuoteen 2013. Tavoitteen saavuttaminen etuajassa on osoitus määrätietoisesta työstä, jota teemme tuotteidemme ympäristöystävällisyyden lisäämiseksi turvallisuudesta kuitenkaan tinkimättä.

Osana hankintaketjumme vastuullisuuden kehittämistä olemme määrittäneet yhdeksi tavoitteeksemme auditoida vuoteen 2020 mennessä kaikki Nokian Renkaiden merkittävät kumin prosessointikumppanit, mikä tarkoittaa vähintään 80 prosenttia luonnonkumin ostovolyymista. Vuoden 2017 aikana auditoimme yhteistyössä ulkopuolisen auditoijan kanssa neljä luonnonkumiprosessoijaa. Yhtiöllemme auditoinnit takaavat asettamiemme vaatimusten täyttymisen parhaalla mahdollisella tavalla ja kohdeyrityksille mahdollisuuden kehittää omaa työturvallisuuttaan ja toimintaansa.

Tuotantolaitoksissamme ohjasimme jätteitä yhä enemmän hyötykäyttöön: Nokialla pääsimme sadan prosentin hyötykäyttöasteeseen ja Venäjälläkin lukema lähenteli 90 prosenttia. Lisäksi kehitimme yhtiömme turvallisuuskulttuuria ja paransimme tapaturmataajuutta 33 prosenttia edellisestä vuodesta. Myös jo ennestään hyvä asiakastytyväisyys nousi tavoitteeksi asetetun prosentin sijasta 2,6 prosenttia. Tavoitteitamme ja vastuullisuustyömme etenemistä voit tarkastella tarkemmin vastuullisuuden johtaminen -osiossa.

ROHKEASTI KOHTI UUTTA – VASTUULLISUUS TOIMINNAN YTIMESSÄ

Vuonna 2018 kehitämme määrätietoisesti niin yrityskulttuuriamme, tapaamme tehdä töitä kuin toimintaamme yritysvastuun eri osa-alueilla. Edessämme on monella tapaa mielenkiintoinen eteenpäin menemisen vuosi.

Vastuullisuustyömme yhtenä tärkeänä kohteena tulee olemaan Daytonin-tehdas, jonka edelläkävijyyteen panostamme myös yritysvastuumielessä. Skandinaavisista arvoista ja pohjoismaisesta asiantuntemuksesta kumpuava brändimme ja päivitetty ilmeemme tukevat viestinnällisesti tärkeää työtä, jota teemme oman toimintamme kehittämiseksi ja kestävän kehityksen tukemiseksi.

Vastuullisuuden merkitys kasvaa jatkossa niin sidosryhmien toiveesta kuin yritysten omasta halusta kehittää toimintaansa ja tuotteitansa. Olemme tehneet pitkäjänteistä työtä yritysvastuun kehittämisessä niin tuotteidemme, oman toimintamme kuin koko rengasalan saralla, ja aiomme jatkaa samaa kehitystä myös tulevaisuudessa. Haluamme olla näyttämässä suuntaa koko rengasalalle sekä olla osaltamme tuottamassa lisäarvoa ihmisille, taloudelle ja ympäristölle.

Hille Korhonen

HAKKAPELIITTA WAY – TAPAMME TOIMIA



VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Suunnitelmallisesti johdettu vastuullisuus kehittää niin toimintaa kuin kulttuuria, ja yritys vastuun tavoitteet antavat etenemiselle selkeät suuntaviivat.



OLENNAISUUSTYÖ

Erityisten aiheiden priorisoinnilla kehitämme liiketoimintaa ja viestintää sidosryhmille sekä valitsemme vastuullisuusraportoinnin painopistealueet.



ARVOKETJU

Rengas on kansainvälinen tuote, jonka arvoketju ulottuu kaikkialle maailmaan. Olemme kohdentaneet arvoketjukaavioomme myös UNGC:n aloitteen kymmenen periaatetta.



SIDOSRYHMÄTYÖ

Sidosryhmätyö on osa liiketoimintaamme, ja pyrimme vastaamaan erityisesti vastuullisuutta koskevista kysymyksistä kaikkien sidosryhmiemme odotuksiin.



HANKINNAN VASTUULLISUUS

Vastuullinen hankinta tukee kestäväää kehitystä eikä aiheuta negatiivisia ympäristö- tai ihmisoikeusvaikutuksia.



COP-RAPORTTI JA SDG-TYÖ

Communication on Progress -raportti avaa konsernimme liiketoiminnan ja Global Compact -periaatteiden yhdistämistä. Olemme myös aloittaneet Nokian Renkaille tärkeiden SDG-tavoitteiden määrittelytyön.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN ON JAETTU VIITEEN OSA-ALUEESEEN

Vastuullisuus on luonnollinen osa yhtiömme toimintaa: kestävää tuotekehitystä, turvallisia ja ympäristöystävällisiä tuotteita sekä toimintamme korkeaa laatua. Huolehdimme, ettemme toiminnallamme vahingoita ympäristöä tai ihmisiä, ja renkaamme kuljettavat perille vaikeissakin olosuhteissa ympäristöä säästären. Liiketoimintamme täytyy olla kannattavaa, jotta voimme tarjota turvaa, työtä ja hyvinvointia henkilöstöllemme sekä huomioida sijoittajia, asiakkaita ja muita sidosryhmiä. Vastuullisuus on olennainen osa päivittäistä työtä ja johtamista, jonka suuntaviivat syntyvät konsernin strategiasta.

Vastuullisuuden johtamisen kuvaus käsittää seuraavat olennaiset aiheet:

- **Läpinäkyvä ja kattava raportointi.**
- **Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen**
- **Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa**
- **Hyvä yrityskansalainen**
- **Aktiivinen sidosryhmätyö**

Olennaisten aiheiden sisällöstä voit lukea lisää täältä.

Oheisessa kuvassa on esitetty vastuullisuutemme osa-alueiden lisäksi tärkeimmät toimintaperiaatteet, sitoumukset ja ohjeistukset, joita noudatamme.

ARVOT, STRATEGIAT JA TAVOITTEET

Vastuullisuus on osa yhtiömme yrityskulttuuria, strategiaa ja tavoitteita. Johdamme vastuullisuuttamme viidellä osa-alueella.

HAKKAPELIITTA WAY

Periaatteet, joita noudatamme kaikessa toiminnassa ja koko konsernissa

- Läpinäkyvä ja kattava raportointi
- Eettinen liiketoiminta, lakien ja asetusten noudattaminen
- Hankintojen vastuullisuus raaka-aineista palveluihin
- Hyvä yrityskansalaisuus
- Aktiivinen yhteistyö sidosryhmien kanssa
- ➔ Eettinen ohjeisto, Väärinkäytökset-ohje, Ympäristö-, turvallisuus- ja laatu- ja viestintäpolitiikka, GRI-raportointi ja YK:n Global Compact -sitoumus ohjaavat toimintaamme koko konsernissa.

OPERATIIVISEN VASTUULLISUUDEN JOHTAMISEN OSA-ALUEET



KONSERNISTRATEGIA PÄHKINÄNKUORESSA

Arvot, strategia ja tavoitteet antavat selkeän viitekehyksen vastuullisen menestyksen rakentamiselle ja yhdessä toimintamme jatkuvalla kehittämiselle.

ARVOT OHJAAVAT TIETÄ MENESTYKSEEN

Yrityskulttuurimme hakkapeliittahenki on vahva perusta yhtiömme kehittämiselle ja menestyksemme rakentamiselle. Vuonna 2018 aloitamme henkilöstömme kanssa arvokeskustelun, jonka tavoitteena on luoda entistä yhtenäisempi yrityskulttuuri ja tiiviimpi yhteistyö kansainvälisesti.

Hakkapeliittahengen peruselementtejä ovat arvomme, jotka ohjaavat ja tukevat strategiamme toteutumista.

- **Kekseliäisyys:** kehitämme, luomme ja kyseenalaistamme rohkeasti!
- **Yrittäjäyys:** haluamme olla paras ja vastuullisin rengasyhtiö!
- **Joukkuehenki:** kunnioitamme ja tuemme toisiamme!

STRATEGIASTA JA TAVOITTEISTA TOIMINNAN SUUNTAVIIVAT

Strategiamme auttaa meitä erottautumaan, tukee kannattavaa kasvua sekä ohjaa muuttuvassa liiketoimintaympäristössä viitoittaen tulevaisuuden kehitystä. Missiomme "Nokian Tyres is a life driven company. Our mission is to give you peace of mind in all conditions." viitoittaa tekemiämme valintoja.

Kehitämme ja valmistamme turvallisia, laadukkaita ja ympäristöystävällisempiä renkaita premium-segmenttiin. Olemme markkinajohtaja talvirengasmarkkinoilla, ja keskitymme jälkimarkkinoihin. Haastavien olosuhteiden vahvan asiantuntemuksen ja edelläkävijyyden myötä valmistamme myös erittäin turvallisia kesä- ja all-season-renkaita.

Raskaiden erikoisrenkaiden kehityksessä ja valmistuksessa keskitymme huolella valittuihin segmentteihin, kuten metsä-, maatalous- ja materiaalinkäsittelyyn tarkoitettuihin renkaisiin. Premium-renkaamme tukevat loppukäyttäjien liiketoimintaa innovatiivisilla ratkaisuilla.

Konserniimme kuuluva autohuoltoon ja rengaspalveluihin erikoistunut Vianor-ketju tarjoaa ensiluokkaista palvelua sekä kuluttajalle että yritysasiakkaille. Oma ketju auttaa kehittämään asiakkaille myyntiä edistäviä konsepteja ja ymmärtämään syvällisemmin asiakkaiden liiketoimintaa ja kuluttajien tarpeita.

Strategiasta syntyvät liiketoiminnan tavoitteet, jotka pitävät meidät kannattavalla kasvu-uralla:

- Markkinajohtajuus valituissa segmenteissä Pohjoismaissa ja Venäjällä.
- Myynnin kasvattaminen 50 % Keski-Euroopassa viiden vuoden kuluessa.
- Myynnin kaksinkertaistaminen Pohjois-Amerikassa viiden vuoden kuluessa.
- Oman Vianorin tuloksen (EBITDA) nostaminen tasoon +3 %.
- Raskaiden renkaiden myynnin kasvattaminen 50 % neljän vuoden kuluessa.
- Pidemmällä tähtäimellä kaikilla merkittävillä talvirengasmarkkinoilla toimiminen.

Tahtotilamme on olla edelläkävijä teknologiassa ja vastuullisuudessa sekä säilyttää kannattavuus. Aiomme tarjota vakaata osinkopolitiikkaa osakkeenomistajille ja erinomaisen ja innostavan työyhteisön henkilöstöllemme. Haluamme olla kuluttajien ykkösvalinta sekä asiakkaiden ensisijainen valinta kumppaniksi.

Tutustu myös Ympäristö-, turvallisuus- ja laatupolitiikkamme, joka sisältää meille tärkeät laatu- ja vastuullisuuslupaukset sekä niiden täyttämiseen tähtäävät toimenpiteet.

VASTUULLISUUS-TAVOITTEILLA SUUNTAVIIVAT TEKEMISELLE

Ohjaamme päivittäistä vastuullisuuden kehittämistä koko konsernin vastuullisuustavoitteiden sekä vuonna 2017 päivitetyn tiekartta-suunnitelman avulla. Olemme asettaneet tavoitteet niin tiekartan projektien valmistumisen kuin konsernin vastuullisuustavoitteiden osalta vuoteen 2020.

KONSERNIN VASTUULLISUUSTAVOITTEET

Oheinen taulukko kuvaa Nokian Renkaiden läpileikkaavia vastuullisuustavoitteita vuoteen 2020 saakka sekä niiden edistymistä.

Vastuullisuuden osa-alue	Tavoite	Edistymisen seuranta 2017
Hakkapeliitta Way Liiketoiminnan yleinen vastuullisuus	- Dow Jones Sustainability Index -vastuullisuuden kokonaisarviointissa kahden pisteen vuosittainen parannus 2015 >> 2020 - Kaikki raaka-ainetoimittajamme ovat tehneet vastuullisuuden itsearviointin 2017 aikana - Kaikki merkittävät kumin prosessointikumppanimme (vähintään 80 % luonnonkumin ostovolyymista) on auditoitu vuoteen 2020. - Vähintään kaksi kolmasosaa raaka-ainetoimittajistamme on ISO 14001-sertifioituja 2020	- Pääsimme Dow Jonesin kestävän kehityksen DJSI-World indeksiin ja paransimme pistemäärää 6 pisteellä verrattuna vuoteen 2016. - Kaikille materiaalitoimittajalle lähetettiin itsearviointikysely vuonna 2017. Vastaukset saatiin 85 prosentilta, työ jatkuu vuonna 2018. - Olemme edenneet auditoinneissa suunnitelman mukaisesti, neljä prosessoijaa auditoitiin 2017. - Vuonna 2017 raaka-aineidemme toimittajista 71 prosenttia oli ISO14001 -sertifioituja yrityksiä eli suunta on oikea.
Maailma renkailla Turvalliset ja ympäristöystävälliset tuotteet	500 miljoonan kilon CO₂-päästöjen vähennys liikenteessä alentamalla tuotteiston vierintävastusta 7 % 2013 >> 2020 - Jokaisen uuden tuotesukupolven vierintävastus on edeltäjätuotetta alhaisempi	- Pääsimme tavoitteeseemme jo vuonna 2017. Vuoden 2018 aikana asetamme uuden tavoitteen. - Olemme tuoneet markkinoille tuotteita, joiden vierintävastus on edeltäjätuotetta alhaisempi.

Talous Korkea asiakastyytyväisyys ja kannattava kasvu	• Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen: minimissään yhden prosenttiyksikön parannus vuotuisessa asiakastyytyväisyysindeksissä	• Vuonna 2017 jo ennestään hyvällä tasolla ollut asiakastyytyväisyys parani 2,6 %.
Ihmiset Turvallinen työympäristö ja vastuullinen yrityskulttuuri	• Työturvallisuus: 70 % parannus LT1F-tapaturmataajuusseurannassa 2015 >> 2020 • Jokainen pääsee terveensä kotiin joka päivä • Konsernimme koko henkilöstö on käynyt vastuullisuusverkkokurssin vuoden 2017 aikana	• Työturvallisuus kehittyi hyvään suuntaan ja tapaturmataajuus parani 33 % edellisestä vuodesta. • Konsernissa ei tapahtunut yhtään vakavaa tapaturmaa vuoden aikana. • Vastuullisuusverkkokurssin kävi 55 % henkilöstöstä.
Ympäristö Edelläkävijäys ympäristöasioissa	• Tuotannon energiatehokkuus: energiakulutuksen vuosittainen vähennys 1 % 2016 >> 2020 • 20 % vähennys tuotannon CO₂-päästöissä (CO₂-kg / tuote-kg) 2013 >> 2020. (scope 1 ja scope 2) • Kunnallisen vedenkäytön vähentäminen 25 % vuoden 2013 tasosta • Tuotannon jätteiden 100 % hyödyntäminen, ei tuotantojätettä kaatopaikoille. Nokia 2016, Vsevolozhsk 2020 • Nollataso ympäristöonnettomuuksissa	• Tuotannon energiankulutuksen alenema edellisvuodesta on noin 8 % eli tavoite ylitettiin. • Tuotannon CO₂-päästöjen osalta vuoden 2017 toteuma oli 36 %:n vähennys vuodesta 2013 eli kehitys on mennyt oikeaan suuntaan. • Kunnallisen veden käyttö oli noin 40 % alhaisempi vuonna 2017 kuin vuonna 2013 eli tavoite ylitettiin. • Nokialla kierrätettiin 100 % tuotannon jätteistä ja Vsevolozhskissa 88,7 % eli etenemme oikeaan suuntaan. • Myöskään vuonna 2017 ei sattunut ympäristöonnettomuuksia.

VASTUULLISUUSTYÖN TIEKARTTA

Vuoden 2017 aikana suunnittelimme Nokian Renkaiden Vastuullisuuden Tiekartan (Nokian Tyres Sustainability Road Map), joka toimii vastuullisuustyömme ohjenuorana. Tiekartassa

on määritelty seitsemän eri vastuullisuuden osa-aluetta ja niihin liittyvät projektit. Hankkeita ohjaa vastuullisuustyöryhmä, jonka vetäjänä toimii ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö. Tiekartan prosessien etenemistä seurataan kuukausittain. Oheinen kaavio esittää Tiekartan osa-alueet sekä niihin liittyvät erityiset projektit.

ILMASTOTOIMET	Ilmastoriskit Tuotteiden kehittäminen ja T&K Energiatehokkuus Energia-mix
MUUT YMPÄRISTÖTOIMET	Määräystenmukaisuus Vesitehokkuus Materiaalitehokkuus Daytonin-tehtaan käynnistys
IHMISET	Työturvallisuus Ihmisoikeudet Vastuullisuuskulttuuri
TOIMITUSKETJU	Riskien hallinta Luonnonkumin hankinta
TUOTTEET JA PALVELUT	Materiaalit Mikropolymeerit Palvelut
TALOUS JA HALLINTOTAPA	Hallintotapa Hallituksen esityslista Riskien hallinta Arvonluonti yhteiskunnalle
VIESTINTÄ JA SIDOS- RYHMIEN SITOUTTAMINEN	Raportointi Sijoittajasuhteet Ilmasto Vianorin vuorovaikutus

SUUNNITELMALLISESTI JOHDETTU VASTUULLISUUS KEHITTÄÄ TOIMINTAA JA KULTTUURIA

Strategia antaa suuntaa valinnoillemme myös vastuullisuuden saralla. Yhtiötä, toimintoja ja tuotteita kehitetään entistä vastuullisimmaksi yhdessä lujasti töitä tehden.

Kiinnitämme huomion tuotteen koko elinkaareen ja yhtiömme kaikkiin toimintoihin sekä pyrimme edistyneempiin ratkaisuihin kuin lainsäädäntö ja standardit minimitasollaan edellyttävät. Korostamme vastuullisuusasioiden hallintaa kaikissa omissa toiminnoissamme ja toimitusketjuissa. Tavoitteenamme on olla vastuullisin ja eettisin rengasyhtiö sekä toimia suunnannäyttäjänä toimialalla.

Vastuullisuustoimintoja johtaa konsernin johtoryhmään kuuluva johtaja, joka myös viime kädessä vastaa yritysvastuun tavoitteiden saavuttamisesta. Vastuullisuuden jokapäiväinen johtaminen on osa kaikkien esimiesten tehtävää. Laajemmat kokonaisuudet ja linjanvedot käsitellään johtoryhmässä ja tarvittaessa hallituksessa.

Nokian Renkaiden erityiseen vastuullisuustyöryhmään kuuluvat talouden, hankinnan, viestinnän, ympäristön, laadun,

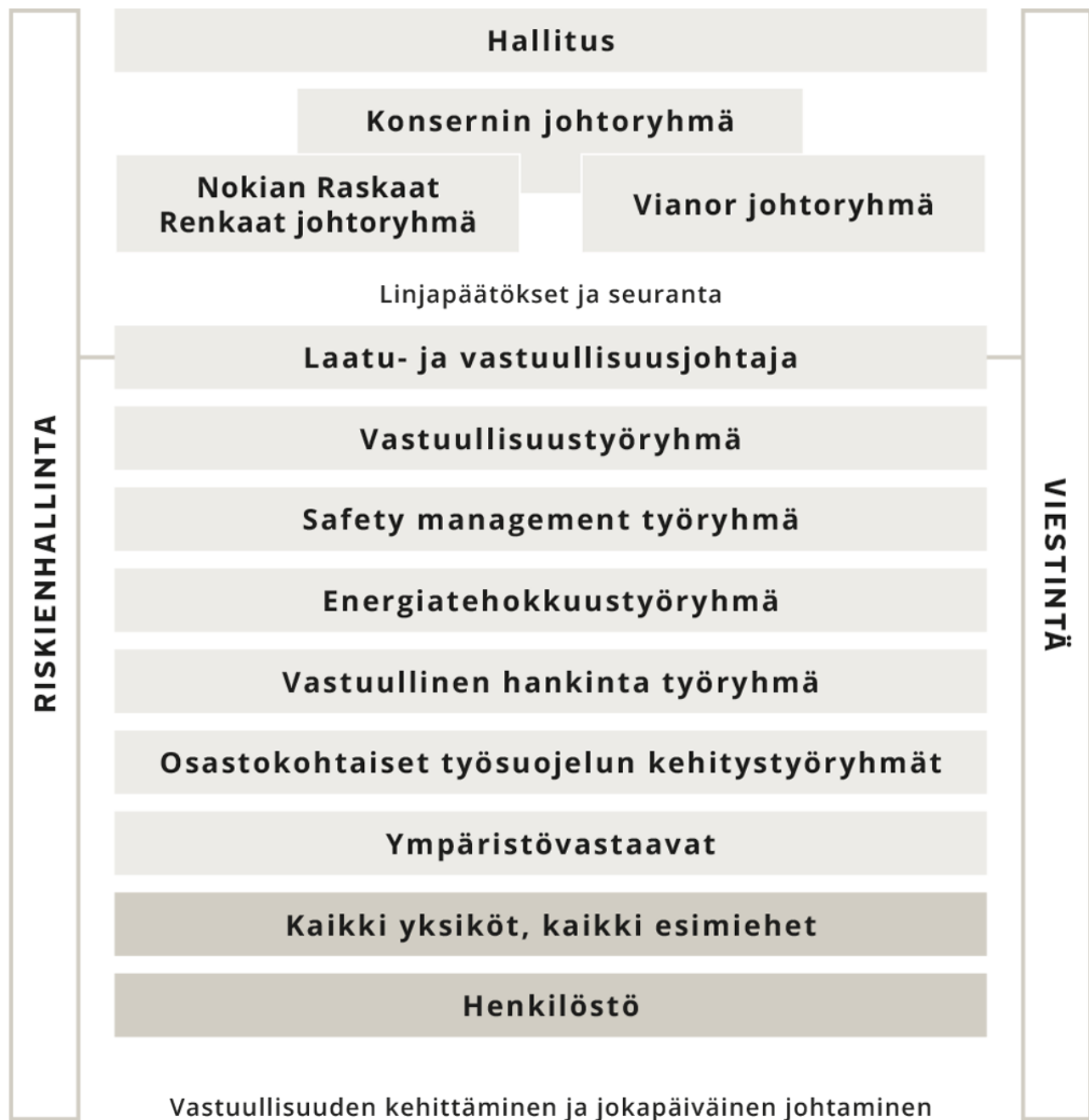
kuluttaja- ja asiakaspalvelun sekä HR:n asiantuntijat. Työryhmän päätehtävänä on suunnitella ja edistää vastuullisuustoimenpiteitä. Jokaisen yksikön johtoryhmä puolestaan huolehtii tavoitteiden toimeenpanosta omien yksikköstrategioidensa mukaisesti.

Turvallisuutta kehitetään ja seurataan turvallisuusasiantuntijoista sekä johdon edustajista koostuvassa Safety Management -ryhmässä. Hankintaketjun vastuullisuutta puolestaan kehitetään ja ohjataan Vastuullinen hankinta -työryhmässä. Energiatehokkuuden kehittämistoimenpiteitä vie eteenpäin energiätehokkuustyöryhmä koko konsernia koskien. Tuotekehitys puolestaan huolehtii tuotteiden turvallisuuden ja ympäristöystävällisyyden kehittämisestä ml. vierintävastuksen pienentäminen.

Osastokohtaisten työsuojeluryhmien, ympäristövastaavien sekä muiden paikallisten työryhmien tehtävänä on huolehtia käytännöntyön kehittämistoimenpiteistä ympäristöön, turvallisuuteen sekä hyvinvointiin liittyen. Jokainen renkaalainen on vastuussa oman työnsä ja toimintansa eettisyydestä.

Lisäksi HR ja viestintä sekä riskienhallinnan työryhmä tukevat omalta osaltaan vastuullisuuskulttuurin kehittämistä sekä kehitystoimien läpivientiä koko konsernissa.

Kaavio kuvaa vastuullisuuden johtamista Nokian Renkaissa.



OLENNAISUUSTYÖ NOKIAN RENKAISSA

VASTUULLISUUDEN OLENNAISET AIHEET

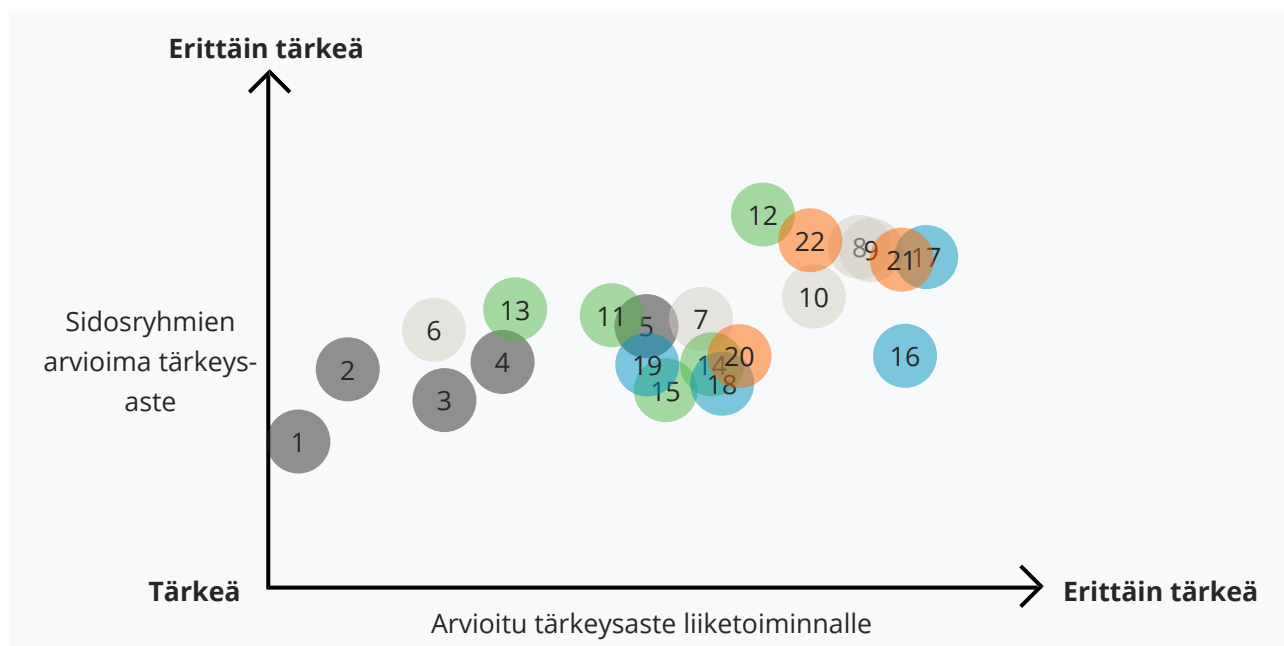
Voidaksemme määritellä yhtiöllemme olennaiset vastuullisuuden aiheet, käytimme raportointijakson aikana olennaisuusanalyysia, joka on tehty vuoden 2015 vastuullisuuskyselyn ja liiketoimintayksiköiden vetäjien vastauksien pohjalta. Sen määrittelemät 22 vastuullisuuden erityistä aihetta sekä niiden keskinäinen priorisointi pysyivät ennallaan.

Koska olennaisuusanalyysi on tehty GRI G4 -raportointikehikkoa hyväksikäyttäen, niin jätimme sen taulukkomuotoisen esityksen selitteineen ennalleen. Nykyisen Standard-raportointimallin käsite "vaikutus", jonka pohjalta olennaista näkökohtaa arvioidaan siten, että toinen taulukon akseleista kuvaa yhtiön vaikutusta ympäröivään yhteisöön, muuttaa olennaisten aiheiden kuvaamista. Tämä prosessi

tullaan käymään läpi vuoden 2018 aikana. Tässä raportissa olennaisen aiheen vaikutuksia kuvataan lyhyesti jokaisen aiheen yhteydessä. Nokian Renkaiden vaikutusten sijoittumista yhtiön arvoketjuun avaamme täällä.

Olennaisten aiheiden priorisoinnilla pyrimme kehittämään liiketoimintaamme sekä valitsemaan vastuullisuusraportoinnin painopistealueet ja kehittämään vastuullisuusviestintää sidosryhmille. Tunnistetut olennaiset aiheet esitetään oheisessa taulukossa. Vaakasuora akseli kuvaa asian merkitystä Nokian Renkaille ja pystysuora akseli sidosryhmille merkittäviä aiheita. Eri sidosryhmien toiveet ja vaatimukset yhtiötä kohtaan saattavat olla keskenään ristiriitaisia, ja samalla niiden odotukset yhtiön toiminnasta ovat erilaisia. Taulukossa yhtiön ja sidosryhmien odotukset on käsitelty erillisinä, eikä niiden kesken ole pyritty hakemaan synergiaa: näin vältetään se, ettei tärkeimpinä aiheina pidetä vain ainoastaan niitä, jotka ovat tärkeitä kummallekin osapuolelle.

NOKIAN RENKAAT OYJ:N TALOUDELLISTEN, SOSIAALISTEN JA YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN MERKITTÄVYYS



YMPÄRISTÖ	IHMISET	HAKKAPELIITTA WAY	TALOUS	MAAILMA RENKAILLA
1. Vedenkäytön vähentäminen rengastuotannossa 2. Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen ja parantaminen tuotantolaitosten alueilla 3. Tuotannon energia-tehokkuus ja uusiutuvan energian käyttö 4. Tuotannossa ja kuljetuksissa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen 5. Tuotannossa syntyvien jätteiden määrän vähentäminen	6. Ihmisoikeudet Nokian Renkaiden toiminnoissa 7. Monimuotoisuuden johtaminen 8. Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso 9. Työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio 10. Työntekijöiden ammattitaidon kehittäminen	11. Läpinäkyvä ja kattava raportointi 12. Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen 13. Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa 14. Hyvä yrityskansalaisuus (sosiaalinen tuki, yhteistyö järjestöjen ja yhteisöjen kanssa) 15. Aktiivinen sidosryhmäyhteistyö vastuullisuudessa	16. Kannattava kasvu ja hyvä tuottoaste 17. Asiakastyytyväisyys 18. Vastuullisuus kilpailutekijänä 19. Yhtiön riskienhallinta ml. vastuullisuus	20. Renkaan vierintävastus 21. Innovaatiot tuotteen ympäristöystävällisyyden parantamiseksi 22. Tuotteen turvallisuus

Tunnistamiemme erityisten vastuullisuuden aiheiden listauksen sekä niiden pohjalta määritellyt GRI-raportoinnin mukaiset johtamisjärjestelmien kuvaukset, aiheet ja tunnusluvut on hyväksynyt yhtiön ylin johto.

RAPORTIN RAJAUKSET JA MITTAUSTEKNIIKAT

Julkaisemme vastuullisuusraporttimme vuosittain verkkosivustollamme, jossa on saatavilla myös sivustosta automaattisesti generoitu PDF-raportti.

Vastuullisuusraporttimme on laadittu GRI Standards -ohjeiston CORE-tason vaatimusten mukaisesti. Verkkosivuraportin seuraaminen on helpointa GRI-vertailutaulukon avulla.

Konsernimme ympäristövastuuta koskevat tunnusluvut on kerätty ja laskettu samoin metodein kuin aiemmissa raporteissa, joten vertailu aikaisempien vuosien tuloksiin on mahdollista.

Sosiaalisen vastuun tunnusluvuissa Nokian Renkaiden omistaman Vianor-ketjun luvut on koostettu yhteen kattamaan kaikki Vianor-ketjun eri yhtiöiden tunnusluvut, mutta tunnuslukujen laskenta on toimitettu samojen periaatteiden mukaan kuin aikaisemmissa raporteissa. Raportointi kattaa kaikki Nokian Renkaat Oyj:n toiminnot, pois lukien Vianor-ketjun myyntipisteiden ympäristövastuuseen liittyvät tunnusluvut. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat yhtiömme tilinpäätökseen, jonka laatimista ja esittämistä säätelevät IFRS-standardit. Ympäristövastuun tunnusluvut jakautuvat Nokian- ja Vsevolozhskin-toimipaikkoihin. Nokian-toimipaikan aikaisempi EMAS-raportointi on tuottanut olemassa olevan laskenta- ja tiedonkeruujärjestelmät.

Osa tunnistamistamme erityisistä vastuullisuuden aiheiden vaikutuksista tapahtuu yhtiömme laskentarajojen ulkopuolella. Tällaisia aiheita ovat esimerkiksi ”Liiketoiminnan eettisyys

ja lainsäädännön noudattaminen” sekä ihmisoikeuskysymykset, joiden merkitys korostuu kumiraaka-aineen hankinnan ketjun alkupäässä. Tällä hetkellä käytettävissämme ei ole sen kaltaisia menetelmiä, joiden avulla voitaisiin muodostaa selkeitä tunnuslukuja ko. erityisten aiheiden kehityksen seuraamiseksi, mutta pyrimme niin kansainvälisten järjestöjen, vapaaehtoisten sitoutumistemme kuin oman toimintamme kautta edistämään vastuullisuuden toteutumista kaikkien yhtiömme arvoketjuun liittyvien toimintojen osalta.

RAPORTOINTIJAKSO, JULKAISUTIHEYS JA VARMENNUS

Vastuullisuusraportin tiedot raportointikaudelta 2017 on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, KPMG Oy Ab. Englanninkielisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. KPMG:n johtopäätökset, havainnot ja suositukset on esitetty täällä. Toimeksiannon varmennuksesta antoi Nokian Renkaat Oyj:n toimiva johto.

OLENNAISET AIHEET: VIISI PÄÄALUETTA

HAKKAPELIITTA WAY - TAPAMME TOIMIA

Erityiseen vastuullisuuden Hakkapeliitta Way -osuuteen kuuluu viisi toimintaamme läpileikkaavaa vastuullisuuden periaatetta, jotka sitoutuvat yhtiömme strategiatyössä määritettyihin tavoitteisiin ja visioon.

LÄPINÄKYVÄ JA KATTAVA RAPORTOINTI

Vaikutus: avoimempi vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Pörssiyhtiönä Nokian Renkaat on sidottu noudattamaan pörssiyhtiöitä koskevia lain ja pörssin vaatimuksia yhtiön liiketoimintaan vaikuttavien tietojen julkisuudesta. Voidaksemme vastata sidosryhmiemme odotuksiin yhtiömme vastuullisuudesta, noudatamme Global Reporting Initiative -raportointikehikon vaatimuksia. Niiden perusteella yhtiömme pyrkii vastaamaan kaikkiin sidosryhmiemme kohtuullisiin vaatimuksiin vastuullisuudesta. Tältä osin Nokian Renkaiden vastuullisuusviestintä ylittää ne vaatimukset, joita minimissään vaaditaan pörssiyhtiön liiketoiminnasta viestittäessä.

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS, LAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN

Vaikutus: eettisesti kestävä liiketoiminta

Nokian Renkaiden liiketoimintaa ohjaavat eettiset periaatteet on määritelty hallituksen hyväksymässä konsernin laajuisessa eettisessä ohjeessa (Ethics guidelines for Nokian Tyres group). Useilla eri kielillä julkaistu dokumentti sisältää Nokian Renkaiden eettiset liiketoimintaperiaatteet, toimintaohjeita erilaisissa eettisissä kysymyksissä sekä menettelyohjeen, joka koskee koko konsernin henkilöstöä. Lisäksi dokumentissa käsitellään sääntöjen täytäntöönpanoa ja toteutumista sekä täytäntöönpanon valvomista. Paikallisiin ja kansainvälisiin dokumentteihin on sisällytetty lisäohjeistuksia, mutta eettiset ohjeet muodostavat vahvan perustan, jonka omaksumista edellytetään koko henkilöstöltämme. Näin varmistamme eettisen liiketoiminnan toteutumisen kaikilla toimintamme tasoilla.

Toimimme kaikessa liiketoiminnassamme lainsäädännön mukaisesti sekä kunnioitamme lain henkeä jokaisessa toimintamaassamme.

Eettisiin ohjeisiimme sisältyvät neuvot jokaiselle työntekijälle miten toimia, mikäli hän havaitsee toiminnassa seikkoja, jotka voivat olla ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa.

VASTUULLISUUS RAAKA-AINEIDEN, TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN HANKINNASSA

Vaikutus: kestävä kehitys tukevat tuotteet, oikeudenmukainen toiminta kehittyvissä talouksissa

UN Global Compact -aloitteen tukijajäsenenä noudatamme niin aloitteen kuin yhtiömme omia eettisiä periaatteita, jotka käsittelevät myös hankintaketjuun liittyviä vastuullisuuden kysymyksiä.

Lisäksi edellytämme kaikilta raaka-ainetoimittajiltamme, että he sitoutuvat noudattamaan Supplier Code of Conduct -sopimusta. Vaadimme myös kaikilta raaka-ainetoimittajilta minimissään voimassaolevan ISO 9001 -sertifikaatin mukaisen laatujärjestelmän. Lisäksi toiveena on ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmä.

Yhtenä renkaan pääraaka-aineena on luonnonkumi, joka on maataloustuotteena monien perheiden elantona maissa, joiden oma lainsäädäntö sekä työolosuhteet ovat vielä kehitysvaiheessa. Hankimme luonnonkumia vain hyväksymiltämme prosessoijilta, joiden toimintaa valvomme muun muassa auditoinneilla.

Nokian Renkaat on viime vuosina osallistunut luonnonkumin kestävä kehityksen aloitteeseen (SNR-i, IRSG), jonka tavoitteena on edistää luonnonkumin kestävä kehitys toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja sitouttaa toimitusketjun

kaikki toimijat yhteisiin tavoitteisiin. Aloitteen hyvistä periaatteista huolimatta kehitys ei ole vastannut täysin yhtiömme sille asettamia odotuksia, mutta jatkamme aloitteen tukemista myös tulevan tilikauden aikana.

Lue lisää hankinnan vastuullisuudesta täältä.

HYVÄ YRITYSKANSALAISUUS

Vaikutus: vuorovaikutteisuus ja parempi kommunikaatio yhteiskunnan ja lähiyhteisön kanssa

Olemme jäsenenä eri teollisuus- ja työnantajajärjestöissä. Osallistumisemme järjestöjen toimintaan riippuu ajankohtaisista asioista sekä mahdollisuudestamme tarjota asiantuntemustamme. Yhtiömme on jäsenenä myös erilaisissa yhdistyksissä ja järjestöissä, jotka osallistuvat lainsäädännön ja poliittisen päätöksenteon kehittämiseen. Nokian Renkaat ei osallistu poliittiseen toimintaan, sen varainhankintaan tai tee poliittisia lahjoituksia, kuten yhtiömme eettiset ohjeet määrittelevät.

Toimialajärjestöjen lisäksi Nokian Renkaat osallistuu erilaisten non-profit ja hyväntekeväisyysjärjestöjen toimintaan. Tarjoamme myös asiantuntijapalveluita yhteisöjen hyväksi ilman erillistä korvausta. Esimerkkinä tämän kaltaisesta yhteistyöstä esimerkiksi Suomessa on tekninen asiantuntijatukemme poliisille selvitetessä onnettomuuksia, joiden on epäilty johtuneen renkaiden kunnosta sekä erilaisten työturvallisuusopintomateriaalien tuottaminen kumi- ja rengasalalle yhteistyössä Työturvallisuuskeskuksen kanssa.

Kansainvälistyvänä yhtiönä jätämme jälkemme yhä laajemmalle alueelle, ja merkityksemme työllistäjänä ja paikallisen infrastruktuurin kehittäjänä jatkuu edelleen. Arvoketjumme alkupäässä tuemme paikallisyhteisöjen kehitystä ja työolojen parantamista mahdollisuuksien mukaan.

AKTIIVINEN SIDOSRYHMÄTYÖ VASTUULLISUUDESSA

Vaikutus: ymmärrys liiketoiminnan vaikutuksista sekä yhteistyö sidosryhmien kanssa

Aktiivisen sidosryhmäyhteistyön kautta saamme tietoa sidosryhmien odotuksista.

Vastuullisuuden kohdalla eri sidosryhmien odotukset toiminnastamme voivat olla toisiinsa nähden ristiriitaisia: tämä asettaa aktiiviselle sidosryhmätyölle erityisiä haasteita oikeellisen informaation välittämiseksi.

MAAILMA RENKAILLA

TUOTETURVALLISUUS

Vaikutus: turvallisempi liikkuminen

Tuoteturvallisuus on kaikkein tärkein erityinen vastuullisuuden osa-alue niin yhtiömme kuin asiakkaidemme ja loppukäyttäjien kannalta. Renkaiden turvallisuusominaisuuksien kehittäminen ja toimivuuden testaaminen on jatkuvaa työtä. Ilmastonmuutoksen mukanaan tuomat sääolosuhteiden ääri-ilmiöt ja vaihtelevuus lisäävät renkaiden turvallisuuden merkitystä sekä all-season- ja all-weather-renkaiden kysyntää. Johtavana nastallisten ja nastattomien talvirenkaiden valmistajana meillä on erityinen vastuu paremman ja turvallisemman liikkumisen edistämisestä. Vastaamme muuttuviin tarpeisiin kehittämällä laajemman valikoiman nastattomia talvi- ja all-season-rengasvaihtoehtoja.

RENKAAN VIERINTÄVASTUS

Vaikutus: pienentyvät liikenteen ympäristövaikutukset

Renkaan käytön aikaisista ympäristövaikutuksista merkittävin on ajoneuvon polttoaineen kulutus, ja sitä vähentämällä voidaan pienentää ilmakehään

pääsevien kasvihuonekaasujen määrää. Matalan vierintävastuksen renkailla voi säästää polttoainetta ja näin alentaa CO₂-päästöjä. Määrätietoisella tuotekehityksellä olemme onnistuneet pienentämään renkaiden vierintävastusta, ja tuotevalikoimassamme on jo useampia vierintävastukseltaan EU-rengasmerkinnän A-luokan tuotteita. Vierintävastuksen alentaminen on edelleen jatkuvan kehitystyömme kohteena.

INNOVAATIOT TUOTTEEN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISYYDEN PARANTAMISEKSI

Vaikutus: pienentyvät liikenteen ympäristövaikutukset

Tuotteiden elinkaariajattelun mukaisesti yhtiömme kiinnittää huomiota turvallisuuden lisäksi ympäristönäkökohtiin jo raaka-aineiden hankintavaiheessa sekä tuotteiden suunnittelussa. Vierintävastuksen alentamisen lisäksi panostamme jatkuvasti renkaista aiheutuvan melun pienentämiseen. Polttoaineen kulutusta, haitallisia päästöjä sekä ohiajomelua vähentävät kokonaisvaltaisesti ympäristöystävälliset ja turvalliset tuotteet sekä luonnonmukaiset materiaalit viitoittavat tietämme myös tulevaisuudessa.

TALOUS

KANNATTAVA KASVU JA HYVÄ TUOTTOASTE

Vaikutus: mahdollisuudet investointeihin, työntekijöiden hyvinvointi ja osakkeenomistajien taloudellisen hyödyn lisääminen

Teollisessa toiminnassa positiivinen tuottavuuskehitys on yhtiön menestymisen edellytys. Renkaanvalmistuksessa kapasiteetin käyttöasteella on ratkaiseva merkitys tuottavuuteen; mitä korkeampi käyttöaste, sitä

parempi tuottavuus. Konekannan automatisointi ja prosessien hiominen parantavat myös tuottavuutta. Mittaamme tuotantomme tehokkuutta tuottavuusmittarilla kg/miestytunti.

Keskitymme omassa tuotannossamme hyväkatteisiin ydintuotteisiin sekä investoimme laadun, tuottavuuden ja logistiikan jatkuvaan kehittämiseen. Kannattava kasvu edellyttää kapasiteetin jatkuvaa lisäämistä ja uuteen tuotantokapasiteetin investoimaan kasvutavoitteidemme mukaisesti, markkinatilanteen kehitystä seuraten. Tuottavuuden kasvu tukee kannattavuutta ja mahdollistaa siten hyödyn jakamista sidosryhmille tilanteesta riippuen, esimerkiksi palkkojen tai osinkojen nousun muodossa.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Vaikutus: oman toiminnan kehittäminen, liiketoiminnan ja palvelun laadun parantaminen

Asiakastyytyväisyys kattaa sekä Nokian Renkaiden suorat asiakkaat sekä tuotteidemme loppukäyttäjät. Pyrimme asiakastyytyväisyyden jatkuvaan parantamiseen innovatiivisilla tuoteuutuuksilla, joustavalla ja sujuvalla logistiikalla, säännöllisellä tuotetestauksella, turvallisilla ja laadukkailla tuotteilla sekä erinomaisella palvelulla. Mittaamme onnistumistamme muun muassa asiakastyytyväisyystutkimuksilla, joiden avulla hankitulla tiedolla kehitämme toimintaamme edelleen.

VASTUULLISUUS KILPAILUTEKIJÄNÄ

Vaikutus: vastuullisen liiketoiminta-ajattelun edistäminen, vastuullisesti hoidettua liiketoimintaa ja tuotteita arvostavien kuluttajien tavoittaminen

Laadukkaiden ja innovatiivisten premium-renkaiden valmistajana haluamme olla alan

edelläkävijä myös vastuullisuudessa. Panostamme tuotteidemme ja prosessiemme ympäristöystävällisyyteen. Olemme kehittäneet EU-rengasmerkinnän vierintävastukseltaan parasta A-luokkaa olevia renkaita, joiden valmistuksessa on käytetty ympäristölle ystävällisiä raaka-aineita. Mitä useammin brändimme liitetään turvallisuuden ja laadun lisäksi myös vastuullisuuteen, sitä enemmän puhutlemme vastuullisesti toimivia ja ajattelevia asiakkaita ja kuluttajia. Kilpailukyvyyn lisääminen myös vastuullisuuden saralla tukee kannattavan kasvun tavoitettamme.

YHTIÖN RISKIENHALLINTA, ML. VASTUULLISUUS

Vaikutus: kannattavan liiketoiminnan edistäminen

Jokaisen vastuullisen yrityksen perustoimintoihin kuuluu riskienhallinta, jossa tunnistetaan ja priorisoidaan yritystä uhkaavat riskitekijät sekä varaudutaan suurimpiin riskeihin. Nokian Renkaiden CRM:ssä (Corporate Risk Management) on huomioitu myös vastuullisuusnäkökohdat.

IHMISET

IHMISOIKEUDET NOKIAN RENKAIDEN TOIMINNOISSA

Vaikutus: avoimen ja eettisesti kestävän työympäristön kehitys

Noudatamme kaikessa toiminnassamme paikallisia lakeja ja säännöksiä, mutta myös hyvää länsimaista liiketoimintatapaa ja paikallisia käytäntöjä. Lakien lisäksi toimintamme tulee olla konsernin sisäisten sääntöjen ja ohjeiden mukaista. Kunnioitamme kaikkien työntekijöidemme yksityisyyttä, ja henkilötietojen käsittely on järjestetty tätä silmälläpitäen. Työsuhteet konsernissamme perustuvat työsopimuksiin, jotka ovat paikallisten lakien ja mahdollisten yleisten

työehtosopimusten mukaisia. Nokian Renkaat maksaa aina vähintään paikallisten lakien mukaista minimipalkkaa. Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä ja teemme yhteistyötä kaikkien ammattiliittojen nimettyjen edustajien kanssa.

MONIMUOTOISUUDEN JOHTAMINEN

Vaikutus: avoimen ja eettisesti kestävän työympäristön kehitys, tasa-arvon edistäminen

Omiin eettisiin periaatteisiimme, paikalliseen lainsäädäntöön ja ulkoisiin sosiaalisiin vastuihin sitoutumisen kautta huolehdimme kaikkien työntekijöidemme tasavertaisista mahdollisuuksista sekä edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta jokaisessa toimipisteessämme.

TOIMINTOJEN KORKEA TERVEYS- JA TURVALLISUUSTASO

Vaikutus: turvallisen työympäristön varmistaminen

Henkilöstömme ja yhteiskumppaneidemme terveys, turvallisuus ja hyvinvointi ovat olennaisen tärkeitä asioita jokaiselle Nokian Renkaissa. Takaamme turvallisen työympäristön työntekijöillemme ja yhteistyökumppaneillemme: olemme sitoutuneet varmistamaan, että he palaavat joka päivä terveenä kotiin. Uskomme, että kaikki tapaturmat on estettävissä ja työskentelemme määrätietoisesti kohti tapaturmatonta työympäristöä. Kehitämme turvallisuutta jatkuvasti parantamalla työoloja ja kouluttamalla henkilöstöämme ja yhteistyökumppaneitamme.

TYÖNTEKIJÖIDEN TYYTYVÄISYYS JA MOTIVAATIO

Vaikutus: motivoiva ja innostava työympäristö, ilo työstä ja työtovereista

Yhtiössämme kehitetään ja toteutetaan yhdenveroista, toisiaan kunnioittavaa ja välittävää yrityskulttuuria. Jokaisen työpanos tehtävästä riippumatta on tärkeä kannattavan kasvun ja menestyksen rakentamisessa. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus ja työkalut vaikuttaa oman työnsä ja työympäristönsä kehittämiseen. Yksi tapa tukea henkilöstöämme aktiivisuutta ja esimiestyötä on yrityskulttuurillemme ominainen kekseliäisyystoiminta.

TYÖNTEKIJÖIDEN AMMATTITAIIDON KEHITTÄMINEN

Vaikutus: laadukkaammat tuotteet, motivoiva työympäristö

Laadukkaiden ja turvallisten tuotteiden valmistaminen vaatii korkeaa ammattitaitoa. Teollinen ympäristö automatisoituu ja työn tekeminen tulee aina vain vaativammaksi. Työntekijöiden ammattitaidon kehittäminen on näin ollen erityisen tärkeää. Mahdollisuus ammattitaidon kehittämiseen lisää myös työntekijän työssä viihtymistä. Teemme osaamisen kehittämistä aina strategialähtöisesti tulevaisuuden tarpeet ennakoiden.

YMPÄRISTÖ

VEDENKÄYTÖN VÄHENTÄMINEN RENGASTUOTANNOSSA

Vaikutus: luonnonvarojen säästäminen

Vedestä on globaalisti pulaa, ja myös me haluamme vähentää veden käyttämistä tuotannossamme. Renkaiden valmistusprosesseissa käytetään runsaasti jäähdytysvettä: Nokian-tehtaassa jäähdytysvesi otetaan viereisestä koskesta ja Vsevolozhskin-tehtaissa on suljettu jäähdytysvesikierto, joten vettä kuluu mahdollisimman vähän.

LUONNON MONIMUOTOISUUDEN SÄILYTTÄMINEN JA PARANTAMINEN TUOTANTOLAITOSTEN ALUEILLA

Vaikutus: monimuotoinen luonto

Luonnon monimuotoisuus on monen muun valmistavan teollisuuden tavoin myös meille tärkeää, sillä kaikki tuotteidemme raaka-aineet ovat lähtöisin luonnosta. Jos luonnon monimuotoisuus kärsii, voi joidenkin raaka-aineiden saatavuus vähentyä tai loppua. Haluamme huomioida myös lähiympäristömme monimuotoisuuden, niin että uhanalaiset lajit säilyvät, kuten kaakkuri, toutain ja jokihelmisimpukka.

TUOTANNON YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISYYS, ENERGIATEHOKKUUS JA PÄÄSTÖT

Vaikutus: lähiympäristöjen ilmanlaadun parantaminen, energiatehokkuuden parantaminen

Yhtiöllemme viranomaisvaatimukset merkitsevät vähimmäisehtoja. Siksi seuraamme aktiivisesti ympäristö- ja turvallisuussäädösten kehitystä kotimaassa, Euroopan unionissa sekä Venäjällä, ja ennakoimme valmistelussa olevien säädösten vaikutuksia.

Olemme sitoutuneet vähentämään toiminnastamme aiheutuvia GHG-päästöjä ilmastomuutoksen hillitsemiseksi. Myös EY:n direktiivi edellyttää suurilta yrityksiltä energiansäästötoimenpiteitä energiakatselmuksineen. Ottamalla käyttöön enemmän uusiutuvia energialähteitä, vähenevät energiankulutuksesta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt. Energiatehokkuuden kasvattaminen tuo myös kustannussäästöjä.

TUOTANNOSSA JA KULJETUKSISSA SYNTYVIEN KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN

Vaikutus: osallistuminen ilmastomuutoksen hillitsemiseen

Ilmastomuutos ja sitä kiihdyttävät kasvihuonekaasupäästöt ovat maailman kaikkien toimijoiden yhteinen asia. Olemme osaltamme sitoutuneet vähentämään toiminnastamme aiheutuvia GHG-päästöjä. Laskemme vuosittain toimintojemme GHG-päästöt mukaan lukien yhtiöömme tulevien raaka-aineiden kuljetuksista aiheutuneet päästöt sekä pyrimme vähentämään päästöjä laaditun suunnitelman mukaisesti. Vuoden 2016 aikana käyttöönotettu biovoimalaitos, tulee merkittävästi vähentämään tulevaisuudessa Nokian-tehtaan GHG-päästöjä.

TUOTANNOSSA SYNTYVIEN JÄTTEIDEN MÄÄRÄ

Vaikutus: kiertotalouden edistäminen, ekologisen jalanjäljen pienentäminen

Jätteet ovat määrällisesti suurin ympäristövaikutuksemme. Nokian-tehtaassa kaikki jätteet hyötykäytetään. Venäjän-toimintojen paikallinen infrastruktuuri ei ole vielä samalla tasolla kuin Nokiassa, joten teemme töitä erityisesti Venäjän-toimipaikan jätteiden käsittelyn kehittämiseksi. Tavoitteena on kaikkien jätteiden hyötykäyttö myös Venäjän-tehtaassa vuoteen 2020 mennessä.

SITOUTUMINEN ULKOPUOLISIIN YHTEISKUNTAVASTUUN ALOITTEISIIN SEKÄ JÄRJESTÖIHIN

Syyskuussa 2017 Nokian Renkaat valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen DJSI World -indeksiin. Yhtiön 2017 arvoinnissa saama vastuullisuuden kokonaisarvio nousi edellisvuodesta merkittävästi, ja saimme lähes kaksi kertaa toimialaamme keskiarvoa korkeammat pisteet. Tulos, 78 pistettä, jäi vain yhden pisteen päähän koko maailmanlaajuisen toimialan parhaan yrityksen pisteistä Autokomponentit-sektorilla. Dow Jones Sustainability Index (DJSI) on sveitsiläisen RobecoSAMin tekemä suurten pörssiyritysten vuosittainen vastuullisuusarviointi.

Vuodesta 2012 Nokian Renkaat on ollut mukana OMX GES Sustainability Finland -indeksissä. Se tarjoaa sijoittajille objektiivista ja luotettavaa tietoa vastuullisen sijoittamisen perustaksi. Indeksien pohjana on 40 johtavan NASDAQ Helsinki listatun yrityksen vastuullisuustyö ja sen kriteerit perustuvat kansainväliseen ympäristö-, sosiaali- ja hallintojohtamisen (ESG) ohjeisiin.

Tämä raportti on samalla Nokian Renkaiden YK:n Global Compact (UNGC) -vaatimusten mukainen Communication On Progress -raportti (COP). Sen periaatteet on yhdistetty olennaisuusanalyysiin sekä yhtiön arvoketjuun. COP-raportista voit lukea lisää täältä.

Olemme mukana myös erilaisissa teollisuus- ja henkilöstöjärjestöissä, joiden tehtävänä on koko toimialan työn kehittäminen. Toimintamme järjestöissä riippuu käsiteltävistä asioista sekä mahdollisuudestamme tarjota asiantuntijuuttamme.

Tärkeimmät järjestöme ovat:

- Kemiateollisuus Ry
- Kumiteollisuus Ry
- Kansalliset auto- ja rengasalan järjestöt useissa eri maissa
- ETRMA / European Tyre and Rubber Manufacturers' Association
- ETRTO / European Tyre and Rim Technical Organisation
- STRO / Scandinavian Tire and Rim Organization
- Suomalais-venäläinen kauppakamari
- International Chamber of Commerce
- Russian Tyre Manufacturers Association
- AEB (Association of European Businesses)
- AmCham (American Chamber of Commerce in Russia)
- Tampere Business Campus
- Yritysvastuuverkosto FIBS

NOKIAN RENKAIDEN ARVOKETJU

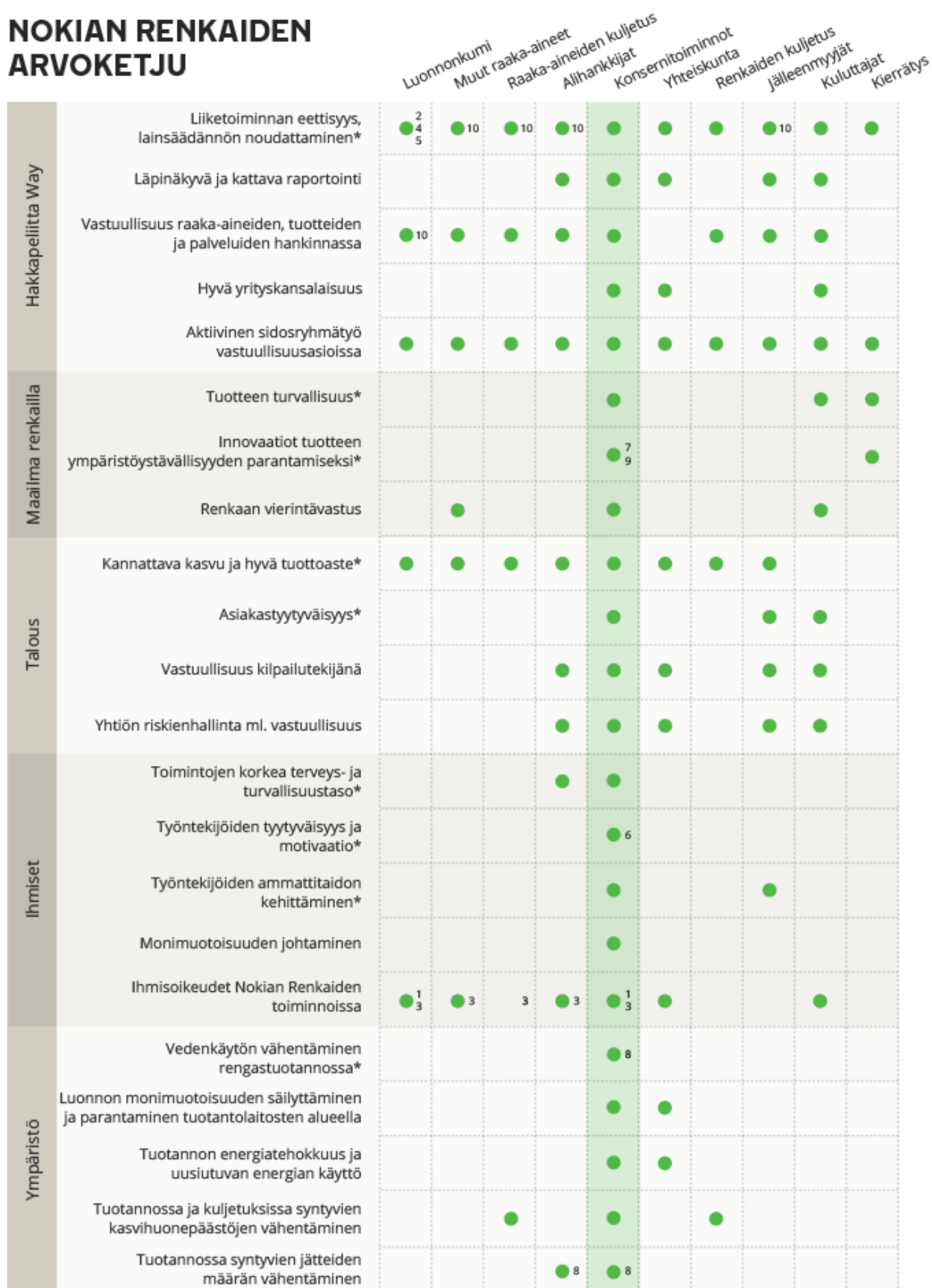
RAAKA-AINEISTA RENKAAKSI JA ROUHEEKSI KAVION ALLE: ELINKAAREN MITTAINEN VAIKUTUS

Rengas on kansainvälinen tuote, jonka arvoketju ulottuu kaikkialle maailmaan: kumiraaka-aine Indonesian ja Malesian sademetsistä yhdistyy teollisiin komponentteihin tehtaissamme, joista

valmiiden renkaiden matka jatkuu takaisin maailmalle. Renkaan elinkaaren pidentäminen pinnoittamalla on esimerkki kiertotaloudesta ja siitä, ettei renkaan elinkaari pääty vielä ensimmäiseen käyttäjään.

Olemme yhdistäneet seuraavassa kaaviossa vastuullisuutemme olennaiset aiheet arvoketjuumme. Kaaviossa esitetään myös YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen kymmenen periaatteen kohdentuminen yhtiömme arvoketjuun. Periaatteet on merkitty numeroin kaavioon. Tähdellä merkityt aiheet ovat nousseet erityisen merkittäviksi Nokian Renkaiden olennaisuusanalyysissa. Nokian Renkaiden sekä sen arvoketjun toimijoiden vaikutuksia esitellään kaavion alla.

NOKIAN RENKAIDEN ARVOKETJU



Kuvio: Nokian Renkaiden arvoketju

1. RAAKA-AINEET (UNGC:N PERIAATTEET NRO 1, 2, 3, 4, 5, 7, 10)

Renkaan valmistuksen pääraaka-aineryhmiä ovat synteettiset kumit, täyteaineet, kemikaalit, vahvikemateriaalit sekä luonnonkumi, joka edustaa noin neljänneksen renkaan valmistukseen käytettävästä raaka-aineesta. Yhtiöllämme on reilusti yli sata raaka-ainetoimittajaa, joita kaikkia koskevat samat säännöt. Renkaiden raaka-aineet tulevat ympäri maailmaa ja toimittajamme ovat sitoutuneet noudattamaan Supplier Code of Conduct -sopimusta, joihin sisältyy vaatimus kansainvälisesti hyväksytyjen ihmisoikeuksien noudattamisesta, työvoiman oikeuksista sekä korruption torjunnasta. Vaadimme myös kaikilta raaka-ainetoimittajilta minimissään voimassaolevan ISO 9001 -sertifikaatin mukaisen laatu järjestelmän. Lisäksi toiveena on ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmä.

Hankintaketjun vastuullisuuden kehittämiseksi aloitimme vuonna 2016 yhteistyön ulkopuolisen auditoijan kanssa. Erillinen vastuullisuuden auditointiprosessi on kehitetty yhteistyössä asiantuntijayrityksen kanssa ja se pohjautuu muun muassa Nokian Renkaiden hankinnan eettiseen koodistoon sekä YK:n Global Compact -tavoitteiden mukaisiin periaatteisiin.

Tavoitteena on saada auditoitua vuoteen 2020 mennessä kaikki merkittävät luonnonkumin prosessointilaitokset, mikä kattaa vähintään 80 prosenttia luonnonkumin ostovolyymista. Auditoinnit tukevat ja nopeuttavat yritysten työturvallisuuden parantumista ja toiminnan kehittämistä. Ulkopuolisten tahojen tekemien auditointien lisäksi raaka-ainetoimittajien vastuullisuutta seurataan oman henkilöstön toteuttamien laatu auditointien yhteydessä sekä raaka-ainetoimittajien tekemillä itsearvioinneilla.

Pientilavaltaisen viljely ja monitahoinen luonnonkumin reitti renkaiden raaka-aineeksi on merkittävässä roolissa kumin lähtömaiden yhteiskuntarakenteessa. Ohessa esimerkki luonnonkumin arvoketjusta.

1.1. KUMIN TUOTANTO

Neljännes renkaan raaka-aineista on luonnonkumia, joka maataloustuotteena poikkeaa tuotantotavaltaan muista käytettävistä raaka-aineista. Valtaosa käyttämästämme luonnonkumista tulee Malesiasta ja Indonesiasta. Luonnonkumin tuotanto on metsänviljelyä, jossa viljelijänä on usein pientila. Yli 85 prosenttia maailman luonnonkumista viljellään alle kahden hehtaarin kokoisilla pientiloilla, joiden päivä tuotanto saattaa olla vain pari kiloa raakakumia. Nokian Renkaiden välittäjiltä ostaman raakakumin alkutuottajina on perheviljelijöiden lisäksi muutama suurempi yritys, jotka tuottavat raakakumia plantaaseilla.

1.2. TUKKUMYYJÄT

Perhetiloilta raakakumin ostavat paikalliset tukkumyyjät. Kumin tuotanto on jokapäiväistä: pieniä tiloja kiertävät tukkumyyjät ostavatkin perhetilojen tuotannon päivittäin. Pienten purojen määrää voi yrittää hahmottaa vertaamalla sitä vaikkapa Indonesian vuoden 2016 luonnonkumintuotantoon, joka oli yli kolme miljoonaa tonnia*. Tukumyyjät myyvät raakakumin prosessoijille. (*Lähde: Association of Natural Rubber Producing Countries <http://www.anrpc.org>)

1.3. PROSESSOIJAT

Prosessointilaitoksissa luonnonkumi puhdistetaan, prosessoidaan halutun spesifikaation mukaiseksi sekä pakataan sen jatkokäyttöä varten.

1.4. VÄLITTÄJÄT

Prosessoijilta kumin välittää kansainvälisille markkinoille traderit, joilta myös Nokian Renkaat kuminsa ostaa. Kumin hinta määräytyy mm. Singaporen raaka-ainepörssissä. Nykyisin myös perhetilat varmistavat päivän pörssihinnan matkapuhelimillaan.

Hankinnan vastuullisuudesta voit lukea lisää täältä.

2. KULJETUS (UNGC 10)

Valtaosa renkaiden raaka-aineista kuljetetaan merirahtina Euroopan suursatamiin Hampuriin ja Rotterdamiin, josta ne laivataan Suomeen ja Venäjälle. Molempien tehtaidemme raaka-aineet ovat yhteneviä sekä samoista lähteistä, jolloin voidaan varmistaa renkaiden laatu riippumatta valmistuspaikasta: renkaat markkinoidaan kaikkialle maailmaan, jolloin vain yhteneväsillä raaka-aineilla sekä valmistusmenetelmillä voidaan taata kuluttajille jatkuva korkea laatu kaikkialla maailmassa.

3. ALIHANKKIJAT (UNGC 1, 3, 8, 10)

Teemme työtä kansainvälisesti useiden alihankkijoiden kanssa aina rakennustöistä vartiointiin ja siivoukseen sekä tietohallinnosta kunnossapitoon ja logistiikkaan. Etenkin tehdaspaikkakunnillamme Nokialla ja Vsevolozhskissa käy toimipaikoissamme töissä kymmeniä alihankkijoita. Tekemällä sopimuksen kanssamme alihankkijat sitoutuvat noudattamaan yleisten lakien ja määräysten lisäksi Nokian Renkaiden paikallisia toimintaperiaatteita. Lisäksi tehtaissamme työskentelevä alihankkijoiden henkilöstö velvoitetaan ennen työn aloitusta läpäisemään turvallisen työskentelyn perehdytyskoulutukset.

Kilpailutamme ja valitsemme alihankkijamme huolellisesti. Tiiviillä yhteistyöllä alihankkijoidemme kanssa varmistamme hedelmällisen lopputuloksen kummankin osapuolen kannalta.

4. KONSERNITOIMINNOT (UNGC 1, 3, 6, 7, 8, 9)

Valmistamme renkaita kahdella paikkakunnalla, Suomessa Nokialla ja Venäjällä Vsevolozhskissa. Sen lisäksi meillä on myyntiyhtiöitä meille tärkeillä alueilla, kuten Pohjoismaissa, Keski-Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Yli 4 600 työntekijäämme jakavat päivittäin omaa osaamistaan ja ideoitaan jatkuvan parantamisen puolesta. Hakkapeliitta Way, tapamme toimia näkyy siinä, miten hoidamme työtämme.

5. YHTEISKUNTA

Vaikutuksemme ympäröivään yhteiskuntaan näkyy suoraan tehdaspaikkakunnillamme Nokialla ja Vsevolozhskissa. Olemme merkittävä paikallinen työnantaja ja toimimme kiinteänä osana ympäröivää yhteisöämme: Nokialla tarjoamme työelämää tutustumista ja opinnäytepaikkoja ja Vsevolozhskissa Hakkapeliitta Village on konkreettinen esimerkki vaikutuksestamme. Raportin rahavirtavuo kuvaa Nokian Renkaiden taloudellista vaikutusta. Ostot, palkat, verot sekä omistajille suunnatut osingot jättävät jälkensä hyvinvointiin kaikkialla maailmassa.

6. KULJETUS

Vianor-ketjun laajentuminen sekä autokaupan vaatimukset ovat tuoneet muutoksia renkaidemme logistiseen ketjuun sekä kuluttajanäkemykseen. Aikaisemmin renkaat toimitettiin suurille tukkumyymijille, mutta nykyisin jakelu on jakautunut pienempiin tuote-eriin sekä pienempiin varastoihin. Yksittäisten kuljetusmäärien lisääntyessä on logistiikkasuunnittelu yhä tärkeämpää.

7. JÄLLEENMYYYJÄT (UNGC 10)

Nokian Renkaiden tuotteita myydään niin yhtiömme brändätyn jakeluverkoston kuin eri auto- ja rengasliikkeiden kautta maailmanlaajuisesti. Brändätty jakeluverkosto sisältää Vianorin oman ketjun, Vianor-partnerketjun, Nokian Tyres Authorized Dealers (NAD) -verkoston ja N-Tyre-verkoston. Vuoden 2017 lopussa Vianor-verkostoon kuului 1 466 myyntipistettä, joista 194 on Nokian Renkaiden omistamia ja 1 272 toimi partner-periaatteella. Vianor-ketjut toimivat 26 eri maassa. Vianor rakentaa perustaa konsernin tuotteiden pysyville markkinaosuuksille ja toimii konsernin kasvun keihäänkärkenä, kuten myös kumppaniverkosto Nokian Tyres Authorized Dealers (NAD). Liiketoimintamalli luo yrittäjyyttä ja vaikuttaa yhteisöön kaikilla toiminta-alueillaan.

8. KULUTTAJAT

Kuluttajat eli renkaiden käyttäjät ovat arvoketjumme tärkein lenkki. Renkaidemme turvallisuuden, huippulaadun ja ainutlaatuisten innovaatioiden tarkoituksena on varmistaa kuluttajille huoleton matkanteko ja perillepääsy kaikissa olosuhteissa. Yli 85 prosenttia renkaan hiilijalanjäljestä syntyy niiden käytön aikana, joten tuotekehityksemme ponnistelu sekä renkaan turvallisuuden että sen ympäristövaikutusten parantamiseksi mitataan kuluttajien käytössä.

9. KIERRÄTYS

Renkaista osa päätty materiaalihyötykäyttöön eli murskeena tai rouheena erilaisiin tie- ja maanrakennuskohteisiin korvaamaan kiviainesta. Kevyt, kosteutta eristävä ja olomuotonsa säilyttävä rengasrouhe tukee tiepohjia ja saa asfaltin hiljaisemmaksi. Kumin joustavat ominaisuudet tulevat esiin uudestaan urheiluareenoiden pohjina, antaen ratsastusareenoiden hevosille kevyemmän askeleen.

Renkaan pinnoittaminen on yksi parhaimmista kierrätysmuodoista. Rungoltaan vahingoittumaton rengas voidaan pinnoittaa uudelleen, linja- ja kuorma-autojen renkaat jopa 2-4 kertaa.

Renkaita voidaan myös polttaa energiaksi, sillä renkailla on lähes öljyä vastaava lämpöarvo. Kierrätysrenkaiden käyttö energianlähteenä on ollut tasaisessa nousussa jo vuosien ajan ja tänä päivänä Euroopassa noin puolet kierrätettävistä renkaista käytetään energianlähteenä. Uusia kierrätystapoja ja hyötykäytön kohteita etsitään jatkuvasti.

HYVÄÄ YHTEISTYÖTÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Vastuullisuuden kannalta yhä kehittyvä kansalaisyhteiskunta sekä sosiaalisen median luomat mahdollisuudet nopeaan palautteeseen sekä julkiseen keskusteluun ovat tehneet sidosryhmätyöstä yhä tärkeämpää. Sidosryhmätyö on osa liiketoimintaamme, ja sitä ohjaa sisäinen sidosryhmätyön ohjeistus sekä yhtiön eettiset ohjeet. Sidosryhmätyön johtamisesta vastaa jokaisen liiketoiminta-alueen johtaja, yhtiön viestintä ja viime kädessä toimitusjohtaja.

Noudatamme sidosryhmätöinnassämme avoimuutta ja pörssiyritykseltä vaadittuja sääntöjä. Pyrimme vastaamaan erityisesti vastuullisuutta koskeissa kysymyksissä kaikkien sidosryhmiemme odotuksiin, vaikka erityisesti yhteiskuntavastuun kysymyksissä eri sidosryhmillä voi olla keskenään ristiriitaisia toiveita yhtiön toiminnasta.

Raportointijakson aikana käytimme vuonna 2015 avainhenkilöiden tekemää sidosryhmätutkimusta sekä olennaisten asioiden sidosryhmäkartoitusta. Oheinen taulukko kuvaa kyselyn tuloksia: aiheet ovat sidosryhmittäin tärkeysjärjestyksessä. Kyselyn tuloksia on käytetty vastuullisuustyömme kehittämisessä sekä vastuullisuusaiheiden olennaisuuden määrittelyssä. Olennaisuusanalyysiin voit tutustua täällä

Sidosryhmätyön tuloksista raportoinen kehittäminen on osa vastuullisuutemme olennaisen aiheen Läpinäkyvä ja kattava raportointi -prosessia, jonka avulla pyrimme yhä avoimempaan ja kattavampaan vuorovaikutukseen sidosryhmiemme kanssa.

Sidosryhmät	Sidosryhmiemme odotukset tärkeysjärjestyksessä	Yhtiömme toimenpiteet
Asiakkaat	- Asiakastyytyväisyys - Tuoteturvallisuus - Innovaatiot tuotteen ympäristöystävällisyyden parantamiseksi - Työntekijöiden ammattitaidon kehittäminen, tyytyväisyys ja motivaatio	- Kehitämme jatkuvasti uusia turvallisia huipputuotteita - Tarjoamme henkilökohtaista palvelua ja viestimme avoimesti - Tuotteissamme on hyvä hinta-laatusuhde - Meillä on tutut yhteyshenkilöt ja erinomainen palvelu

Kuluttajat	• Asiakastyytyväisyys • Tuoteturvallisuus • Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Innovaatiot tuotteen ympäristöystävällisyyden parantamiseksi • Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso	• Kehitämme jatkuvasti uusia turvallisia huipputuotteita • Tarjoamme erinomaista palvelua ja viestimme avoimesti • Tuotteissamme on hyvä hinta-laatusuhde • Tarjoamme uusia palveluja ja ohjelmia koko ajan, kuten Hakka-turva ja Aramid-turva
Osakkeenomistajat, sijoittajat ja rahoitus	• Kannattava kasvu ja hyvä tuottoaste • Läpinäkyvä ja kattava raportointi • Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Yhtiön riskienhallinta ml. vastuullisuus • Tuoteturvallisuus	• Jaamme vähintään 35 prosenttia osinkoa vuoden nettotuloksesta • Palvelemme sijoittajia lupauksiemme mukaisesti • Hallitsemme riskimme ja toimimme toimintaohjeidemme mukaisesti • Toimimme luotettavasti ja vastuullisesti
Henkilöstö	• Asiakastyytyväisyys • Työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio • Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso • Tuoteturvallisuus • Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen	• Edistämme henkilöstömme hyvinvointia turvallisella ja motivoivalla työympäristöllä • Sitoutamme henkilöstömme operatiiviseen suunniteluun • Kehitämme työntekijöiden henkilökohtaista osaamista • Kunnioitamme yksilöiden ja ryhmien omia kulttuureja ja arvoja sekä tuemme tasavertaisuutta • Kehitämme johtajuutta ja esimiestaitoja säännöllisesti

Alihankkijat ja toimittajat	• Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Asiakastyytyväisyys • Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso • Työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio • Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa	• Tarjoamme pitkäaikaisia suhteita ja hyvää yhteistyötä • Toimimme vastuullisesti ja luotettavasti • Varmistamme osaltamme turvallisen työympäristön yksiköissämme työtä tekeville alihankkijoille
Viranomaiset	• Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso • Tuoteturvallisuus • Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa • Tuotannossa ja kuljetuksissa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	• Noudatamme lakeja ja asetuksia • Raportoimme ja pidämme yhteyttä aktiivisesti, säännöllisesti ja avoimesti • Annamme tukea päätöksenteossa
Kansalaisjärjestöt	• Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso • Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa • Tuotannossa ja kuljetuksissa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen • Tuoteturvallisuus	• Viestimme avoimesti ja aktiivisesti • Yritysvastuuasiat ovat ajan tasalla yhtiömme verkkosivuilla

Yliopistot ja tutkimuslaitokset	• Toimintojen korkea terveys- ja turvallisuustaso • Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Tuoteturvallisuus • Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen ja parantaminen tuotantolaitosten alueilla • Tuotannossa syntyvien jätteiden määrän vähentäminen	• Tarjoamme pitkäaikaisia suhteita ja hyvää yhteistyötä • Tarjoamme opiskelijoille harjoittelu- ja lopputyöpaikkoja sekä asiantuntemusta
Media	• Tuoteturvallisuus • Innovaatiot tuotteen ympäristöystävällisyyden parantamiseksi • Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Asiakastyytyväisyys • Työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio	• Viestintämme on avointa ja aktiivista • Asiantuntijamme ovat käytettävissä ja tavoitettavissa niin turvalliseen ajamiseen kuin tuotteisiin liittyvissä asioissa
Naapurit	• Liiketoiminnan eettisyys, lainsäädännön noudattaminen • Läpinäkyvä ja kattava raportointi • Tuotannossa syntyvien jätteiden määrän vähentäminen • Ihmisoikeudet Nokian Renkaiden toiminnoissa • Vastuullisuus raaka-aineiden, tuotteiden ja palveluiden hankinnassa	• Olemme hyvä työnantaja ja naapuri • Kommunikoimme aktiivisesti ja avoimesti • Tuemme paikallisten yhteisöjen toimia • Toimimme menettelyohjeidemme mukaisesti ja huolehdimme hyvästä riskienhallinnasta

HANKINNAN VASTUULLISUUS

RAAKA-AINEESTA PREMIUM-RENKAAKSI

Pitkä ja monivaiheinen matka raaka-aineesta valmiiksi premium-renkaaksi sisältää tuhansien ammattilaisten työpanoksen ja laadunvarmistuksen. Onkin perusteltua sanoa, että koko henkilöstö linkittyy tuotevastuuseen.

Nokian Renkaiden oman hankintayksikön työtä määrittelee sisäinen ostopolitiikka, joka luo ylätasoa periaatteet vastuulliseen hankintatoimintaan. UN Global Compact -aloitteen tukijajäsenenä noudatamme niin aloitteen kuin yhtiömme omia eettisiä periaatteita, jotka käsittelevät myös hankintaketjuun liittyviä vastuullisuuden kysymyksiä.

Lisäksi edellytämme kaikilta raaka-ainetoimittajiltamme, että he sitoutuvat noudattamaan Supplier Code of Conduct -sopimusta. Toukokuussa 2017 Supplier Code of Conduct päivitettiin, ja siihen lisättiin esimerkiksi ympäristöasiat ja sisältöä täsmennettiin kauttaaltaan. Uudet eettiset säännöt ovat raaka-ainetoimittajillamme hyväksyttävänä, ja prosessi jatkuu vielä vuoden 2018 puolella.

Vaadimme myös kaikilta raaka-ainetoimittajilta minimissään voimassaolevan ISO 9001 -sertifikaatin mukaisen laatu järjestelmän. Lisäksi toiveena on ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmä. Vuonna 2017 raaka-aineidemme toimittajista 71 prosenttia oli ISO14001 -sertifioituja yrityksiä.

ULKOPUOLISET AUDITOINNIT KEHITTÄVÄT YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN VASTUULLISUUTTA

Yhtenä renkaan pääraaka-aineena on luonnonkumi, joka on maataloustuotteena monien perheiden elantona maissa, joiden oma lainsäädäntö sekä työolosuhteet ovat vielä kehitysvaiheessa. Hankimme luonnonkumia vain Nokian Renkaiden hyväksymiltä prosessoijilta, joiden toimintaa valvomme muun muassa auditoinneilla.

Nokian Renkaat on viime vuosina osallistunut luonnonkumin kestävä kehityksen aloitteeseen (SNR-i, IRSG), jonka tavoitteena on edistää luonnonkumin kestävä kehitystä toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja sitouttaa toimitusketjun kaikki toimijat yhteisiin tavoitteisiin. Aloitteen hyvistä periaatteista huolimatta kehitys ei ole vastannut täysin yhtiömme sille asettamia odotuksia, mutta jatkamme aloitteen tukemista myös tulevan tilikauden aikana.

Hankintaketjun vastuullisuuden kehittämiseksi aloitimme yhteistyön ulkopuolisen auditoijan kanssa vuonna 2016. Erillinen vastuullisuuden auditointiprosessi on kehitetty yhteistyössä konsulttiyrityksen kanssa ja se pohjautuu muun muassa Nokian Renkaiden hankinnan eettiseen koodistoon sekä YK:n Global Compact -tavoitteiden mukaisiin periaatteisiin.

Tavoitteena on saada auditoitua vuoteen 2020 mennessä kaikki merkittävät kumin prosessointilaitokset, mikä kattaa 80 prosenttia luonnonkumin ostovolyymista. Auditoinnit mahdollistavat prosessointiyritysten työturvallisuuden ja toiminnan kehittämisen parantamisen. Vuonna 2017 auditointiin neljä kohdetta, joissa kaikissa aloitettiin prosessin

aikana havaittujen puutteiden korjaustoimenpideohjelmat. Ne sisältävät mm. ensiapukoulutusta, työsopimusten uudistamista ja asuintilojen korjausta ja siivoamista. Korjaustoimenpiteiden edistyminen katselmoidaan vuoden 2018 aikana.

Tavoitteenamme on tehdä vuoden 2018 aikana vähintään neljä uutta auditointia.

ITSEARVIOINNEILLA JA LAATUAUDITOINNEILLA HUOMIO TYÖTURVALLISUUTEEN, LAATUUN JA IHMISOIKEUKSIIN

Ulkopuolisten tahojen tekemien auditointien lisäksi raaka-ainetoimittajien vastuullisuutta seurataan oman henkilöstön toteuttamien laatuauditointien yhteydessä sekä raaka-ainetoimittajien tekemillä itsearvioinneilla. Laatuauditoinneissa muun muassa käydään läpi

miltä toimittajan tuotannossa näyttää ja arvioidaan yrityksen laatu järjestelmää. Niissä keskitytään nimenomaisesti toiminnan ja raaka-aineiden laatuun. Tavoitteena on, että laatuauditointeja tehdään vähintään 15 toimittajalla vuodessa. Lisäksi hankinnan ostajat tekevät kevyempiä niin kutsuttuja toimittajakäyntejä, joiden aikana tarkastellaan esimerkiksi työoloja.

Kaikille materiaalityöntekijälle lähetettiin itsearviointikysely vuonna 2017. Vastaukset saatiin 85 prosentilta toimittajista. Toimittajien itsearvioinneissa käsitellään Nokian Renkaille tärkeitä vastuullisuuden aiheita, kuten ihmisoikeuksia ja työturvallisuutta. Lisäksi pyydetään selvittämään, onko toimittaja asettanut tavoitteita oman toimintansa kehittämiseksi, seurataanko tavoitteisiin pääsyä ja valvovatko he omien toimittajiensa toimintaa. Työtä jatketaan vuonna 2018.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN PERIAATTEET JA TAVOITTEET AUTTAVAT YRITYSVASTUUN KEHITTÄMISESSÄ

Vuoden 2015 lopussa yhtiömme rekisteröityi Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact (UNGC) -aloitteen tukijajäseneksi. Aloitteen ihmis- ja työvoiman oikeuksia, ympäristönsuojelua sekä korruption ehkäisemistä käsittelevien periaatteiden avulla voimme kehittää liiketoimintamme vastuullisuutta sekä arvioida omaa toimintaamme vuositason tasolla.

Vuonna 2017 määrittelimme myös yhtiöllemme tärkeät YK:n kestävä kehityksen SDG-tavoitteet, jotka tarjoavat mahdollisuuden tarkastella vastuullista liiketoimintaa pidemmällä aikajänteellä ja kansainvälisessä mittakaavassa.

Yhtiömme sitoutuminen kansainvälisiin kestävä kehityksen tavoitteisiin auttaa kehittämään yritysvastuutamme sekä tukemaan kestävä kehitystä globaalisti.

COMMUNICATION ON PROGRESS -RAPORTTI VUODELTA 2017

Communication on Progress (COP) -raportilla kerromme konsernimme liiketoiminnan ja Global Compact -periaatteiden yhdistämisestä. Olemme integroineet COP-raporttimme vuosittaiseen vastuullisuusraporttiin GRI:n ja UNGC:n ohjeen* mukaisesti. Nyt julkaistava COP-raportti täyttää oman arviomme mukaan COP-raportoinnin "GC Active"-asteen vaatimukset.

UNGC:n periaatteiden merkityksestä sekä sitoutumisestamme niiden jatkuvaan kehittämiseen sekä liiketoimintaan integroimiseen on luettavissa lisää toimitusjohtajan terveisissä.

Olenaisuusanalyysin pohjalta olemme määrittäneet yhtiömme vastuullisuutta koskevat erityiset asiat. Nämä seikat määrittävät raportissa esitetyt vastuullisuuden johtamisen kuvaukset. Kaksi näistä, henkilöstön ja ympäristön johtamisjärjestelmien kuvaukset, kattavat GC-periaatteiden osa-alueet "Työvoiman" ja "Ympäristön". Yhtiöllämme ei ole erityisesti ihmisoikeuksiin ja korruption torjuntaan keskittyneitä johtamisen kuvauksia, vaan ne sisältyvät Nokian Renkaiden eettisiin ohjeisiin, joissa todetaan, että yhtiömme ei hyväksy minkäänlaista korruptiota, kuten esimerkiksi lahjusten antamista tai vastaanottamista, kiristystä tai julkisen virka-aseman väärinkäyttöä. Eettisiin ohjeisiin sekä niitä ohjaaviin johtamisjärjestelmiin voit tutustua täällä.

VUODEN 2017 MERKITTÄVIMMÄT MUUTOKSET GLOBAL COMPACT -PERIAATTEITA OHJAAVISSA JOHTAMISJÄRJESTELMISSÄ

Vuoden 2017 tärkeimpänä johtamisen uudistamisena aloitimme konserninlaajuisen ihmisoikeusvaikutusten arviointityön, joka jatkuu vuonna 2018. Lisäksi konsernin eettiset ohjeet,

Ethics guidelines for Nokian Tyres group, päivitettiin keväällä 2017. Päivitimme tänä vuonna myös ympäristöpolitiikkamme, joka on nyt nimeltään Ympäristö-, turvallisuus- ja laatupolitiikka.

Hankintaketjun vastuullisuuden kehittämiseksi aloitimme vuonna 2016 yhteistyön ulkopuolisen auditoijan kanssa. Erillinen vastuullisuuden auditointiprosessi on kehitetty yhteistyössä asiantuntijayrityksen kanssa ja se pohjautuu muun muassa Nokian Renkaiden hankinnan eettiseen koodistoon sekä YK:n Global Compact -tavoitteiden mukaisiin periaatteisiin.

Tavoitteena on saada auditoitua vuoteen 2020 mennessä kaikki merkittävät kumin prosessointilaitokset, mikä kattaa vähintään 80 prosenttia luonnonkumin ostovolyymista. Auditoinnit tukevat ja nopeuttavat yritysten työturvallisuuden parantumista ja toiminnan kehittämistä. Vuonna 2017 auditointiin neljä kohdetta, joissa kaikissa aloitettiin prosessin aikana havaittujen puutteiden korjaustoimenpideohjelmat, joihin sisältyy mm. ensiapukoulutusta, työsopimusten uudistamista ja asuintilojen korjausta ja niiden siivoamista. Korjaustoimenpiteiden edistyminen katselmoidaan vuoden 2018 aikana.

Tavoitteenamme on tehdä vuoden 2018 aikana vähintään neljä uutta auditointia.

Venäjällä yhtiömme on osallistunut aktiivisesti keskusteluihin rengaskierrätyksen edistämiseksi. Perustimme muutamien muiden isojen rengasvalmistajien kanssa Eko-rengasliiton, joka vastaa rengasalan toimijoiden rengaskierrätyksestä, ja jonka toiminta saatiin käyntiin vuonna 2017.

COP JA NOKIAN RENKAIDEN GRI-RAPORTOINTI

Raportissa GC-periaatteet on yhdistetty sekä olennaisuusanalyysiimme että arvoketjuumme.

Näin GC-periaatteiden toteutumista voidaan mitata GRI Standards -raportoinnin mittareilla sekä osoittaa ne kohdat yhtiömme liiketoiminnan vaikutuksessa, jossa periaatteiden merkitys on voimakkainta. GRI Standards -taulukossa on merkitty ne kohdat, jotka mittaavat myös GC-periaatteiden kehitystä yhtiössämme. Olennaisuusanalyysiin on mahdollista tutustua täällä ja yhtiömme arvoketjuun täällä.

* Making the Connection: Using the GRI G4 Guidelines to Communicate Progress on the UN Global Compact Principles. Tätä raporttia kirjoitettaessa ei käytettävissä ollut GRI Standards -kehikkoa ja COP-raportointia yhdistävää ohjeistoa, joten raportti on kirjoitettu edellisen vuoden GRI G4/COP-ohjetta hyväksi käyttäen.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN SDG-TAVOITTEET ANTAVAT PERSPEKTIIVIÄ PIDEMMÄLLE AIKAVÄLILLE

Vuonna 2016 Yhdistyneet kansakunnat julkaisi seitsemäntoista kestävä kehityksen tavoitetta (SDG), joiden toteutumisvuodeksi asetettiin 2030. Nämä tarjoavat mahdollisuuden tarkastella vastuullista liiketoimintaa pidemmällä aikajänteellä.

Aloitimme vuonna 2017 prosessin, jossa määrittelemme Nokian Renkaille tärkeät SDG-tavoitteet. Työn tarkoituksena on tunnistaa tulevaisuuden kestävät

liiketoimintamahdollisuudet ja parantaa sidosryhmävuoropuhelua tarjoamalla yhteinen kieli, minkä perusteella toimintamme vastuullisuutta on mahdollista arvioida kansainvälisessä mittakaavassa.

Oma prosessimme on vasta alussa, mutta olemme valinneet tässä vaiheessa seitsemän SDG-tavoitetta, joiden toteutumista katsomme voivamme edistää omalla toiminnallamme. Luettelon viisi ensimmäistä tavoitetta ovat niitä, joissa koemme vaikutuksemme olevan voimakkainta, kaksi jälkimmäistä sellaisia, joissa vaikutuksemme arviointi on vielä kesken.

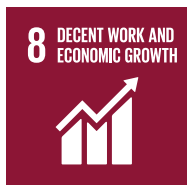
3 Terveyttä ja hyvinvointia



5 Sukupuolten tasa-arvoa



8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua



12 Vastuullista kuluttamista



13 Ilmastotekoja



9 Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja



11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt



Emme tässä raportissa ole vielä yhdistäneet tavoitteita yksittäisiin GRI Standards -aiheisiin (Disclosure), mutta olemme merkinneet ne pääaiheet, joita valitsemamme SDG-tavoitteet koskevat UN SDG:n logoilla sekä merkinneet ne GRI-vertailutaulukkoon. Työ tavoitteiden yhdistämiseksi Nokian Renkaiden liiketoimintaan jatkuu vuonna 2018.

Lisää Yhdistyneiden Kansakuntien kestävän kehityksen tavoitteista ja yritystoiminnan yhdistämisestä voit lukea osoitteesta <https://sdgcompass.org/>.

MAAILMA RENKAILLA



TUOTTEIDEN EDISTYKSELLISYYDEN, TUOTETURVALLISUUDEN JA - VASTUUN JOHTAMINEN

Rengasvalmistajana olemme vastuussa tuotteidemme turvallisuudesta käyttäjille, joten tuoteturvallisuus ja -vastuu ovat merkittävä osa yritysvastuutamme.



INNOVATIIVISUUDELLA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISYYTTÄ JA TURVALLISUUTTA

Kehitämme renkaita haastavien ajo-olosuhteiden kuljettajille, jotka vaativat renkaita turvallisuutta, kestävyyttä ja mukavuutta kaikissa ajo-olosuhteissa.



RENGASVALINNALLA ON VÄLIÄ

Osallistumme myös liikenneturvallisuuteen, ympäristöystävällisyyteen ja renkasiin liittyvien asioiden kehittämiseen sekä ihmisten valistamiseen.

TUOTTEIDEN EDISTYKSELLISYYDEN, TUOTETURVALLISUUDEN JA - VASTUUN JOHTAMINEN



Rengasvalmistajana meidän tulee huolehtia siitä, että kehittämämme, valmistamamme ja markkinoimamme renkaat ovat tutkitusti käyttäjilleen turvallisia, laatuvaatimusten mukaisia sekä täyttävät asiakkaiden ja renkaiden käyttäjien odotukset. Tuotekehitystämme ohjaa kestävä turvallisuuden periaate: renkaan turvallisten ominaisuuksien pitää säilyä lähes muuttumattomina koko renkaan elinkaaren ajan.

Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen: tavoitteemme on kehittää ja valmistaa maailman turvallisimpia, laadukkaimpia ja ympäristöystävällisimpiä renkaita. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että uudet lanseeraamamme renkaat ovat ominaisuuksiltaan aina entisiä parempia, ja olemme kehittäneet tuotteisiimme edistyksellisiä ratkaisuja, kun arvioidaan esimerkiksi renkaiden vierintävastusta (polttoaineen kulutus, hiilidioksidipäästöt) tai renkaiden aiheuttamaa maan painumaa maa- ja metsätaloudessa.

Varmistamme tuotteidemme teknisen laadun testaamalla ja tutkimalla jokaisen renkaanvalmistuksen raaka-aineen ja kehittämällä sekoituksia jatkuvasti eteenpäin. Etsimme ja testamme aktiivisesti myös uusiutuvia raaka-aineita.

Vastuu tuotteista nivoutuu kaikkeen toimintaamme ja kattaa sekä tuotteen turvallisuuden, laadun että määräystenmukaisuuden. Vastuu kattaa prosessimme aina tutkimuksesta ja tuotekehityksestä, testaukseen, tuotantoon, hankinta- ja ostotoimintoihin sekä toimitusketjuun kaikkine vaiheineen ja toimintoineen. Lisäksi tuotevastuutamme on tuotteiden markkinointi sekä viestintä kuluttajille.

Tuotteiden edistyksellisuuden, tuoteturvallisuuden ja -vastuun johtamisen kuvaus käsittää seuraavat oleelliset aiheet:

- tuotteen turvallisuus
- renkaan vierintävastus
- innovaatiot tuotteen ympäristöystävällisyyden parantamiseksi

Aiheiden vaikutuksista Nokian Renkaiden arvoketjussa sekä aiheiden rajoista voit lukea lisää olennaisuusanalyysistä.

Tuotteiden edistyksellisuuden, tuoteturvallisuuden ja -vastuun johtamista ohjaavat seuraavat periaatteet, toimintamallit ja politiikat:

- Johtamista ja tuotekehitystä ohjaavat eettiset ohjeet, ympäristö-, turvallisuus ja laatupolitiikka sekä testipolitiikat. Myös monet muut asetukset, esimerkiksi meluun, nastoihin, kemikaaleihin, testaukseen ja rengasmerkintöihin liittyen, ohjaavat työtämme. Voit tutustua aiheeseen tarkemmin vastuullisuuden johtaminen -osiossa.

- *Koko toimitusketjumme laadullisina peruslähtökohtina ovat UNECE:n ja EU:n yhteisiin säännöksiin perustuvien hyvien toimintatapojen mukaisuus, prosessien tehokkuus ja toimivuus, tuotteiden turvallisuus ja tasalaatuisuus sekä toimitusvarmuus. Renkaiden tutkimus- ja kehitystoiminnoissamme noudatamme toimialaamme ohjaavaa lainsäädäntöä, viranomaisten määräyksiä ja ohjeita sekä eettisissä ohjeissamme selostettuja periaatteita. Toimintaamme valvovat useiden maiden viranomaiset. Kaikkea tekemistämme ohjaavat lainsäädäntöön ja viranomaisten määräyksiin perustuvat vaatimukset, joiden ensisijaisena tarkoituksena on varmistaa liikenneturvallisuus.*
- *Toimintaamme eri funktioissa ohjaavat työohjeet ja toimintamallit, jotka koskevat niin prosesseja, työvaiheita kuin yksittäisiä tehtäviäkin. Toiminnasta vastaavat yhtä lailla yksittäiset työntekijät, esimiehet, yksiköiden päälliköt kuin ylin johto. Ohjeistuksia tarkistetaan tarvittaessa.*
- *Vastuu tuotteista on nivottu sekä yksikkökohtaisiin että henkilökohtaisiin tulostavoitteisiin. Yksikkökohtaisia tavoitteita seurataan reaaliajassa, henkilökohtaiset tavoitteet käydään läpi kehityskeskusteluissa vuosittain.*

Lisäksi tuotekehityksen toimintaa ohjaavat seuraavat politiikat, menettelyohjeet ja säännökset:

Renkaan/ajoneuvon turvallisuus (esim. Uniform, nasta-asetus, melu)

- UN/ECE E-säännöt nro. 30, 54, 106, 109 ja 117
- EC/661/2009 Yleinen turvallisuusasetus
- TP TC 018/2011 Tekninen asetus ajoneuvojen turvallisuudesta
- FIN/408/2003, viimeksi muutettu asetuksella 466/2009, nasta-asetus
- U.S. DOT NHTSA Standardit 571.119, 571.139, 575.104
- CCC Chinese Compulsory Certification

- GSO Standardit 50, 51, 52, 1783, 1784

Rengasmerkinnät

- EC/1222/2009 EU-rengasmerkintä
- GSO-rengasmerkintä
- SASO 2857-2015 rengasmerkintä

Kemikaaliasetus

- EC/1907/2006 REACH-kemikaalidirektiivi

Tuotetestaus

- ISO 17025 akkreditointi
- Sopimus tuotannon yhdenmukaisuudesta EU Dir. 2007/46 ja UN/ECE 1958 Agreement

TUOTEKEHITYKSEN ORGANISAATIO

Vuoden 2018 alusta siirsimme tuotehallinnan ja tuotekehityksen toiminnot osaksi uutta, Tuotteet ja teknologiat -yksikköä, jonka tehtävänä on luoda kasvua tarjoamalla kilpailukykyisiä tuotteita kaikilla keskeisillä markkinoilla. Yksikkö tiivistää entisestään toimintojen yhteistyötä vieden innovaatiot sekä tuotekehityksen lähemmäs kuluttajia. Jatkossa renkaiden tuotekehityksessä pystytään entistä paremmin vastaamaan paikallisolosuhteiden vaatimuksiin. Tavoitteena on varmistaa innovaatiojohtajan asemamme sekä tuotteissa että ratkaisuisissa. Yksikön johtaja kuuluu yrityksen johtoryhmään ja raportoi suoraan toimitusjohtajalle.

Tuotekehitysorganisaatio koostuu kolmesta avainfunktioista ja niistä tukevista toiminnoista:

- Materiaalikehityksessä kehitetään renkaiden ja pinnoitteiden materiaaleja. Uusia raaka-aineita ja innovaatioita kehitetään tutkimushankkeiden avulla usein yhteistyössä raaka-ainetoimittajien kanssa.

- Rakennesuunnittelussa keskitytään renkaan eri komponentteihin, joiden avulla pystytään vaikuttamaan muun muassa käsiteltävyyteen ja rengasmeluun sekä vierintävastukseen, jonka pienentäminen on yksi tuotekehityksemme avaintehtävistä.
- Pintamallikehitys puolestaan suunnittelee renkaan pintamallin, joka vaikuttaa muun muassa vesiliirto-ominaisuuksiin, pitoon ja käsiteltävyyteen.

Näitä kolmea toimintoa tukevat mm. koeosasto ja rengastekninen osasto:

- Koeosastolla renkaista testataan ensin laboratorio-olosuhteissa nopeus- ja rasikestävyys sekä vierintävastus. Vain parhaimmat renkaat testataan todellisissa olosuhteissa testiradoilla. Tuntumakuljettajat testaavat valittuja renkaita useita kertoja, jotta renkaan suorituskyvystä saadaan mahdollisimman paljon tietoa.
- Rengastekninen osasto testaa uusia rengasideoita ja antaa palautetta eri tuotekehitysosastoille sekä huolehtii uusien tuotteiden tuotantoon saattamisesta.

Tuotteiden vastuullisuuteen liittyvää työtä tekevät myös poikkiorganisatoriset työryhmät, joiden avulla varmistamme laaja-alaisen osaamisen sekä renkaan kehitysvaiheen että kaupallisen valmistuksen aikana.

KESKEISET TOIMET VUONNA 2017

Uudistuminen ja edistyskäsittely näkyvät tuotevalikoimassamme, ja esimerkiksi vuonna 2017 lanseeraamistamme uutuustuotteista löytyy turvallisuutta parantavia innovaatioita. Tuoteturvallisuusominaisuuksille, kuten märkä- ja jääpidolle, olemme asettaneet tavoitteet jo konseptointivaiheessa.

Vuonna 2017 toimimme valikoimaamme Nokian Hakkapeliitta 9 ja Nokian Hakkapeliitta 9 SUV -talvirenkaat, joissa on uudenlaiset tuplanastat. Testien mukaan renkaiden kaikki jääpito- ja talvipito-ominaisuudet ovat parantuneet verrattuna aiempiin tuotteisiimme. Kesäkaudelle toimimme markkinoille Nokian Hakka Blue 2 ja Hakka Black 2 SUV -kesärenkaat, jotka täydentävät monipuolisen Hakka-kesärenkasvalikoiman. Uutuusrenkaiden tasapainoisen ja tarkan tiekosketuksen takana on uuden sukupolven pintamalli, monikerrosrakenne ja vaihtelevissa keliolosuhteissa pidon varmistava kumiseos.

Kerroimme myös tukevamme Espanjaan suunnitellun testi- ja teknologiakeskuksemme yhteydessä paikallisen yliopiston hanketta, jossa luonnonkumin korvaajaksi kaavaillun guayulen kasvatusta pilotoidaan yhtenä ensimmäisten joukossa Euroopassa.

TAVOITTEELLISTA TOIMINTAA

Tuotteidemme turvallisuuden parantaminen on jatkuvan tuotekehityksen ja testaamisen tulos. Panostamme innovaatioprosessiimme, sillä haluamme paitsi lisätä turvallisuutta teillä myös säilyttää asemamme premium-renkaiden valmistajana ja teknisenä edelläkävijänä kaikissa olosuhteissa.

Teemme jatkuvaa työtä myös ympäristöystävällisyyden lisäämiseksi kiinnittämällä huomiota renkaidemme vierintävastukseen. Tavoitteenamme onkin, että jokaisen uuden tuotesukupolven vierintävastus on edeltäjätuotetta alhaisempi.

Asetimme vuonna 2015 tavoitteeksi vähentää tuotteistamme vierintävastusta seitsemän prosenttia vuoteen 2020 mennessä (referenssivuosi 2013), mikä tarkoittaa samalla liikenteen CO₂-päästöissä 500 miljoonan kilon vähennystä tavoitejaksolla. Tässä kehitystyössä on edetty hyvin, selvästi edellä.

tavoiteaikataulusta. Polttoaineen kulutusta alentavien erityisen alhaisen vierintävastuksen renkaiden osuus oli lähes 90 prosenttia vuonna 2017 (87 prosenttia vuonna 2016), mikä tarkoittaa vuotuisena CO₂-vähennyksenä noin 100 miljoonan kilon vähennystä.

Lisäksi strateginen jatkuva tavoitteemme on, että noin 30 prosenttia vuodessa myymistämme renkaista on enintään kaksi vuotta vanhoja tuotemalleja. Säännöllisesti uudistuvat tuotevalikoimat varmistavat, että saatavilla on renkaita, jotka vastaavat eri markkina-alueiden erityisolosuhteita.

TOIMINTA VIRHETAPAUKSISSA

Laatujärjestelmän avulla huolehdimme tuotteidemme seurannasta tuotteen elinkaaren läpi ja varmistamme, että jokainen myyntiin vapautettu rengas on viranomaismääräysten ja asetusten mukainen. Seuraamme tuotteen laatua ja laatu-seurannan tuloksia systemaattisesti. Tarvittaessa ryhdymme nopeasti toimenpiteisiin turvallisuuden varmistamiseksi.

Konsernimme ei ole toteuttanut yli 17 vuoteen yhtään merkittävää tuotteiden takaisinvetoa. Nokian Renkaat ei myöskään ole ollut osallisena oikeudenkäynneissä, jotka liittyvät tuotevastuuseen.

Järjestelmämme mahdollistavat renkaiden takaisinvedon käynnistämisen ja tiedottamisen nopeasti ja täsmällisesti. Menettely renkaiden poisvetämiseen markkinoilta on määritelty laatu-ohjeistuksessa ja menettelytavat sisäisissä toimintaohjeissa, jotka kattavat niin asiakasreklamaatiot kuin asiakkaalle aiheutuvat vaaratilanteet. Ohjeistuksista keskeisimmät koskevat asiakasreklamaatioiden käsittelyä, myynnin rajoittamista ja myyntierän vetämistä pois markkinoilta. Meillä on valmiudet poistaa renkaat joko tukku- ja vähittäisketjusta tai edellisten lisäksi myös loppukuluttajilta sekä

raportoida viranomaisille välittömästi niissä kaikissa maissa, joissa ko. rengas on myynnissä. Ohjeissamme on huomioitu myös maakohtaiset ohjeistukset, kuten Yhdysvaltoja koskeva NHTSA:n vaatima raportointi. Konsernimme koko henkilöstö on ohjeistettu ilmoittamaan tietoonsa tulleet laatu-epäkohdat.

Seuraamme EU:n tuoteturvallisuustietokantaa, johon rekisteröidään alan takaisinvetotilanteita. Saatua tietoa auttaa arvioimaan ennalta vastaavien riskien todennäköisyyttä omissa prosesseissamme.

VASTUULLISUUDEN SEURAAMINEN – RAAKA-AINEESTA PREMIUM-RENKAAKSI

Pitkä ja monivaiheinen matka raaka-aineesta valmiiksi premium-renkaaksi sisältää tuhansien ammattilaisten työpanoksen ja laadunvarmistuksen. Onkin perusteltua sanoa, että koko henkilöstö linkittyy tuotteiden vastuullisuuteen, ja tuotteen osalta vastuullisuus alkaa raaka-aineiden hankinnasta.

Yhtiömme hankintaosaston työtä määrittelee sisäinen ostopolitiikka, joka luo ylätasoin katsauksen vastuulliseen hankintatoimintaan. Eettisen ohjeiston pohjalta on laadittu hankinnan eettinen koodisto (Supplier Code of Conduct), joka käsittelee muun esimerkiksi työolosuhteita, ihmisoikeuksia ja ympäristönsuojelua. Luonnonkumitoimittajat ovat hankinnan erityiskohderyhmä. Lue lisää hankinnasta!

Kaikki tuotannossa käytettävät raaka-aineet käyvät läpi hyväksyntäprosessin. Renkaan laatu varmistetaan myös tuotannon aikaisilla prosessikontrollilla sekoituksen laaduntarkkailusta lähtien. Lisäksi jokainen

valmis rengas käy läpi tuotannon laatu- ja turvallisuuskontrollin, johon kuuluu renkaiden voimavaihtelu-, ETP eli epätasapainon mittausta ja heittomittaus sekä visuaalinen tarkastus. Uutta tuotetta lähettyksiin vapautettaessa käytetään osittain tiukempia sisäisiä laatuvaatimuksia, jotta varmistetaan viranomaismääräysten mukaiset laatuvaatimukset.

Turvallisuus liittyy renkaiden käyttöön liittyvien riskien ymmärtämiseen ja hallintaan. Seuraamme renkaiden turvallisuutta läpi tuotteiden elinkaaren. Tuotekehityksen testeissä teemme renkailla muun muassa kuluma- ja käyttötestausta. Kun renkaat kulutetaan loppuun asti, tiedetään, miten ne kuluvat ja miten niiden ominaisuudet mahdollisesti muuttuvat.

Arvioinnista ja toiminnoista vastaavat toimintaan erikoistuneet ja koulutetut asiantuntijat. Toimintamme perustuu viranomaisvaatimusten ja laatu- ja turvallisuusjärjestelmämme mukaisiin toimintaohjeisiin. Mahdolliset toimenpiteet teemme viranomaisten kanssa yhdessä sovitulla tavalla.

Vastuamme tuotteista ulottuu aina siihen asti, kun renkaat kierrätetään materiaalina. Mikäli renkaita ei kierrätetä asianmukaisesti, ne päätyvät ympäristöön tai kerääntyvät ihmisten varastoihin.

Rengasvalmistajat ovat Euroopassa järjestäneet renkaiden kierrätyksen yhdessä. Suomessa renkaista kierrätetään lähes 100 prosenttia ja Euroopassa noin 95 prosenttia. Venäjällä renkaiden kierrätysaste on ollut varsin alhaisella tasolla. Olemme osallistuneet aktiivisesti keskusteluihin kierrätyksen edistämiseksi. Keskustelut johtivat vuonna 2015 asiaa koskevan lainsäädännön valmistumiseen: vuonna 2016 oli tavoitteena kierrättää vähintään 15 prosenttia Venäjän myyntiä vastaavasta määrästä ja 20 prosenttia vuoden 2017 määrästä. Nokian Renkaat on muutamien muiden isojen valmistajien kanssa perustanut Venäjällä

toimivan Ekorengasliiton, joka vastaa rengasalan toimijoiden rengaskierrätyksestä. Vuoden 2017 aikana renkaiden kierrätysjärjestelmä saatiin toimimaan ja käytöstä poistettuja renkaita kerätään ja hyödynnetään. Haasteena tulevaisuudessa on rengaskierrätyspisteiden puuttuminen Venäjällä.

AUDITOINNIT VARMISTAVAT TOIMINNAN LAATUA

Yhtiömme toimintaa auditoivat vuosittain asiakkaat, autovalmistajat sekä erilaisiin standardeihin liittyvät tahot. Lupamenettelyn yhteydessä rengasvalvontaviranomaiset ovat varmistaneet, että meillä on asianmukaiset edellytykset toiminnan harjoittamiseen ja että markkinoille laskemamme renkaat täyttävät niille määritellyt vaatimukset.

Kansallisen rengasvalvontaviranomaiset sekä menetelmiä ja laitteita valvovat viranomaiset seuraavat ja arvioivat tarkastuksissaan Nokian Renkaiden tutkimuksen sekä renkaiden laadun ja turvallisuuden varmistavaa toimintaa ja niiden asianmukaisuutta säännöllisesti. Lisäksi varmistamme sisäisen valvonnan keinoin toimintamme laadullisen tason ja määräystenmukaisuuden. Teemme järjestelmällisesti oman toimintamme auditointeja, johdon katselmuksia ja kehitämme menettelytapojamme jatkuvasti.

Myös asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme arvioivat vuosittain kyvykkyyttämme toimia määräysten edellyttämällä tavalla ja hoitaa sopimusten mukaisia velvoitteitamme. Omissa auditoinneissaan he varmistavat renkaiden valmistusprosesseihin ja rengastutkimukseen ja -kehitykseen liittyvien toimintojemme asianmukaisuuden.

Vuonna 2017 Finas teki akkreditointiauditoinnit Nokian Renkaiden testilaboratorioihin. Vuosittain tehtävä auditointi varmistaa, että voimme suorittaa osan viranomais- ja asiakas- ja yhteistyökumppanimme

joiden perusteella kansallinen tyyppihyväksyntäviranomainen myöntää tuotehyväksyntöjä. Osa viranomaistestauksista tilataan ulkopuolisista, akkreditoituista laboratorioista. Lisäksi kuluneen vuoden aikana tehtaillamme toteutettiin auditoinnit esimerkiksi laatu- ja ympäristöjärjestelmään sekä Kiinan vientilupaan liittyen.

Sisäisissä auditoinneissa otettiin tarkempaan tarkasteluun tuoteturvallisuus. Tällä työllä valmistauduttiin autoteollisuuden IATF 16 949 -laatu- ja ympäristöjärjestelmän uuteen versioon, johon sisältyy tuoteturvallisuus. Sisäisissä auditoinneissa valmistusprosessi käytiin läpi lopusta alkuun, tunnistettiin riskit sekä tarvittavat toimenpiteet. Merkittävimmäksi tuotelaaturiskiksi nousi mahdollisuus materiaalien sekaantumiseen. Tähän liittyen otettiin käyttöön järjestelmä, joka estää inhimillisen erehdyksen mahdollisuuden materiaalivalinnoissa. Tuoteturvallisuuteen luotiin myös uusi menettelyohje, joka kattaa valmistuksen molemmissa tehtaissamme. Lisäksi jatkossa tehtaillamme toimivat nyt nimitetyt tuoteturvallisuusvastaavat.

Oman toimintamme lisäksi valvomme alihankkijoiden, tavarantoimittajien ja

yhteistyökumppanien toiminnan laatua sekä määräystenmukaisuutta. Kirjallisiin kyselyihin perustuvien arviointien lisäksi teemme omia auditointikäyntejä varmistaaksemme, että tuotantoon ja rengaskomponenttien kehitykseen osallistuvat muutkin osapuolet täyttävät vaaditut lähtökohdat ja yhteistyösopimuksissa määritellyt velvoitteet. Seuraamme ja valvomme tarkastuksissa ilmenneiden puutteiden korjaustoimenpiteiden toteutusta.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS OHJAA KEHITTÄMISTÄ

Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä asiakastutkimuksilla, markkinatiedolla ja myyntitilastoilla, joiden muutostrendit tarjoavat tietoa asiakastyytyväisyyden kehittymisestä kilpailutilanteeseen suhteutettuna. Lisäksi hyödynnämme riippumattomien tutkimusorganisaatioiden raportteja toimialaltamme. Asiakas- ja markkina-segmenteillemme tekemämme tutkimukset antavat suuntaa strategisten tavoitteiden asettamiselle ja toiminnan kehittämiseksi. Lue lisää asiakastyytyväisyydestä ja sen kehittämisestä!

YMPÄRISTÖ- JA TURVALLISUUSTAVOITTEET OHJAAVAT INNOVAATIOITA

Renkaamme kehitetään kuljettajille, jotka vaativat renkaita turvallisuutta, kestävyyttä ja mukavuutta kaikissa ajo-olosuhteissa. Tuotekehityksemme kestävä turvallisuuden periaate pitää sisällään lupauksen ympäristöystävällisten tuotteiden ja tuotantoteknologioiden kehittämisestä. Uuden renkaan kehittäminen vie aikaa 2–4 vuotta.

Kuluttajan rengasvalinnan lähtökohtana pitäisi olla soveltuvuus omaan käyttöön: ajo-olosuhteisiin ja ajotapaan. Esimerkiksi raskaita työkonerenkaita käyttävä urakoitsija vaatii renkaitaan erilaisia ominaisuuksia kuin henkilöauton kuljettaja. Räätelöity, globaali tuotepolitiikkamme huomioi erilaiset käyttökohteet ja markkina-alueet, jotka tarvitsevat omia yksilöityjä tuotteita ja täsmäinnovaatioita.

Keskeiset toimet 2017:

- Vuonna 2017 korkean jääpidon omaavia ns. pohjoismaisia talvirenkaita oli 53 % koko talvirengasvalikoimasta (73 % vuonna 2016).
- Polttoaineenkulutusta alentavien erityisen alhaisen vierintävastuksen renkaiden osuus oli 90 prosenttia (87 % vuonna 2016).
- Kesärengastuotteista 100 % kuului erittäin korkean märkäpidon kategoriaan. (99,5 % vuonna 2016).
- Alhaisen vierintävastuksen ja korkean märkäpidon huippurenkaat vastaavat EU:n luokittelujärjestelmän A-, B- ja C-luokkia. ABC-renkaiden osuus oli 68 %.
- Vierintävastusta on alennettu 7 % vuodesta 2013 vuoteen 2017.

KIRISTYVÄT STANDARDIT OHJAAVAT KEHITYSTÄ

Ennen kuin renkaat päätyvät tuotannostamme asiakkaille, ne käyvät läpi markkina-alueesta riippuen useita testejä, joissa mitataan sekä renkaan käyttäytymistä erilaisissa olosuhteissa että sen kestävyyttä ja ympäristöystävällisyyttä. Keskimäärin talvirengas käy läpi 20 erilaista, akkreditoitujen ja viranomaisen omien tai näiden nimeämien tutkimuslaboratorioiden tekemää hyväksyntätestiä.

Yhteiskunnat, alueet (kuten EU) ja yhteistyöjärjestöt (kuten YK) ovat määritelleet kukin standardeja, jotka renkaan on täytettävä ennen markkinoille pääsyä. Suurilla markkina-alueillamme Pohjoismaissa, Keski-Euroopassa, Venäjällä ja Yhdysvalloissa on renkaille asetettu yhteensä 28 erilaista testiä, joilla mitataan valmiiden tuotteiden ominaisuuksia ja käyttäytymistä erilaisissa olosuhteissa. Lisäksi maailmassa on alueita, jotka ovat tämän lisäksi asettaneet renkaille vielä omia testejään, pääosin turvallisuuteen liittyen.

Jokaisella testaajalla on omat testikäytäntönsä. Valtaosa testeistä edellytetään tehtävän akkreditoituissa testilaboratorioissa. Esimerkiksi EU:n ja YK:n testejä voi suorittaa vain kansallisen hyväksyntäviranomaisen auditoima ja nimeämä tutkimuslaboratorio, joka on myös kansainvälisesti akkreditoitu ISO 17025 -standardin mukaan.

Renkaiden korkeaa laatua ja säännöstenmukaisuutta seurataan sekä valvotaan testeillä. Tuotekehitysvaiheessa on renkailla tarjolla jopa 300 erilaista laboratorio- tai ajo-olosuhteissa suoritettavaa testiä. Ennen kuin uusi tuote on markkinoilla, se on läpäissyt useita kansallisia ja kansainvälisiä standardeja sekä puolueettomien tahojen tekemiä testejä.

Renkaiden ympäristöystävällisyyteen ja turvallisuuteen liittyvät vaatimukset kiristyivät myös vuonna 2017, kuten useana vuonna aikaisemminkin. Koska maailmassa kehitys etenee eri alueilla eri tahtia, kohdistuu meihin uusia vaatimuksia ja muutoksia jatkuvasti.

Kuluneena vuonna esimerkiksi Euroopan markkinoilla valmistauduttiin vuonna 2018 tapahtuvaan märkäpito vaatimuksen toimeenpanemiseen, joka koskee kaikkia markkinoilla olevia pakettiautojen ja kevytkuorma-autojen renkaita. Lisäksi ennakoitiin vuonna 2018 kiristyviä vierintävastusraja-arvoja koskien henkilö-, paketti- ja kevytkuorma-autojen renkaita. Tuleva kiristys koskee kaikkia markkinoilla olevia renkaita.

Pohjoismaissa Norja harmonisoi vuoden 2017 aikana oman nastarengaslainsäädäntönsä vastaamaan Suomen ja Ruotsin lainsäädäntöä. Näin Pohjoismaissa on nyt yhteiset vaatimukset nastarenkailla.

RAAKA-AINEET TUOTANTOON LABORATORION KAUTTA

Renkaiden valmistuksessa käytetään kumisekoitusten lisäksi vahvikemateriaaleina muun muassa terästä ja tekstiilejä.

Kumisekoitusten valmistuksessa käytetään luonnonkumia ja synteettisiä kumeja, öljyjä sekä täyteaineita, kuten nokea ja silikaa sekä rikkiä ja erilaisia kemikaaleja. Tyypillisesti renkaassa on 50 prosenttia polymeerejä, 30 prosenttia täyteaineita sekä 20 prosenttia vahvikkeita, pehmittimiä ja kemikaaleja.

Yksikään raaka-aine ei päädy tuotantoon ilman oman laboratoriomme hyväksyntää. Raaka-ainet erät odottavatkin varastossa laboratorion käyttöönottohyväksyntää ennen kuin niitä käytetään kumisekoituksen valmistukseen. Lue tarkemmin raaka-ainehankinnastamme.

UUSIA ASKELIA KOHTI UUSIUTUVIA RAAKA-AINEITA JA MATERIAALITEHOKKUUTTA

Tuotekehityksemme kestävän turvallisuuden periaate pitää sisällään lupauksen ympäristöystävällisten tuotteiden ja tuotantoteknologioiden kehittämisestä. Strategiamme mukaisesti etsimme ja testaamme aktiivisesti uusiutuvia raaka-aineita. Tavoitteena on löytää biopohjaisia raaka-aineita eri raaka-aineryhmiin, kehittää renkaiden ympäristöystävällisyyttä sekä korvata fossiilisia raaka-aineita. Samalla vähennetään haitallisten aineiden käyttöä, mikä lisää tuotannon työturvallisuutta. Uusiutuvilla raaka-aineilla pyritään myös parantamaan renkaiden ominaisuuksia ja suorituskykyä.

Uusiutuvien raaka-aineiden kehitystyötä on tehty pitkällä aikavälillä, sillä uusien raaka-aineiden käyttöönotto vaatii runsaasti tuotekehitystyötä ja testejä, jotta renkaaseen saadaan parhaat ominaisuusyhdistelmät. Materiaalikehityksessä lähtökohtana on, että uusiutuvien materiaalien käyttöönottaminen ei saa muuttaa renkaan tuote- tai turvallisuusominaisuuksia.

Pisimmällä uusiutuvien raaka-aineiden käyttöönotossa ollaan biopohjaisten öljyjen käytössä. Niillä korvataan synteettisiä,

raakaöljystä peräisin olevia öljyjä. Vuonna 2017 lanseerattujen talvirengasuutuusien kumiseoksessa on käytössä biopohjainen pehmitin, joka parantaa renkaan turvallisuusominaisuuksia. Vastaavaa biopohjaista pehmitintä sisältävät myös vuoden 2018 rengasuutuudet.

Vuoden 2018 uutuuksiin on kehitetty myös uudenlainen pitokide, jonka raaka-aine saadaan bioteollisuuden sivuvirrasta. Pitokide paitsi parantaa renkaiden turvallisuusominaisuuksia, myös tehostaa materiaalikiertoa yhteiskunnassa.

Teemme tulevaisuuteen tähtäävää tutkimustyötä, jossa selvitetään käytöstä poistettujen renkaiden kierrätyksessä syntyvän kierrätyskumin käyttämistä fossiilisen noen korvaajana.

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö ei ole vaatinut muutoksia tuotantoprosesseihin tai aiheuttanut merkittäviä muutoksia tuotannon energiankulutukseen. Sen sijaan uusiutuvat raaka-aineet nostavat useasti renkaiden raaka-ainekustannuksia.

TESTI- JA TEKNOLOGIAKESKUKSEN ALUEELLA KÄYNNISTYVÄSTÄ GUAYULE-PROJEKTISTA TYÖTÄ VILJELIJÖILLE JA KORVAAJA LUONNONKUMILLE



Rakennamme uuden testi- ja teknologiakeskuksen Espanjaan, Madridin eteläpuolelle. Santa Cruz de la Zarzaan. Keskuksessa testataan erityisesti korkean nopeusluokan kesärenkaita, mutta myös talvirenkaita. Lisäksi alueella tehdään tuotekehitys- ja tutkimustyötä, jossa selvitetään guayule-kasvin hyödyntämismahdollisuuksia luonnonkumin korvaajana.

EU on listannut luonnonkumin kriittisiin raaka-aineisiin, joiden tuotantoa se kehottaa jäsenmaitaan turvaamaan. Osallistumme työhön rahoittamalla Santa Cruz de la Zarzassa paikallisten maanviljelijöiden toteuttamaa projektia, jossa testataan guayule-nimisen kasvin viljelemisestä. Guayulea voidaan käyttää luonnonkumin tilalla renkaiden valmistuksessa.

Guayule on mahdollisuus paitsi Nokian Renkaille, myös alueen viljelijöille ja teollisuudelle.

Puolen hehtaarin alueella kasvatetaan 27 eri lajiketta kuivuuden, kylmyyden ja kuumuuden kestävästä guayulea. Alueen viljelijöille uusi, kovia elinoloja kestävä viljelyskasvi sopii vaihtoehdoksi kannattamattomalle viljan viljelylle. Guayulen viljely tulee myös kehittämään alueen taimituotantoa ja biomassan käyttöä teollisuudessa, parantamaan logistiikkaa sekä luomaan rinnakkaisteollisuutta.

Testi- ja teknologiakeskuksen on arvioitu valmistuvan 2020. Rakentamisvaiheessa keskus työllistää 200 henkilöä, valmistuttuaan arviolta 40 työntekijää. Lisäksi epäsuora työllistämisaikutus kuljetus-, palvelu- ja logistiikka-alalle on merkittävä.

Rakennusvaiheessa minimoidaan mahdollisia ympäristövaikutuksia muun muassa huomioimalla lintujen pesiminen, istuttamalla puita ja maisemoimalla aluetta.

ALHAINEN VIERINTÄVASTUS, ALHAISEMPI POLTTOAINEKULUTUS

Vierintävastuksella tarkoitetaan sitä energiaa, joka kuluu renkaan tiekosketuksen aikana tapahtuvassa muodonmuutoksessa. Renkaiden vierintävastuksissa voi olla huomattavia eroja: matalan vierintävastuksen renkailla voi säästää yli 0,6 litraa polttoainetta / 100 km ja alentaa CO₂-päästöjä 14 g/km.

Renkaan rakenteella ja materiaalivalinnoilla voidaan vaikuttaa tähän muodonmuutokseen ja sen vaatimaan energiamäärään. Esimerkkejä energiankulutukseen vaikuttavista tekijöistä ovat renkaan lämpötila, rengaspaine, pyöräkuorma, renkaan kuluneisuus sekä ajonopeudesta johtuvat ilmanvastus ja pyörteet.

Renkaiden polttoainetaloudellisuuden parantaminen on yksi lähitulevaisuuden

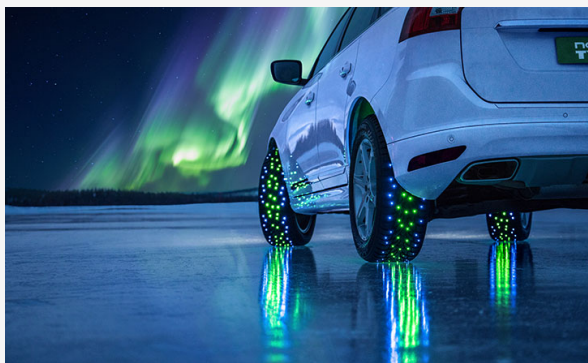
merkittävistä kehityskohteistamme. Olemme onnistuneet määrätietoisella ja pitkäjänteisellä tuotekehityksellä edelleen pienentämään uusien renkaidemme vierintävastusta. Tämä on saatu aikaan muun muassa kehittämällä pintakuviointia sekä pintakumin sekoituksia.

Vierintävastuksen suuruus ilmaistaan vierintävastuskertoimella. Mitä suurempi kerroin, sitä raskaammin vierivä rengas on kyseessä. Tällä hetkellä Nokian Renkaiden henkilöautonrenkaiden polttoainetaloudellisuus sijoittuu EU-rengasmerkinnässä yleisimmin C-luokkaan, seuraavaksi yleisimmin B-luokkaan. EU-rengasmerkinnässä ilmoitetaan polttoainetaloudellisuus asteikolla A–G. Noin 40 prosentin ero vierintävastuksessa tarkoittaa keskimäärin 5–6 prosentin eroa polttoaineen kulutuksessa. Tämän suuruinen ero voi tulla kyseeseen esimerkiksi polttoainetehokkuudeltaan A- ja F-luokan renkaiden välillä. Viisaalla rengasvalinnalla ja hillityllä ajotavalla kuluttaja pienentää olennaisesti autoilunsa aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä.

MERKITTÄVIMMÄT TUOTEINNOVAATIOT 2017

Tuotekehityksessämme tavoitteemme on, että markkinoille tuomamme uudet renkaat ovat ominaisuuksiltaan aina entisiä parempia. Vuonna 2017 lanseeratuissa ja kehitetyissä renkaissa on parannettu sekä turvallisuutta, ympäristöystävällisyyttä että tarkkaa käsiteltävyyttä. Turvallisuutta on lisätty niin pintamallikehityksen kuin materiaalikehityksen innovaatioilla. Ympäristöystävällisyyttä parantaa renkaiden entistä alhaisempi vierintävastus, mikä vähentää polttoainekulutusta. Kiinnitämme jatkuvasti huomiota myös siihen, että nastalliset talvirenkaamme kuluttavat teitä mahdollisimman vähän.

Toimme markkinoille uutta nastateknologiaa



Vuoden 2017 alussa lanseeratut Nokian Hakkapeliitta 9 -talvirenkaat ja katumaastureihin tarkoitetut Nokian Hakkapeliitta 9 SUV:t toivat markkinoille uudenlaisen nastateknologian. Pitkän tuotekehitystyön tuloksena erilaiset nastat renkaan eri osissa tuovat lisäturvaa erilaisissa ajotilanteissa. Tämä patentoitu ja markkinoilla

uniikki funktionaalinen nastoitusratkaisu varmistaa hyvän pitkittäispidon lisäksi ylivertaisen sivuttaispidon kaarreaajossa talvisella ajoalustalla sekä vakaan ja miellyttävän ajotuntuman paljaalla tiellä.

Lanseerasimme lisäksi Nokian Nordman 7 ja Nokian Nordman 7 SUV -talvirenkaat, jotka täydensivät eri kuluttajaryhmille suunnattua talvirengasvalikoimaa.

Molempien tuoteperheiden päämarkkinat ovat Pohjoismaissa, Venäjällä ja Pohjois-Amerikassa.

Nokian Hukka Black 2 ja Nokian Hukka Black 2 SUV täydensivät Hukka-kesärengasperheen



Uusissa kesärenkaissa on panostettu turvallisuuteen pohjoisen vaihtelevissa kesäolosuhteissa.

Renkaiden uuden sukupolven kumisekoitus parantaa märkäpitoa sekä kehittää vähemmän lämpöä alhaisemman häviökertoimensa ansiosta. Näin vierintävastus ja sen myötä polttoaineenkulutus pienenevät. Renkaiden pintarakenne parantaa veto- ja jarrutuspitua. Tuotekehityksessä panostettiin myös renkaiden kestävyteen ja käyttöiän

pidentämiseen: sivupintojen kuitu kestää entistä paremmin iskuja ja viiltoja, kivenpoistajat ehkäisevät renkaan runkovaurioita estäen terävien kivien takertumisen renkaan kulutuspintaan.

Nokian Hakka -kesärenkaiden tärkeimmät markkina-alueet ovat Pohjoismaat ja Venäjä.

Nokian Hakkapeliitta R3 ja Nokian Hakkapeliitta R3 SUV



Alkuvuonna 2018 lanseerattiin Nokian Hakkapeliitta R3 ja R3 SUV -kitkarenkaat henkilöautoihin ja katumaastureihin. Tuotteiden kehityksessä merkittävin tavoite on ollut kitkarenkaiden kesä- ja talviominaisuuksien parantaminen.

Nokian Hakkapeliitta R3 -renkaat sisältävät innovaatioita, jotka parantavat merkittävästi turvallisuusominaisuuksia aiempiin tuotteisiin ja vastaaviin kilpaileviin renkaisiin verrattuna. Ominaisuuksia on parannettu muun muassa käyttämällä pintakumiseoksessa biopohjaista pehmitintä, jonka avulla kumisekoituksen elastisuus säilyy alhaisissakin lämpötiloissa. Yhdessä kumiseoksen kanssa toimivat biopohjaiset pitokiteet parantavat pito-ominaisuuksia.

RENGASVALINNALLA ON VÄLIÄ

Edelläkävijyys edellyttää asiantuntemusta ja tiedon eteenpäin jakamista. Huipputurvallisten ja laadukkaiden renkaiden valmistajana meidän kuuluu kantaa vastuuta myös liikenneturvallisuuteen, ympäristöystävällisyyteen ja renkaisiin liittyvien asioiden kehittämisestä sekä ihmisten valistamisesta.

Suuri osa ihmisten aiheuttamista hiilidioksidipäästöistä johtuu fossiilisten polttoaineiden, kuten bensiinin ja dieselöljyn, käytöstä. Hiilidioksidi onkin merkittävin liikenteen aiheuttamista kasvihuonekaasuista. Kun ajoneuvon rengas pyörii tien pintaa vasten, aiheutuu kitkaa, jota kutsutaan vierintävastukseksi. Mitä suurempi vierintävastus, sitä enemmän kuluu polttoainetta. Näin rengas vaikuttaa suoraan polttoaineenkulutukseen ja liikenteen päästöihin. Ajon aikainen polttoaineenkulutus onkin merkittävin renkaan käytönaikaisista ympäristövaikutuksista.

Noin 40 prosentin ero vierintävastuksessa tarkoittaa keskimäärin 5–6 prosentin eroa polttoaineen kulutuksessa. Tämän suuruinen ero voi tulla kyseeseen esimerkiksi polttoainetehokkuudeltaan A- ja F-luokan renkaiden välillä. Nykyisillä polttoainehinnoilla on mahdollista vähentää polttoainekuluja noin 300 euroa renkaan käyttöiän aikana eli 40 000 km:n ajossa, kun valitsee vierintävastukseltaan taloudellisimman renkaan.

Pieniltä tuntuvilla valinnoilla jokainen voi vaikuttaa lähiympäristöön ja maailman tilaan. Viestimme vuosittain Pohjoismaissa ja Keski-Euroopassa oikeasta ajotyylistä niin medialle kuin kuluttajillekin. Viisaalla rengasvalinnalla ja hillityllä ajotavalla kuluttaja pienentää olennaisesti autoilunsa aiheuttamia

hiilidioksidipäästöjä sekä säästää rahaa. Lisäksi kuluttajia valistetaan tarkistamaan rengaspaineet, joilla on edelleen merkitystä polttoaineen kulutukselle. Tässäkin asiassa turvallisuus ja ympäristöystävällisyys kulkevat käsi kädessä.

EDISTÄMÄSSÄ RENGASALAN KEHITYSTÄ JA HERÄTTÄMÄSSÄ KESKUSTELUA

Nokian Renkaat on ollut mukana edistämässä koko rengasalaa osallistumalla yhteistyöjärjestöjen toimintaan sekä alan keskusteluun.

Julkiseen keskusteluun on nostettu esimerkiksi tarve jääpitomerkinnälle. Jääpito on pohjoisen olosuhteissa talvirenkaan tärkein ominaisuus. Rengasvalintaa tekevällä kuluttajalla ei ole oikeastaan minkäänlaisia välineitä erottaa toisistaan erilaisia talvirenkaita jääpidon osalta, sillä nykyiset merkinnät viestivät märkäpidosta. Nokian Renkaat on osaltaan vaatinut, että jääpitomerkintä pitäisi olla pakollinen talvirenkaille. Kasvava renkaiden verkkokauppa, käytettyjen autojen maahantuonti, halpatuotteiden lisääntyminen ja uusien rengasluokkien syntyminen (all season- ja all weather -renkaat) aiheuttavat sen, että kuluttajien on entistä vaikeampi tietää, minkälainen jääpito heidän käyttämissään talvirenkaissa on. Kansainväliset rengasvalmistajat ovat yhdessä kehittäneet testin, jolla talvirenkaan jääpitoa voidaan mitata. Testi on tällä hetkellä standardoitavana kansainvälisessä standardointijärjestössä (ISO).

Vuonna 2016 Nokian Renkaat ehdotti Euroopan rengasalan kattojärjestö ERTMAlle yhteneväisiä sääntöjä lehtitestauskäytäntöihin. Yhteisten sääntöjen toivottiin tuovan läpinäkyvyyttä

lehtitestauskäytäntöihin. Nokian Renkaista riippumattomista syistä vuonna 2017 alalla todettiin, ettei yhteisiä sääntöjä luoda. Julkaisimme oman testirengaspolitiikkamme verkkosivuillamme.

TALVIRENKaidEN KÄYTTÖVELVOITTEEN KYTKEMINEN KELIOLOSUHTEISIIN VOI VAARANTAA LIIKENNETURVALLISUUTTA



Rengasalan tekninen foorumi otti vuonna 2017 kantaa hallituksen esitysluonnokseen tieliikennelaiksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi. Tekninen foorumi suhtautuu liikenneturvallisuussyistä kriittisesti hallituksen esitysluonnokseen siltä osin, kun talvirengassääntelyä esitetään muutettavaksi siten, että talvirenkaiden käyttövelvoite joului-, tammi- ja helmikuun talvijaksossa sidottaisiin kalenterin sijasta keliin.

Rengasalan tekninen foorumi piti kannanotossaan hyvänä, että hallituksen esitysluonnos merkitsee tiukennusta talvirengasvaatimukseen marras- ja maaliskuussa. Mainittuina kuukausina olisi käytettävä talvirenkaita, jos sää tai keli sitä edellyttäisi. Sitä vastoin foorumi ehdotti harkitsemaan uudestaan esitysluonnosta siltä osin, kun talvirenkaiden käyttövelvoite joului- ja helmikuun talvijaksossa ehdotetaan sidottavaksi kalenterin sijasta keliin.

Renkaat ovat suurin henkilö- ja pakettiautojen ajo-ominaisuuksiin liittyvä riskitekijä ja niiden merkitys korostuu vaativissa ja nopeasti

muuttuvissa kelioloissa. Kesä- ja talvirenkaat on suunniteltu toimimaan eri lämpötila-alueilla ja niiden kumiseokset sekä pintamallit ovat erilaiset. Kesärenkaat toimivat parhaiten lämpimissä olosuhteissa ja talvirenkaat taas kylmissä olosuhteissa. Eri tutkimusten mukaan kesärenkaiden jarrutusmatka jäällä voi olla yli kaksinkertainen verrattuna talvirenkaaseen.

Kesärenka ei toimi enää kunnolla noin alle +5 asteen lämpötilassa. Tätä kylmemmässä lämpötilassa kesärenkaan kulutuspuolella kumiseos menettää elastisuuttaan ja samalla sen pito-ominaisuudet kaikilla ajoalustoilla heikkenevät. Mitä kylmemmäksi mennään sitä huonommaksi kesärenkaan pito-ominaisuudet muuttuvat. Lähellä nollan lämpötilaa sitä voidaan pitää jo vaarallisena.

Talvirenkaiden käyttövelvoitteen kytkeminen joului-, tammi- ja helmikuussa kalenterin sijasta keliolosuhteisiin on omiaan vaarantamaan liikenneturvallisuutta ja liikenteen sujuvuutta. Säännöselähdöksen todettiin tältä osin olevan tulkinnanvarainen ja pitävän sisältää paljon riskitekijöitä. Vaara on tarjolla, että kesärenkaiden määrä liikenteessä kasvaa mainittuna ajanjaksona talvikelissä samalla, kun vastuuton riskinotto kesärenkaiden käytössä lisääntyy. Suurin osa autoilijoista toimisi varmasti vastuullisesti talvikelissä, mutta talvikelissä kesärenkailla ajavien riskikuljettajien määrä saattaa kasvaa. Riskikuljettajat vaarantavat sekä oman että myös muiden tiellä liikkuvien turvallisuutta.

AURORA-ÄLYTIEHANKE PETAA TULEVAISUUDEN TIETURVALLISUUTTA



Nokian Renkaat on ollut loppuvuodesta 2017 mukana Liikenneviraston hallinnoimassa Aurora-ohjelmassa. Monikansallisessa tutkimushankkeessa keskitytään tutkimaan älyliikennettä: Muonioon Valtatie 21:n osaksi rakennettu instrumentoitu älytie palvelee laaja-alaisesti autonomisen ajamisen ja liikenteen kehittämistyötä erityisesti arktisia

olosuhteita hyödyntäen. Aurora-hankkeen lopullisena tarkoituksena on edistää tieliikenteen automatisaatiota ja löytää uusia älykkäitä ratkaisuja tulevaisuuden liikenteen tarpeisiin.

Nokian Renkaat on paitsi rengasteknologioiden myös arktisten olosuhteiden asiantuntija. Auroraan osallistumisella haluamme varmistaa, että sen tuotteet ja palvelut ovat turvallisia, ja että ne vastaavat liikenteen ja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin myös tulevaisuudessa.

Yksi Nokian Renkaiden tutkimusaiheista Aurorassa on tulevaisuuden teiden konnektiviteetti, eli se miten auto, renkaat ja tie ovat yhteydessä keskenään. Vaikka tekoäly mullistaa liikennettä ja autoilua tulevaisuudessa monelta osin, on rengas myös autonomisessa ajamisessa auton tärkein kontaktipiste tiehen.

SNAPSKAN LIIKENNETURVALLISUUDEN ASIALLA



Auton renkaiden urasyvyys on aina turvallisuuskysymys paitsi autoilijalle itselleen myös muille tien käyttäjille. Joulukuussa 2016 ensimmäistä kertaa lanseerattu ja vuoden 2017 aikana laajemmin Suomessa pilotoitu SnapSkan-palvelu kertoo renkaiden urasyvyyden tehokkaasti, nopeasti ja vaivattomasti. Kehittämämme SnapSkan ilmoittaa lisäksi, milloin on aika vaihtaa renkaat uusiin.

Käytännössä maksutonta SnapSkan-palvelua käytetään ajamalla auto esimerkiksi parkkihalliin sijoitetun 3D-skannerin yli. Laite kuvaa automaattisesti renkaiden kulutuspinnasta kolmiulotteisen mallin ja

laskee kunkin renkaan urien syvyyden. Tulosten yksilöinti tapahtuu auton rekisterinumeron perusteella. Skannauksen jälkeen ajoneuvon kuljettaja saa tulokset itselleen joko sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Huippuasiantuntijana haluamme olla edelläkävijä kaikessa renkasiin liittyvässä kehitystyössä, myös rengasalan digitalisaatiossa. Siksi tavoitteenamme on luoda jatkuvasti uusia renkasiin ja niiden turvallisuuteen liittyviä palveluita – usein yhteistyössä kumppaniemme kanssa. SnapSkan-palvelukonseptin teknisessä kehittämisessä ovat olleet mukana teknologia- ja ohjelmistotalot Futurice ja Affecto sekä brittiläinen 3D-skannauksen erityisosaaja Sigmavision.

SnapSkan-palvelun kohderyhmä on globaali: sen tavoitteena on lisätä miljoonien ihmisten rengastietoutta, parantaa liikenneturvallisuutta sekä tarjota ajamisen mielenrauhaa kaikkialla maailmassa.

IHMISET



HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Huipputuloksiin tähtäävä johtaminen perustuu vahvaan Hakkapeliittakulttuuriimme, jonka ytimessä ovat henkilöstön yrittäjähenkisyys, yhdessä tekeminen ja kekseliäisyys.



TERVEENÄ KOTIIN

Suunnitelmallisella toiminnan parantamisella tähtäämme entistä turvallisempaan työympäristöön, jossa on huomioitu henkilöstömme kokonaisvaltainen hyvinvointi.



TYYYTYVÄINEN JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

Laadukkaalla johtamisella varmistamme sitoutuneen, motivoituneen ja ammattitaitoisen henkilöstömme osaamisen, työhyvinvoinnin sekä tasa-arvoisen kohtelun.

HENKILÖSTÖJOHTAMINEN JA KEHITYSTOIMENPITEET



Tavoitteellisella ihmisten johtamisella kehitetään tuloksellista työyhteisöä, jossa henkilöstö on hyvinvoiva sekä sitoutunut niin omaan työhönsä kuin yrityksen menestyksen rakentamiseen. Nokian Renkaissa saavutamme tämän henkilöstön tasapuolisella kohtelulla, ammattitaidon kehittämisellä sekä huolehtimalla tasa-arvoisuudesta ja työhyvinvoinnista kaikilla toimintamme tasoilla.

Toimintamme lähtökohtana on oikeudenmukaisuus ja ihmisoikeuksien kunnioitus, oli sitten kyse henkilöstöstä tai muista sidosryhmistä. Tasavertaisuuden ja syrjimättömyyden periaate on olennainen osa toimintaamme. Monimuotoisuuden johtamisen taustalla on ajatus yhdenvertaisuudesta ja tasapuolisista työnteon edellytyksistä. Monimuotoisuus on tärkeää kansainvälisen liiketoiminnan menestyksen kannalta, sillä taustoiltaan ja osaamiseltaan erilaiset ihmiset ovat oleellisessa roolissa niin yhtiön kuin uusien innovatiivisten ratkaistujen kehittämisessä.

Kansainvälisesti kasvavan yhtiömme huipputuloksiin tähtäävä johtaminen ja strategian toteuttaminen on rakennettu vahvalle yrityskulttuurille, hакkapeliittahengelle, jonka ytimessä ovat arvomme yrittäjäyys, kekseliäisyys ja joukkuehenki.

Tavoitteenamme on olla globaalisti haluttu työnantaja, joka on tunnettu vastuullisuudestaan sekä aidosti kansainvälisestä työyhteisöstään, jossa työskennellään monimuotoisissa tiimeissä ympäri maailman. Haluamme myös näyttää esimerkkiä olemalla rengasalan edelläkävijä työturvallisuudessa.

Ihmisten johtamisen kuvaus käsittää seuraavat olennaiset aiheet:

- ihmisoikeudet yhtiön toiminnoissa
- monimuotoisuuden johtaminen
- toimintojen korkea terveyst- ja turvallisuustaso
- työntekijöiden tyytyväisyys ja motivaatio
- työntekijöiden ammattitaidon kehittäminen

Ihmisten johtamista ohjaavat seuraavat periaatteet ja toimintamallit:

Johtamista ohjaavat strategia, josta vastaa toimitusjohtaja, sekä arvot ja johtamisen periaatteet. Lisäksi johtamista ohjaavat konsernin eettiset ohjeet, ihmisoikeusperiaatteet sekä kansainvälinen ja maakohtainen lainsäädäntö. Ihmisten johtamiseen on määritelty menettelyohjeita esimerkiksi turvallisuuteen ja hyvinvointiin, rekrytointiin, perehdytykseen, kehityskeskusteluihin ja henkilöstön kehittämiseen liittyen. Ohjeistukset kattavat koko organisaation ja niitä tarkastellaan sekä päivitetään tarvittaessa.

KESKEISET TOIMET 2017

Vuonna 2017 tärkeimmät painopistealueet olivat esimiestyö ja johtamisen kehittäminen, turvallisuuskulttuurin vahvistaminen sekä askeleet kohti globaaleja johtamisen käytäntöjä.

- Tapaturmataajuus parani 33 % edellisestä vuodesta: panostimme turvallisuuden ja työhyvinvoinnin koulutuksiin.
- Esimiestyön ja johtamisen kehittämiseen keskityttiin useissa koulutuksissa, joissa käsiteltiin muun muassa tiimien kehittämistä sekä kehityskeskusteluita. Koulutuksilla vaikutetaan johtamiskulttuuriin ja edelleen työhyvinvointiin, -turvallisuuteen sekä sitouttamiseen ja yhdenmukaisiin johtamiskäytäntöihin.
- Drive!-henkilöstötutkimukseen vastasi 91,3 % henkilöstöstä globaalisti (vuonna 2016 vastausprosentti oli 88,7 %). Esimiesvalmennuksilla varmistimme, että tutkimustulokset käytiin läpi koko organisaatiossa. Sen lisäksi järjestimme Drive!-tuloksista työpajoja, joissa tiimejä osallistettiin kehittämistoimenpiteiden suunnitteluun.
- Veimme vastuullisuusajattelua tiiviimmäksi osaksi yrityskulttuuria. 55 % henkilöstöstämme suoritti vastuullisuusverkkokurssin vuonna 2017.
- Vuonna 2017 aloitimme konserninlaajuisen ihmisoikeusvaikutusten arviointityön, joka jatkuu vuonna 2018. Lisäksi päivitimme konsernin Eettiset ohjeet keväällä 2017.

TAVOITTEET 2018

Kansainvälistymisen ja uuden operatiivisen toimintamallin myötä panostamme edelleen vahvasti ihmisten johtamiseen, esimiestyöhön sekä globaalien toimintamallien kehittämiseen. Tavoitteemme vuodelle 2018 ovat seuraavat:

- **Varmistamme uusilla toimintamalleilla yhdenmukaisia käytäntöjä, yhteistyön tiivistymistä sekä tasa-arvoisuuden ja ihmisoikeuksien toteutumista.**
Uuteen operatiiviseen malliin liittyen panostamme edelleen johtamisen ja globaalien prosessien sekä käytäntöjen kehittämiseen, kuten rekrytointi, perehdytys, suorituksen johtaminen ja palkitseminen.
- **Vähennämme tapaturmia 30 % vuodesta 2017.**
Suuntaamme panostukset henkilöstön osaamisen kehittämiseen, esimiestyöhön sekä erilaisiin korjaaviin
- **Henkilöstömme tekee yli 10 000 turvallisuushavaintoa vuoden 2018 aikana.**
Aktivoimme henkilöstöämme tekemään turvallisuushavaintoja, tavoitteena on keskimäärin kaksi turvallisuushavaintoa per työntekijä. Turvallisuushavaintoihin kannustaminen ohjaa jokaista tarkastelemaan sekä omaa että kollegan työtä päivittäin.
- **Otamme käyttöön globaalin HR-tietojärjestelmän.**
Uusi HR-tietojärjestelmä Workday tukee yhdenmukaisten, tasa-arvoisten ja läpinäkyvien johtamiskäytäntöjen kehittämistä sekä jalkauttamista konsernissamme.
- **Luomme ja otamme käyttöön globaalit työn vaatavuusluokitukset.**
Kehitämme palkitsemisjärjestelmäämme vaatavuusluokitusten pohjalta.

IHMISOIKEUDET JA MONIMUOTOISUUDEN JOHTAMINEN

Pohjoismaisena yrityksenä kaiken toimintamme lähtökohtana on oikeudenmukaisuus ja ihmisoikeuksien kunnioitus, oli sitten kyse henkilöstöstä tai muista sidosryhmistä. Monimuotoisuuden johtamisen taustalla on ajatus yhdenvertaisuudesta ja tasapuolisista työnteon edellytyksistä.

Vuoden 2017 aikana aloitimme ihmisoikeusvaikutusten arviointityön, jonka pohjalta tunnistimme painopistealueet. Arvioimme ihmisoikeusvaikutuksia toimitusketjun ja sen hallinnan, oman henkilöstön sekä asiakkaiden näkökulmista. Ensimmäisen vaiheen arviointityön teki Nokian Renkaiden vastuullisuustyöryhmä.

Henkilöstönäkökulmasta ihmisoikeuskysymysten tärkeimmiksi vaikuttamisen alueiksi tunnistimme työturvallisuuden ja henkilötietosuojan. Molempiin riskeihin voimme vaikuttaa, ja niihin liittyen onkin käynnistetty toimenpiteitä.

Asiakasnäkökulmasta tarkasteltuna merkittävimmät ihmisoikeusvaikutuksemme liittyvät renkaiden loppukäyttäjille tuottamaan turvallisuusvaikutukseen sekä asiakkaiden henkilötietosuojaan.

Henkilötietosuojaan liittyen käynnistimme 2017 kehittämishankkeen, jossa luodaan

toimintamallit niin henkilöstön kuin asiakkaiden henkilötietojen turvalliseen käsittelyyn. Työntekijöiden henkilötietosuojaa parantaa entisestään 2018 käyttöön otettava globaali HR-tietojärjestelmä.

Toimitusketjun ja hallinnan näkökulmasta teimme sisäisen arviointityön yhteistyössä hankinnan kanssa. Merkittävimmiksi vaikutuksiksi tunnistimme muun muassa oikeuden perhe-elämään, työturvallisuuden ja henkilötietosuojan. Arviointityö jatkuu vuonna 2018.

ORGANISAATIO JA HALLINTOTAPA

Meillä Nokian Renkaissa johtamisprosessien ja käytäntöjen kehittämistarve syntyy aina liiketoiminnallisista lähtökohdista ja niiden toteuttaminen pohjautuu strategiaan ja yrityskulttuuriin. Tavoitteenamme on yhtenäinen ja aidosti kansainvälinen HR-toiminta. Näin takaamme tasa-arvoisen, läpinäkyvän ja selkeän, tarpeisiin perustuvan henkilöstöjohtamisen ja samalla myös varmistamme sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja sitoutuneisuuden että liiketoiminnan menestyksen.

Tehokkaan päätöksenteon, projektihallinnan sekä tiedonjakamisen lisäksi henkilöstöjohtamisen tavoitteena on varmistaa liiketoimintalähtöisyys ja kansainvälinen näkökulma niin johtamisessa kuin tekemisessä. Alla olevassa kaaviossa on kuvattu Nokian Renkaiden henkilöstöjohtamisen organisaatio ja hallintotapa lyhyesti.



EPÄKOHTIEN JA VALITUSTEN KÄSITTELY

Käsitlemme mahdolliset epäkohdat ja valitukset yhtiössämme paikallisesti. Pyrimme matalan kynnyksen johtamiskulttuuriin, jotta epäkohtien esille nostaminen olisi helppoa.

Ensisijainen reitti aiheiden esille nostamiseen kulkee esimiesten ja asiantuntijoiden kautta, tarpeen mukaan aina ylimpään johtoon asti.

Kysymykset ja huomiot käsitellään aiheen mukaisesti, lainsäädäntöä ja yhtiömme ohjeistuksia noudattaen. Kaikki ilmoitukset tutkitaan, ja tapaukset käsitellään tulosten edellyttämällä tavalla.

Osana eettisiä ohjeitamme olemme julkaisseet väärinkäytösten paljastamisen menettelyohjeen, jossa ohjeistetaan kaikkia työntekijöitämme raportoimaan havaitsemansa tai epäilemänsä sisäiset ja ulkoiset väärinkäytökset ja rikkomukset sekä kuvataan viestintäkanavat jotka tätä varten on olemassa. Ilmoitusohjeiden tarkoitus on rohkaista työntekijöitämme

ilmoittamaan kaikki havaitsemansa mahdolliset eettisten sääntöjen ja lakien rikkomukset, jotta tapaukset voidaan tutkia ja ratkaista. Ilmoitus voidaan tehdä myös nimettömänä, esim.

Whistleblow-kanavan välityksellä. Sama kanava on ulkoisten sidosryhmien käytössä esimerkiksi whistleblow@nokiantyres.com - sähköpostiosoitteen kautta.

Lisäksi käytössämme on protokollia, jotka koskevat esimerkiksi kiusaamistilanteita ja häirintää. Aihekohtainen ohjeistus määrittää, keneen aiheesta ollaan yhteydessä ja miten aihe käsitellään tarvittavalla sensitiivisyydellä. Mahdollisista epäkohdista, esimerkiksi kiusaamiseen ja diskriminointiin liittyen, kysymme myös vuosittaisessa Drive!-henkilöstökyselyssä.

Turvallisuuteen liittyen kannustamme ihmisiä tekemään havaintoja, jotka voi osoittaa organisaatiossa suoraan haluamalleen taholle. Tieto ohjataan eteenpäin oikeille vastuuhenkilöille tunnistetun juurisyyn mukaan. Koko prosessi dokumentoidaan, jotta varmistetaan, että se hoidetaan protokollan mukaisesti loppuun asti.

Kaikilla työntekijöillämme on mahdollisuus nostaa esiin tai antaa palautetta tärkeäksi kokemastaan aiheesta myös intranetin kautta. Esille nostettuihin kysymyksiin vastataan avoimesti samaa kanavaa käyttäen siten, että koko henkilöstöllä on mahdollisuus nähdä keskustelu.

SOSIAALISEN VASTUUN SEURAAMINEN

Seuraamme henkilöstön johtamista ja kehittämistä seuraavilla tunnusluvuilla:

- 102-8 Henkilöstön määrä työsuhteen ja työ sopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaettuna
- 102-41 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö
- 102-10 Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, toimitusketjussa tai omistusrakenteessa
- 401-1 Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain
- 403-2 Menetettyjen työpäivien, poissaolojen ja tapaturmien määrät sekä tapaturmatyypit, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan
- 404-2 Henkilöstön osaamisen kehittämisohjelmat ja oppimisen toimintaohjelmat
- 404-3 Kehityskeskustelut
- 405-1 Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaan

YHTEINEN TURVALLISUUSKULTTUURI TUOTTAA TULOKSIA

Turvallinen työympäristö, jossa työntekijät viihtyvät, on yksi toimintamme elinehto. Henkilöstöturvallisuutta edistetään riskienhallinnan, prosessien jatkuvan kehittämisen ja uusien investointien avulla. Nokian Renkaat on työturvallisuudessa hyvällä tasolla toiminta-alueellaan. Kehitämme toimintaamme edelleen turvallisempaan suuntaan 0-tapaturmaa-ajattelumallin suuntaisesti. Pyrimme varmistamaan, että jokainen voi palata työpäivän jälkeen terveenä kotiin.

Sitoutunut, osaava henkilöstö ja turvallinen työympäristö mahdollistavat liiketoiminnan

kasvun ja kansainvälistymisen myös tulevaisuudessa. Olemme asettaneet vuosille 2015–2020 tavoitteen vähentää työtapaturmia 70 prosenttia. Vuonna 2017 positiivinen kehitys tapaturmien laskussa jatkui edelleen. Tapaturmataajuus LT1F-mittarilla (tapaturmat, jotka ovat aiheuttanut yhden tai useamman päivän poissaolon) oli 7,5. Vuonna 2016 tapaturmataajuutta mitattiin LT3F-mittarilla (tapaturmat, jotka ovat aiheuttaneet kolmen tai useamman päivän poissaolon), ja suhdeluku oli 7,4. Vuoteen 2015 verrattaessa olemme onnistuneet ehkäisemään joka toisen tapaturman.

SAIRAUSPOISSAOLOT YHTIÖITTÄIN

	Nokian Renkaat Suomi			Nokian Renkaat Venäjä		Vianor, pohjoismaat				
	Nokian Tyres, Suomi	Nokian Raskaat Renkaat	NT Tyre Machinery*	OOO Nokian Shina	OOO Nokian Tyres	Nordic Wheels	Vianor Holding Oy	Vianor Oy	Vianor AB	Vianor AS
Poissaolot % (yhteensä)	2,73 %	4,77 %	11 %	1,42 %	3,16 %	0,38 %	0,25 %	4,3 %	4,09 %	7,30 %

Poissaolotiedot sukupuolen mukaan ei saatavilla

*NT Tyre Machineryn poissaolo % saatavilla vain ajalta 10-12/2017

TAPATURMATAAJUUS (YLI 1 PÄIVÄN POISSAOLOON JOHTANEET / MILJOONA TYÖTUNTIA)

	2015	2016	2017
Nokian Renkaat Suomi	22,3	20,2	8,6
Nokian Renkaat Venäjä	3,0	3,0	3,2
Vianor	23,9	15,2	12,6
Kaikkien yhtiöiden suhdeluku	13,9	11,2	7,5

**Taulukoiden tiedot koostettu paikallisista HR-tietojärjestelmistä.*

TYÖHYVINVOINTIA TUETAAN MONIPUOLISESTI

Tiivis yhteistyö ja tehdyt kehittämistoimenpiteet työterveyshuollon kanssa mahdollistavat ennakoivan työkyvyn hallinnan. Työkyvyn hallinta on osa jokapäiväistä esimiestyötä. Vuonna 2017 positiivinen kehitys sairauspoissaolojen laskussa jatkui edelleen. Henkilöstömme työhyvinvointia tukevat mm. kattava liikuntatarjonta, monipuolinen kerhotoiminta sekä henkilöstötapahtumat. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa painotus on ennaltaehkäisevässä työssä. Esimerkiksi tehtaillamme ja testiradallamme työhyvinvointikoordinaattorit tekevät esimiesten kanssa tiivistä työtä päivittäin.

Vuonna 2017 panostimme sekä ihmisten että tekniikan kehittämiseen turvallisuuden parantamiseksi. Koulutuksissa keskityttiin muun muassa johtamisen malleihin sekä lähiesimiesten rooliin tiiminsä turvallisuuskoulutuksissa. Tällä tavoin vahvistimme turvallisuuskäytäntöjen siirtymistä

yksiköiden ja tiimien jokahetkiseen työhön. Vuoden aikana loimme työturvallisuuteen myös uusia sääntöjä ja toimintamalleja. Nyt esimerkiksi koko Nokian-tehtaan tuotantoalueella on suojalasien käyttöpakko. Kehitettyjen raportointityökalujen avulla saamme tulevaisuudessa turvallisuudesta globaalit vertailuluvut reaaliajassa.

OPPIMISTA OIVALTAMISEN KAUTTA

Olemme kehittäneet turvallisuuskulttuuriamme pitkäjänteisesti. Korostamme, että ammattimaisuus ei tarkoita vain siistiä, nopeaa ja virheetöntä työnjälkeä vaan myös tapaa, jolla tulokset saavutetaan. Malli koskee yhtä lailla omia työntekijöitämme kuin alueillamme toimivia alihankkijoitakin.

Jokaisen työntekijän on tunnistettava oman työnsä riskit ja osattava toimia havaintojensa mukaisesti. Turvallisuushavaintojen tekemiseen kannustetaan koko yhtiössämme. Havaintoihin lasketaan sekä negatiiviset että positiiviset turvallisuushavainnot, turvallisuustason ja -kulttuuriin parantamiseen tähtäävät

turvallisuuskierrokset sekä läheltä piti - raportoinnit ja korjaavat toimenpiteet. Turvallisuushavaintojen seurantaan on oma raportointijärjestelmänsä, joka on avoin kaikille työntekijöille.

Vuonna 2017 otimme käyttöön koko organisaatiossa vuorovaikutteista oppimista vahvistavan pelillisen Hakkapeliitta Go - koulutuslujan. Vuoden aikana pelialustalle luotiin 29 erilaista livepeliä, joita pelattiin

Suomessa, Venäjällä sekä Vianorin yksiköissä yhteensä yli 200 kertaa eri tiimeissä. Peleissä oli mukana lähes 570 yksittäistä pelaajaa. Kaikki pelit sisälsivät työhyvinvointiin ja turvallisuuteen liittyviä osa-alueita. Pelitilanteissa korostuu yhdessä oivaltaminen ja keskustelu sekä esimiehen rooli pelien peluuttajana. Järjestelmästä saatavat tilastotiedot auttavat mittaamaan osaamisen tasoa ja tunnistamaan uusia kehittämiskohteita.

RASKAILLA RENKAILLA TYÖTURVALLISUUDESSA MERKITTÄVIÄ PARANNUKSIA



Nokian Raskaat Renkaat -yksikkö on turvallisuuden näkökulmasta yksi haastavimmista ympäristöistämme: työtä tehdään huomattavan paljon käsin ja nosteltavat kappaleet ovat raskaita. Turvallisuus ja tapaturmien vähentäminen nostettiin yksikössä kaikkien yhteiseksi asiaksi.

Yksikön turvallisuuden parantaminen aloitettiin luomalla uusia, luottamusta ja avoimuutta lisääviä käytäntöjä. Esimerkiksi esimiesten aamu- ja viikkopalaverit siirrettiin toimistosta tuotantoon, jolloin kaikilla työntekijöillä oli yhtäläinen mahdollisuus kuulla keskustelut.

Esimiehille järjestettiin lisäksi Uskalla puuttua - koulutus, jonka opit he veivät edelleen tiimeilleen. Kaikkien katseet käännettiin hyviin ja huonoihin turvallisuuskäytäntöihin kannustamalla koko yksikköä tekemään turvallisuushavaintoja. Vuoden aikana kirjattiinkin lopulta yhteensä hieman yli 1 000 havaintoa. Tämä on enemmän kuin kahdeksan havaintoa jokaista tuotannon työntekijää kohden.

Kun henkilöstö yhdessä ymmärsi turvallisuuden merkityksen ja etsi turvallisia tapoja asioiden toteuttamiseen, nousi yksikkö työturvallisuuslukuja tarkasteltaessa yhtiössämme huonoimpien joukosta kirkkaimpaan kärkeen. Nokian Raskailla Renkailla onnistuttiin poistamaan kahdeksan tapaturmaa kymmenestä, ja loppuvuodesta komponenttiosasto saavutti 1 000 tapaturmattoman päivän rajan.

– On hienoa, kun voin luottaa siihen, ettei itselle tai työkavereille satu vahinkoja, ja työpäivän jälkeen pääsee terveenä kotiin ja vapaa-ajan viettoon, summasi kymmenen vuotta talossa palvellut kaapelityöntekijä Tiina Tommila komponenttiosaston saavutuksesta.

TYYYTYVÄINEN JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ TÄHTÄÄ HUIPPUTULOKSIIN

Korkealaatuisella henkilöstöjohtamisella varmistamme sitoutuneen, motivoituneen ja ammattitaitoisen henkilöstömme osaamisen, työhyvinvoinnin sekä tasa-arvoisen kohtelun. Esimiesten avulla yhtenäinen yritys- ja johtamiskulttuuri viedään luonnolliseksi osaksi yhteistä arkea.

Tuemme henkilöstömme kehittymistä sisäisellä työnkierrolla, työssäoppimisella ja koulutusratkaisuilla. Henkilökohtaiset kehityskeskustelut ovat keskeisessä roolissa henkilöstön kehittämisessä. Kehityskeskusteluissa paneudutaan suorituksen johtamiseen, tavoitteisiin sekä henkilökohtaiseen kehittymiseen.

Esimiestyön ja johtamisen kehittäminen ovat avainasemassa. Käytämme muun muassa 360°-arviointia esimiestyön kehittämiseen, kuten myös coachingia sekä erilaisia sisäisiä ja ulkoisia koulutuksia. Yhteisesti määritelty johtamisen periaatteet on sidottu esimiesten 360-arviointeihin sekä Hakkapeliitta Leader -simulaatiopeliin.

Vuonna 2017 otimme käyttöön koko yhtiössä pelillisen HakkapeliittaGo-koulutusalan, joka mahdollistaa tiimeissä oppisen aiempaa innovatiivisemmin. Vuoden 2017 aikana uudistimme myös Hakkapeliitta eAcademy -koulutusportaalin, joka osaltaan mahdollistaa joustavan verkossa oppimisen konserninlaajuisesti.

Organisaatorakenteen uudistuessa loppuvuodesta tarjosimme esimiehille tukea muutosjohtamiseen ja -viestintään liittyen muun muassa globaalien Skype-koulutusten muodossa.

Tarvittaessa räätälöimme koulutuksia myös yksiköiden kehittymistarpeisiin, liiketoimintastrategiaan ja -tavoitteisiin pohjautuen. Vuonna 2017 myyntiä ja myynnin johtamista kehitettiin globaalissa Sales Academy -koulutusohjelmassa, jossa vahvistettiin sekä esimiesten että myyjien osaamista. Myynnin esimiehille järjestettyjen kansainvälisten Sales Coaching -koulutusten tavoitteena oli yhtenäistää myynnin johtamiskulttuuria sekä auttaa myyjiä saavuttamaan entistä parempia tuloksia. Myyntitiimeille paikallisesti järjestetyt Sales Skills Training -koulutukset perustuivat yhdessä myyjien kanssa määriteltyyn myyntiprosessiin. Koulutuksessa keskityttiin erityisesti asiakastarpeiden tunnistamiseen ja myyntitaitojen kehittämiseen. Koulutus tuki myynnin ja asiakaspalvelun kehittymisen lisäksi kasvutavoitteitamme Keski-Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa.

Kokonaisuudessaan osaamisen kehittäminen tapahtuu pääosin työssä oppimalla erilaisissa projekteissa, ongelmien ratkaisutilanteissa, työnkierrossa ja uusien työtehtävien kautta.

JOHTAMISEN PERIAATTEET PONNISTAVAT ARVOISTA

Johtamisen periaatteet toimivat työkaluna koko konsernimme esimiehille käytännön johtamistilanteissa sekä perustana johtamisen kehittämiselle ja mittaamiselle. Näin jokainen esimies tietää, miten esimiestyöskentelyä arvioidaan, kuinka pitäisi kehittyä esimiehenä, ja miten kehittää omaa tiimiä. Yhtenäisen yritys- ja johtamiskulttuurin luominen lähtee liikkeelle johdonmukaisesta ja yrityksellemme sopivasta johtamisesta ja esimiestyöstä, mutta on loppupeleissä koko henkilöstömme asia.

- **Johda omalla esimerkilläsi.** Toimi roolimallina edistään hakeapeliittakulttuuria!
- **Kehitä tiimiäsi.** Etsi ja anna mahdollisuuksia henkilöstösi kehittyä!
- **Näytä tie menestykseen.** Luo mukaansatempaavat tavoitteet ja voitontahtoa tiimillesi!
- **Rohkaise jatkuvaan parantamiseen.** Edesauta kekseliään ja avoimen ilmapiirin syntymistä!
- **Ota vastuu laadusta ja tuloksista.** Innosta henkilöstöä kohti yrittäjähenkistä ajattelua!

DRIVE!- HENKILÖSTÖTUTKIMUS ON MAHDOLLISUUS VAIKUTTAA

Vuosittain toteutettava Drive!-henkilöstötutkimus on tärkeä työkalu niin

organisaation kuin yrityksen kehittämisessä. Sen avulla saamme henkilöstöltä aktiivisesti ja laajamittaisesti palautetta asioista, jotka ovat lisänneet työtyytyväisyyttä, ja jotka kaipaavat kehittämistä.

Vuonna 2017 toteutetussa kyselyssä 91,3 prosenttia henkilöstöstämme vastasi kyselyyn (88,7 prosenttia vuonna 2016). Tutkimuksen kokonaistulos eli henkilöstön omistautuneisuutta ja sen edellytyksiä mittaava People Power -indeksi nousi konsernitasolla. Trendi on ollut kolmena vuotena positiivinen, mikä kertoo, että sitoutuminen yhtiöömme on kasvanut. Kokonaisuudessaan tuloksemme parani vuonna 2017 kaikissa indekseissä: johtaminen, sitoutuminen, suosituskyky ja omistautuneisuus olivat kaikki yli kansainvälisen normin, omistautuneisuus jopa selvästi yli kansainvälisen normin.

Henkilöstö piti tuotteidemme ja palveluidemme laatua erinomaisena sekä arvoja selkeinä ja tavoittelemisen arvoisina. Myös mielipiteiden avoin ilmaiseminen, työn arvostus ja tavoitteiden selkeys saivat kiitosta. Kaikista vastaajista 92 prosenttia arvioi yhtiömme kantavan hyvin yhteiskunta- ja ympäristövastuunsa. Työympäristöään turvallisena piti 85 prosenttia kaikista vastaajista, ja tuotannon työntekijöistä 77 prosenttia. Molemmat edellä mainitut tulokset paranivat edellisestä vuodesta.

Tunnistetut kehittämistoimenpiteet kohdistuivat erityisesti esimiestyöhön, osallistamiseen sekä tiedonkulkuun. Lisäksi järjestimme virtuaalityöpajan, jossa henkilöstö pääsi aktiivisesti osallistumaan yhtiön tulevaisuuden menestyksen ideointiin ja osaamisensa jakamiseen.

Molempien tutkimusten tulokset antoivat vahvan viestin yhdessä tekemisen tärkeydestä

sekä yhteisten prosessien, toimintamallien ja työympäristön kehittamisestä. Tutkimuksen tulosten perusteella esimerkiksi Nokian-toimipaikassa tarkastellaan työtiloja osana toimintakulttuurin kehittämistä.

Drive!-tutkimustulokset viestittiin koko organisaatiolle esimiesten kautta. Heidät valmennettiin erityisissä Drive!-valmennuksissa purkamaan tulokset tiimiensä kanssa,

tunnistamaan kehityskohteita sekä edistämään toimintasuunnitelmaa yhdessä tiimensä kanssa. HR on ollut myös aktiivisesti mukana purkutilaisuuksissa yhdessä työhyvinvointikoordinaattorien kanssa. Purkutilaisuuksia järjestettiin esimerkiksi tuotannon kaikissa vuoroissa, ja myös erityistä tukea tarvitsevat tiimit tunnistettiin.

DRIVE! HENKILÖSTÖTUTKIMUKSEN TULOKSET (KOKONAISTULOSTA KUVAAVA PEOPLE POWER INDEKSI)

	2013	2015/2016	2017
Nokian Renkaat Suomi	63,9	61,5	67,3
Nokian Renkaat Venäjä ja Kazakstan	69,0	73,8	74,9
Vianor	72,7	72,8	70,4
Myyntiyhtiöt	76,3	75,4	76,4
Koko konserni	69,7	70,8	71,8

KEHITYSKESKUSTELUT

Kehityskeskusteluiden avulla luomme suuntaa lähitulevaisuuteen sekä asetamme liiketoimintastrategiasta johdettuja, päivittäiseen työhön konkretisoituvia tavoitteita. Keskustelut ovat myös tärkeä osa lähiesimiestoimintaa sekä avainroolissa osaamisen kehittämisessä.

Kehityskeskustelussa arvioidaan asetettujen tavoitteiden saavuttamista sekä kokonaissuoritusta huomioiden myös arvojen mukainen käyttäytyminen. Lisäksi keskustelussa käydään läpi tavoitteet kuluvalle vuodelle, keskustellaan onnistumisen edellytyksistä sekä osaamisen kehittämisen tarpeista suhteessa

tavoitteisiin ja tulevaisuuden tarpeisiin. Kehityskeskustelut kirjataan sähköiseen työkaluun, jonka perusteella kehityskeskustelujen käymisestä raportoidaan johdolle.

Alkuvuodesta 2017 järjestettiin kaikille esimiehille koulutus, jossa painotettiin kehityskeskustelujen tärkeyttä, suorituksen johtamista ja itse prosessia. Vuonna 2015 luodun People Review -prosessin mukaisesti kehityskeskustelut käydään konsernissamme toimihenkilöiden kanssa kahdesti ja tuotannon työntekijöiden kanssa kerran vuodessa. Koko henkilöstömme sukupuoleen tai henkilöstöryhmään katsomatta kuuluu kehityskeskustelujen piiriin.

Vuonna 2017 yhteensä 83,4 prosenttia henkilöstöstämme kävi kehityskeskustelun (86 prosenttia vuonna 2016). Myyntiyhtiöissä luvut nousivat edellisestä vuodesta. Vianorissa puolestaan haastava vuosi ja meneillään oleva kannattavuuden parannusohjelma näkyi käytyjen kehityskeskusteluiden vähenemisenä. Vuonna 2018 kiinnitämme erityistä huomiota siihen, että myös Vianorilla People Review -

prosessi saadaan tiiviimmäksi osaksi johtamista. Jatkamme myös esimiesten kouluttamista globaalisti ja keskitymme erityisesti suorituksen arvioinnin kehittämiseen ja sen toteutumiseen tasapuolisesti.

Drive!-henkilöstötutkimuksen tuloksista kävi ilmi, että kehityskeskustelut koetaan yhtiössämme hyödyllisiksi ja niillä on nähtävissä positiivinen yhteys henkilöstön tyytyväisyyteen kaikissa tutkimuksen aihealueissa, henkilöstöryhmästä riippumatta.

KÄYDYT KEHITYSKESKUSTELUT (TOTEUTUMA, %)

	2015	2016	2017
Nokian Renkaat Suomi	79,4 %	97,4 %	99,7 %
Nokian Renkaat Venäjä	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Myyntiyhtiöt	37,6 %	75,1 %	87,0 %
Vianor	79,7 %	69,8 %	56,3 %
Koko konserni	82,8 %	86,0 %	83,4 %

WORKDAY TUO HENKILÖSTÖPROSESSIT DIGIAIKAAN

Uuden Workday HR-tietojärjestelmän käyttöönottoprojekti eteni vuoden 2017 aikana suunnitelmien mukaisesti, ja se otetaan koko konsernissa käyttöön alkuvuodesta 2018. HR-tietojärjestelmään integroidaan merkittävät HR-prosessit tulevien kahden vuoden aikana. Käytäntöjen yhtenäistäminen on yksi ensimmäisistä askelista kohti yhteistä visiotamme: yksi yhtiö – yhteinen tiimi.

Uusi järjestelmä auttaa harmonisoimaan henkilöstöprosessimme ja tuo reaaliaikaisen datan sekä analytiikan liiketoimintapäätösten tueksi. Näin tuemme paitsi liiketoimintajohtamista myös globaalien tiimien muodostumista ja rotaatiota maiden rajojen yli. Käyttönoton myötä Workday vahvistaa tasa-arvon ja läpinäkyvyyden toteutumista yhtiössämme. Kun Workday kokoaa kaiken henkilöstöön liittyvän tiedon yhteen paikkaan, tiedon hallinta yksinkertaistuu ja tiedon kulku nopeutuu. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus tarkistaa ja päivittää tietonsa järjestelmään.

PIENISTÄ PUROISTA PALJON ILOA PAIKALLISYHTEISÖIHIN



Vaikutuksemme yhteiskuntaan ovat moninaiset: Nokialla olemme yksi suurimmista työllistäjistä, Venäjällä rakensimme henkilöstöllemme asuntoja, maksamillamme veroilla tuemme ihmisten hyvinvointia eri maissa ja aktiivinen osallistumisemme liikenneturvallisuuden saralla parantaa ihmisten turvallista tiellä liikkumista. Me uskomme, että pienilläkin teoilla on merkitystä, ja vuoden 2017 aikana vaikutimme henkilöstömme kanssa monipuolisesti ihmisten arkeen.

Nokian-toimipaikan henkilöstömme kanssa tuimme pirkanmaalaisia vähävaraisia lapsia tekemällä yhteistyötä Tampereen Hope ry:n kanssa. Nokian Renkaat lahjoitti Hope-yhdistykselle liikelahjoja myytäväksi ja henkilöstöllämme oli mahdollisuus ostaa tuotteita. Vuoden 2017 tempauksessa keräsimme lähes 5 500 euroa, joilla yhdistys hankki muun muassa jouluksi ruokalahjakortteja vähävaraisille perheille. Lisäksi henkilökuntamme on jakanut hyvää mieltä lahjoittamalla Nokian-toimipaikan keräyksissä uusia koulureppuja ja -tarvikkeita koulujen alkaessa sekä joululahjoja lapsille Hope-yhdistyksen kautta.

Venäjän-toimipaikassa henkilöstö puolestaan muisti yksinäisiä vanhuksia hankkimalla lahjoja, jotka toimitettiin hyväntekeväisyysjärjestön kautta perille ilahduttamaan vähävaraisia ja yksinäisiä ikäihmisiä. Tavaksi on tullut myös järjestää kaksi kertaa vuodessa vaatekeräys. Osa vaatteista myydään Kiitos-hyväntekeväisyyskaupan kautta ja osa kierrätetään suoraan apua tarvitseville. Käyttökelvottomat vaatteet lähetetään uusiokäyttöön. Vuoden 2017 kampanjan aikana henkilöstömme keräsi parisataa kiloa vaatetta. Tavarat lahjoitettiin Kiitos-hyväntekeväisyyskauppoihin, joista myyntirahat ohjattiin Pietarin kodittomien auttamiseen ja myynnistä jääneet vaatteet Borisova Griva -kylän asukkaille.

Olimme mukana edistämässä myös lasten turvallista tiellä liikkumista Nokialla, kun paikallinen yhdistys järjesti turvallisuustapahtuman lapsille. Lisäksi nuorisourheiluhanke Flying Finn 100 sai yhtiöltämme kolme junior kart -autoa Pirkanmaan Karting ry:lle. Ennen kuin upouudet kilpurit päästettiin kunnolla seuran junioreiden harjoituskäyttöön, oli henkilöstömme lapsilla mahdollisuus koeajaa menopelit.

Eri puolella maailmaa sijaitsevista yksiköissämme järjestetään erilaisia tempauksia ja tehdään suuria ja pieniä tekoja turvallisemman, tasa-arvoisemman ja paremman huomisen puolesta.

HENKILÖSTÖMÄÄRÄT TYÖSUHTEEN TYYPIN, TYÖSUHTEEN LUONTEEN JA ALUEEN MUKAAN SEKÄ SUKUPUOLEN MUKAAN ERITELTYNÄ, YHTEENSÄ

	Pohjoismaat	Venäjä ja IVY	Keski- ja Itä-Eurooppa	Pohjois-Amerikka	Muu maailma	Yhteensä
Henkilöstön kokonaismäärä 31.12.2017	2 602	1 532	170	195	14	4 513
Naiset	388	233	64	18	8	711
Miehet	2 214	1 299	106	177	6	3 802
Omien työntekijöiden kokonaismäärä	2 558	1 532	169	195	14	4 468
Naiset	378	233	63	18	8	700
Miehet	2 180	1 299	106	177	6	3 768
Ulkopuolinen työvoima	44	0	1	0	0	45
Naiset	10	0	1	0	0	11
Miehet	34	0	0	0	0	34
Kausityösuhteiden kokonaismäärä Vianorissa vuoden 2017 aikana	1 375	0	0	5	0	1 380
Toistaiseksi voimassa olevat työsuhteet	2 453	1 458	168	195	0	4 274
Kokoaikaiset	98,3 %	100,0 %	95,2 %	97,4 %	100,0 %	98,7 %
Osa-aikaiset	1,7 %	0,0 %	4,8 %	2,6 %	0,0 %	1,3 %

Naiset	14,2 %	12,3 %	36,9 %	9,2 %	58,3 %	14,2 %
Miehet	85,8 %	87,7 %	63,1 %	90,8 %	41,7 %	85,8 %

UUSIEN TYÖNTEKIJÖIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JA OSUUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS SUKUPUOLEN, IÄN JA ALUEEN MUKAAN

	Pohjoismaat	Venäjä ja IVY	Keski- ja Itä-Eurooppa	Pohjois-Amerikka	Muu maailma	Yhteensä
Yhteensä uusia työntekijöitä	466	304	127	36	1	934
Naiset	85	68	53	5	0	211
Miehet	381	236	74	31	1	723
Alle 30-vuotiaat	218	177	16	19	0	430
30-50-vuotiaat	207	127	98	12	1	445
Yli 50-vuotiaat	41	0	13	5	0	59
Uusien työntekijöiden osuus kokonaishenkilöstömäärästä (yhteensä)	18,2 %	19,8 %	75,1 %	18,5 %	7,1 %	20,9 %
Naiset, %	3,3 %	4,4 %	31,4 %	2,6 %	0,0 %	4,7 %
Miehet, %	14,9 %	15,4 %	43,8 %	15,9 %	7,1 %	16,2 %
Alle 30-vuotiaat, %	8,5 %	11,6 %	9,5 %	9,7 %	0,0 %	9,6 %
30-50-vuotiaat, %	8,1 %	8,3 %	58,0 %	6,2 %	7,1 %	10,0 %
Yli 50-vuotiaat, %	1,6 %	0,0 %	7,7 %	2,6 %	0,0 %	1,3 %
	Pohjoismaat	Venäjä ja IVY	Keski- ja Itä-Eurooppa	Pohjois-Amerikka	Muu maailma	Yhteensä
Yhteensä päättäneitä työsuhteita (poislukien määräaikaist työsuhteet)	327	132	19	41	2	521

Naiset	30	39	8	8	0	85
Miehet	297	93	11	33	2	436
Alle 30-vuotiaat	77	55	3	28	1	164
30-50-vuotiaat	173	76	15	8	1	273
Yli 50-vuotiaat	68	1	1	5	0	75
Vaihtuvuus (yhteensä)	12,8 %	8,6 %	11,2 %	21,0 %	14,3 %	11,7 %
Naiset, %	1,2 %	2,5 %	4,7 %	4,1 %	0,0 %	1,9 %
Miehet, %	11,6 %	6,1 %	6,5 %	16,9 %	14,3 %	9,8 %
Alle 30-vuotiaat, %	3,0 %	3,6 %	1,8 %	14,4 %	7,1 %	3,7 %
30-50-vuotiaat, %	6,8 %	5,0 %	8,9 %	4,1 %	7,1 %	6,1 %
Yli 50-vuotiaat, %	2,7 %	0,1 %	0,6 %	2,6 %	0,0 %	1,7 %

HALLINTOELINTEN KOKOONPANO JA HENKILÖSTÖRYHMIEN JAKAUMA SUKUPUOLEN JA IÄN MUKAAN

	Pohjoismaat	Venäjä ja IVY	Keski- ja Itä- Eurooppa	Pohjois- Amerikka	Muu maailma	Yhteensä
Ylin johto	18	2	4	2	1	27
Naiset	5	0	0	0	0	5
Miehet	13	2	4	2	1	22
Naiset, %	27,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	18,5 %
Miehet, %	72,2 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	81,5 %
Alle 30-vuotiaat	0	0	0	0	0	0
30-50-vuotiaat	8	2	3	2	1	16
Yli 50-vuotiaat	10	0	1	0	0	11
Alle 30-vuotiaat, %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
30-50-vuotiaat, %	44,4 %	100,0 %	75,0 %	100,0 %	100,0 %	59,3 %

Yli 50-vuotiaat, %	55,6 %	0,0 %	25,0 %	0,0 %	0,0 %	40,7 %
Toimihenkilöt	1 105	385	165	95	13	1 763
Naiset	264	175	63	18	8	528
Miehet	841	210	102	77	5	1 235
Naiset, %	23,9 %	45,5 %	38,2 %	18,9 %	61,5 %	29,9 %
Miehet, %	76,1 %	54,5 %	61,8 %	81,1 %	38,5 %	70,1 %
Alle 30-vuotiaat	79	109	19	17	1	225
30-50-vuotiaat	714	260	118	43	12	1 147
Yli 50-vuotiaat	312	16	28	35	0	391
Alle 30-vuotiaat, %	7,1 %	28,3 %	11,5 %	17,9 %	7,7 %	12,8 %
30-50-vuotiaat, %	64,6 %	67,5 %	71,5 %	45,3 %	92,3 %	65,1 %
Yli 50-vuotiaat, %	28,2 %	4,2 %	17,0 %	36,8 %	0,0 %	22,2 %
Tuotannon työntekijät	1 435	1 145	0	98	0	2 678
Naiset	109	58	0	0	0	167
Miehet	1 326	1 087	0	98	0	2 511
Naiset, %	7,6 %	5,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	6,2 %
Miehet, %	92,4 %	94,9 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	93,8 %
Alle 30-vuotiaat	321	344	0	17	0	682
30-50-vuotiaat	800	766	0	63	0	1 629
Yli 50-vuotiaat	314	35	0	18	0	367
Alle 30-vuotiaat, %	22,4 %	30,0 %	0,0 %	17,3 %	0,0 %	25,5 %
30-50-vuotiaat, %	55,7 %	66,9 %	0,0 %	64,3 %	0,0 %	60,8 %
Yli 50-vuotiaat, %	21,9 %	3,1 %	0,0 %	18,4 %	0,0 %	13,7 %

Hallituksen kokoonpano	6
Naiset	2
Miehet	4
Naiset, %	33,3 %
Miehet, %	66,7 %
Alle 30-vuotiaat	0
30-50-vuotiaat	2
Yli 50-vuotiaat	4
Alle 30-vuotiaat, %	0,0 %
30-50-vuotiaat, %	33,3 %
Yli 50-vuotiaat, %	66,7 %

**Kaikkien taulukoiden tiedot koostettu paikallisista
HR-tietojärjestelmästä.*

TALOUS



TALOUDEN JOHTAMINEN

Hyvä talouden johtaminen takaa suunnitelmallista ja ennakoitavaa toimintaa. Taloudellinen menestys ja kyky tuottaa arvoa sidosryhmillemme on taloudellisen vastuumme perusta.



KANNATTAVALLA KASVULLA HYVINVOINTIA KAIKILLE

Kannattava liiketoiminta auttaa meitä tarjoamaan työtä ja hyvinvointia henkilöstölle sekä huomiomaan sijoittajia, asiakkaita ja sidosryhmiä.



ASIAKASSUHTEET JA TOIMITUSVARMUUS AVAINASEMASSA

Pitkät, luottamukseen perustuvat asiakassuhteet luovat mahdollisuuksia kehittyä ja menestyä. Toimitusvarmuus on yksi menestyksen edellytyksistä.

TALOUDEN JOHTAMINEN



Taloudellinen vastuumme perustuu yhtiömme taloudelliseen menestykseen ja kykyyn tuottaa arvoa sidosryhmille. Talouden johtaminen on Nokian Renkaissa aktiivista ja tavoitteellista. Taloustoiminto kerää laajasti tietoa liiketoimintaympäristöstä sekä yhtiömme liiketoimintaprosessien eri vaiheista ja saavutetuista tuloksista. Hyvä talouden johtaminen takaa toiminnan suunnitelmallisuuden ja ennakoitavuuden. Vuonna 2017 Nokian Renkaat teki vahvan suorituksen kaikilla liiketoiminta-alueillaan palaten kasvun tielle.

Liiketoiminnan täytyy olla kannattavaa, jotta voimme tarjota turvaa, työtä ja hyvinvointia henkilöstöllemme sekä huomioida sijoittajat, asiakkaat ja muut sidosryhmämme. Strateginen tavoitteemme on kasvaa markkinoita nopeammin ja olla maailman kannattavin rengasalan yritys.

TALOUDEN JOHTAMINEN JA KESKITTÄMISEN ALUEET 2017–2018

Taloustoimintomme lähivuosien tavoitteena on mahdollistaa uusien hankkeiden ja investointien käyntiinlähtö pitämällä yllä riittäviä raha- ja rahoituslimiittejä. Vuonna 2017 taloustoiminto oli vahvasti mukana muun muassa Daytonin tehdasinvestoinnin valmisteluissa. Taloustoiminto on myös tiiviisti mukana yhtiömme mahdollisissa rakenteellisissa

muutoksissa, niihin liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa sekä hallitsemisessa kuin myös muokkaamassa taloudellista raportointiamme liiketoiminnan tarpeiden mukaan.

Tuote- ja asiakaskannattavuus on toimintaamme keskeisesti ohjaava tekijä, ja kehitämme sitä poikkiorganisatorisesti, yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa. Yrityksemme kansainvälistymisen myötä taloustoimintomme on aktiivisesti mukana globaalien prosessien ja järjestelmien kehittämisessä, jotta Nokian Renkaiden asiakkaat saavat parasta palvelua. Tavoitteemme on varmistaa, että järjestelmät kasvat hallitusti yrityksen mukana kuitenkin siten, että toimintamallimme ovat edelleen järkeviä ja joustavia myös paikallisesti. Tähän liittyen yksi vuoden 2017 merkittävimpiä hankkeita oli Venäjän-tehtaan toiminnanohjausjärjestelmän uudistaminen.

Taloushallintoa johtaa talousjohtaja, joka raportoi toimitusjohtajalle. He molemmat vastaavat myös sijoittajasuhteista. Suurempia investointeja käsitellään säännöllisesti kokoontuvassa Investment Boardissa.

Talouden johtamisen kuvaus käsittää seuraavat oleelliset aiheet:

- Kannattava kasvu ja hyvä tuottoaste
- Asiakastyytyväisyys
- Vastuullisuus kilpailutekijänä
- Yhtiön riskienhallinta ml. vastuullisuus

Erityisten aiheiden vaikutuksista Nokian Renkaiden arvoketjussa sekä niiden rajoista voit lukea lisää olennaisuusanalyysistä.

HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ PÄHKINÄNKUORESSA

Yhtiömme hallinto- ja ohjausjärjestelmän perustana on yhtiökokouksen, hallituksen sekä toimitusjohtajan ja konsernin johtoryhmän, Suomen osakeyhtiölain ja sääntelyn sekä konsernin toimintapolitiikkojen, ohjeistusten ja toimintatapojen muodostama kokonaisuus. Hallitus on hyväksynyt selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, ja tilintarkastajien mukaan selvitys sekä siihen liittyvät kuvaukset raportointiin liittyvistä sisäisistä kontroleista ja riskien hallinnasta vastaavat taloudellista raportointiprosessia.

- **Yhtiökokous** käyttää ylintä päätäntävaltaa. Varsinaisessa yhtiökokouksessa päätetään muun muassa yhtiön tilinpäätöksen vahvistamisesta, voitonjaosta, vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä valitaan hallituksen jäsenet ja tilintarkastaja sekä päätetään heidän palkkioistaan. Yhtiökokouksessa voidaan myös päättää esimerkiksi yhtiöjärjestykseen tehtävistä muutoksista, osakeanneista, optio-oikeuksien antamisesta ja omien osakkeiden hankkimisesta.
- **Osakkeenomistajalla** on lain mukaan oikeus saada yhtiökokoukselle kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

- **Hallitus** huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallituksella on yleistoimivalta niissä yhtiötä koskevissa asioissa, jotka eivät lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan kuulu yhtiön muille toimielimille. Hallituksen toimintaperiaatteet ja keskeiset tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä ja hallituksen työjärjestyksessä. Näistä keskeisimpiä ovat konsernitilinpäätös sekä osa- ja puolivuosisikatsaukset, yhtiökokoukselle esitettävät asiat, toimitusjohtajan nimittäminen ja erottaminen sekä taloudellisen valvonnan järjestäminen.
- **Toimitusjohtaja** johtaa konsernin liiketoimintaa sekä hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Hän saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä.
- **Konsernin johtoryhmän** tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa yhtiön operatiivisessa johtamisessa. Kokouskäytännön mukaisesti ns. Management Workshop kokoontuu kerran kuukaudessa, ja niihin osallistuvat toimitusjohtajan lisäksi liiketoiminta- ja palvelufunktiijohto, Venäjän toiminnoista vastaava johtaja sekä sisäinen tarkastaja (CAE).
- **Konsernin sisäisen valvonnan** järjestelmien tarkoituksena on varmistaa, että yhtiön julkaisemat taloudelliset raportit antavat olennaisesti oikeat tiedot konsernin taloudellisesta tilasta. Konsernissa on määritelty alla mainituille toiminnan keskeisille yksiköille konsernin laajuisesti noudatettavat ohjeet ja toimintapolitiikat, joiden tarkoituksena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista.

Katso hallinto- ja ohjausjärjestelmä kokonaisuudessaan tästä! Lue lisää palkka- ja palkkioselvityksestä tästä!

RISKIENHALLINTA NOKIAN RENKAISSA

Jokaisen vastuullisen yrityksen perustoimintoihin kuuluu riskienhallinta, jossa tunnistetaan ja priorisoidaan yritystä uhkaavat riskitekijät sekä varaudutaan suurimpiin riskeihin. Nokian Renkaiden CRM:ssä (Corporate Risk Management) on huomioitu myös vastuullisuusnäkökohdat.

”Riskienhallinta Konsernissa” on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka, joka tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuutta. Konsernimme riskienhallintapolitiikka keskittyy sekä liiketoiminnan mahdollisuuksiin liittyvien riskien että tavoitteiden saavuttamista uhkaavien riskien hallintaan muuttuvassa toimintaympäristössä.

Riskit on luokiteltu strategisiin, toiminnallisiin, rahoituksellisiin ja vahinkoriskeihin. Strategiset liiketoimintariskit liittyvät asiakassuhteisiin, kilpailijoiden toimintaan, poliittisiin riskeihin, maariskeihin, brändiin, tuotekehitykseen sekä investointeihin. Toiminnalliset riskit liittyvät joko puutteisiin tai virheisiin yhtiön prosesseissa, henkilöstön toiminnassa tai järjestelmissä tai ulkoisiin tapahtumiin, kuten esimerkiksi lainsäädäntöön, oikeusjärjestelmän tai viranomaisten ennalta arvaamattomiin päätöksiin tai raaka-ainehintojen muutoksiin. Rahoitusriskit liittyvät korko- ja valuuttamarkkinoiden liikkeisiin, jälleenrahoitukseen sekä vastapuoli- ja saatavariskeihin. Vahinkoriskit voivat aiheuttaa tapaturmia, omaisuusvahinkoja, tuotantokatkoksia, ympäristövaikutuksia tai korvausvelvoitteita.

Nokian Renkaiden toimintaan kohdistuvia merkittävimpiä riskejä ovat Venäjän liiketoimintaympäristöön liittyvät maariskit, maineriskit, veroriskit (erityisesti Suomessa), tuotteisiin ja tuotekehitykseen liittyvät riskit, tuotannon keskeytysriskit, valuutta- ja saatavariskit sekä yhtiön ohjausjärjestelmään, tietoturvaan ja tietohallintoon kohdistuvat riskit. Yrityksen tuotestrategiasta johtuen myös markkinointiin ja logistiikkaan liittyvät keskeytysriskit voivat olla merkittäviä erityisesti sesonkimyynnin osalta.

Kehitysohjelman mukaisesti syvensimme vastuullisuusriskien arviointia vuoden 2016 aikana tuoden mukaan yksityiskohtaisia vastuullisuusriskien arviointeja. Tuolloin tehdyssä riskianalyysissä kiinnitettiin huomiota erityisesti yhteiskuntavastuuriskeihin, joista merkittävimiksi nousivat maineeseen ja tuotteen laatuun liittyvät riskit. Vuonna 2017 työstimme edelleen riskienhallinnan riskikarttoja ja laajensimme näkökulmia koskemaan muun muassa vastuullisuutta, ihmisoikeuksia ja tietoturva-asioita.

Riskienhallinnan prosessissa riskit pyritään tunnistamaan ja arvioimaan, jonka jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan käytännössä toimenpiteet kunkin riskin osalta. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi riskin välttäminen, pienentäminen eri keinoin tai riskin siirtäminen vakuutuksin tai sopimuksin. Valvontatoiminnoilla tai -toimenpiteillä tarkoitetaan varmistavia ja varmentavia menettelyjä, joilla pienennetään riskejä ja varmistetaan riskienhallintatoimenpiteiden suorittaminen.

Riskienhallinnalle ei ole omaa erillistä organisaatiota. Riskienhallinta nähdään yhtiössämme sisäisenä toimintana. Sen vastuut noudattavat muun liiketoiminnan ja organisaation mukaista vastuujakoa, ja jokainen toteuttaa sitä tahollaan. Yhteiskuntavastuuseen ja sen toteuttamiseen liittyvät näkökulmat huomioimme kaikissa toiminnoissamme, kaikilla

tasoilla. Vuonna 2017 kehitimme edelleen konsernitason riskienhallinnan vastuutuksia ja roolituksia. Ne astuvat voimaan vuoden 2018 alusta. Uudessa roolituksessa määriteltiin konsernitason riskienhallinnasta ja sen toteuttamisesta vastaava johtaja. Yhtiömme hallitus käsittelee merkittävimpiä riskejä ja niihin liittyviä toimenpiteitä vuosittain strategiaprosessin yhteydessä.

TALOUDELLISEN VIESTINNÄN VALITUSMENETTELY

Sijoittajasuhteisiin liittyvä politiikkamme ohjaa sijoittajiemme kanssa käymäämme jatkuvaa vuorovaikutusta. Poliitiikan mukaisesti tarjoamme kaikille sijoittajillemme saman, avoimen ja ajantasaisen tiedon toiminnastamme kaikissa tilanteissa. Kaikki sijoittajat ovat yhtä lailla yleisesti ja julkisesti annettavan tiedon piirissä. Tietoa annetaan muun muassa sijoittajille suunnatulla verkkosivustollamme.

Sijoittajat voivat ottaa meihin yhteyttä henkilökohtaisesti tai sijoittajille suunnatun yhteisen sähköpostin kautta. Kysymykset ja esille nostetut aiheet käsitellään sijoittajasuhteita ohjaavan politiikkamme mukaisesti. Tarjoamme sijoittajillemme myös mahdollisuuden joko kahdenkeskisiin tai ryhmäkeskusteluihin. Isot sijoittajamme tapaamme säännönmukaisesti. Heille järjestämme myös tehdasvierailuja sekä Suomessa että Venäjällä.

Konsernimme viestinnän perustana toimii Nokian Renkaiden viestintäpolitiikka.

Lue lisää sijoittajasuhteiden periaatteistamme

VASTUULLISUUS KILPAILUTEKIJÄNÄ

Edelläkävijätuotteiden ja ensiluokkaisen palvelun lisäksi haluamme olla alan edelläkävijä myös vastuullisuudessa. Mitä useammin brändiimme ja tuotteisiimme liitetään turvallisuuden ja

laadun lisäksi mielikuva vastuullisuudesta, sitä enemmän saamme vastuullisesti toimivia ja ajattelevia asiakkaita. Yritysvastuullisuus lisää myös kilpailukykyämme ja tukee näin kannattavan kasvun tavoitettamme. Liiketoiminnallinen menestys puolestaan mahdollistaa hyvien asioiden kertaantumisen ympäristöömme ja sidosryhmillemme.

Yritysvastuutavoitteiden ja kehityssuunnitelmien lisäksi ulkopuolisen tahon varmentama GRI Standards -ohjeiston mukaan laadittu yritysvastuuraportti ohjaa osaltaan yhtiömme vastuullisuuden kehittämistä.

Tuoteturvallisuuden ja laadun lisäksi kannattava kasvu, hyvä henkilöstöjohtaminen sekä ympäristöasiat ovat kokonaisuuksia, jotka määrittelemme vastuullisen liiketoiminnan kehittämisen kannalta tärkeiksi.

Pitkäjänteisen kehitystyön tuloksena voidaan pitää Nokian Renkaiden valintaa Dow Jonesin kestävä kehityksen DJSI World -indeksiin vuonna 2017. Yhtiömme 2017 arvioinnissa saama vastuullisuuden kokonaisarvio nousi edellisvuodesta merkittävästi, ja yhtiömme sai lähes kaksi kertaa toimialansa keskiarvoa korkeammat pisteet. Yhtiömme 78 pisteen tulos jäi vain yhden pisteen päähän koko maailmanlaajuisen toimialan parhaan yrityksen pisteistä Autokomponentit-sektorilla. Rengasvalmistajista nousimme kuitenkin korkeimmalle sijoitukselle. Dow Jones Sustainability Index (DJSI) on sveitsiläisen RobecoSAMin tekemä suurten pörssiyritysten vuosittainen vastuullisuusarviointi.

Lisäksi yhtiömme on mukana OMX GES Sustainability Finland GI -indeksissä, joka tarjoaa sijoittajille läpinäkyvän, objektiivisen ja luotettavan mittariston vastuulliseen sijoittamiseen. Yritykset valitaan indeksiin sen perusteella, miten hyvin ne täyttävät

vaatimukset, jotka kohdistuvat yrityksen ympäristöasioiden hoitoon, sosiaaliseen vastuuseen sekä hallintotapaan (ESG-asiat). Olemme myös mukana STOXX Global ESG Leaders- ja FTSE4Good -indekseissä.

Seuraamme talouden johtamista seuraavilla indikaattoreilla:

- 102-18 Organisaation hallintorakenne
- 201-1 Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo
- 203-2 Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset
- 102-43 Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset

KANNATTAVA KASVU MAHDOLLISTAA HYVINVOINNIN LISÄÄNTYMISEN

Haemme liiketoiminnallamme kasvua ja vahvaa kannattavuutta. Strateginen tavoitteemme on kasvaa markkinoita nopeammin, sillä taloudellisen menestyksen ja kannattavuuden kautta voimme tarjota turvaa, työtä ja hyvinvointia henkilöstöllemme sekä huomioida sijoittajat, asiakkaat ja muut sidosryhmämme.

Saavutimme vuodelle 2017 asetetut tavoitteemme: palasimme vuoden aikana kasvun tielle ja liikevaihtomme lisääntyi niin Henkilöautorenkaisissa, Raskaissa Renkaisuissa kuin Vianor-ketjussa. Myös Drive!-henkilöstökyselyssämme positiivinen trendi jatkui kolmatta vuotta peräkkäin. Tuotannossamme ei ollut henkilöstövähennyksiä tai lomautuksia vuoden 2017 aikana, mutta Vianorin haastava vuosi vaati lomautuksia.

Edelleen vuodelle 2018 tavoitteemme on säilyttää alan paras liikevoittotaso, joka on minimissään 22 prosenttia, organisaation tehokkuus sekä kiinteiden kulujen myyntiä hitaampi kasvu. Tavoiteasetanta on tehty vuoden 2018 loppuun ja sitä tarkastellaan vuoden kuluessa uudelleen.

Sen lisäksi, että kannattava liiketoiminta luo hyvää eri sidosryhmille monin tavoin, se mahdollistaa myös liiketoimintamme edelleen kehittämisen. Menestymällä taloudellisesti teemme myös omasta toiminnastamme kokonaisvaltaisesti mielenkiintoisempaa ja monipuolisempaa.

JATKUVA KEHITYS KAIKILLA OSA-ALUEILLA

Panostamme tuotteidemme kehittämiseen ja asemaamme premium-renkaiden johtavana valmistajana. Keskitymme omassa tuotannossamme hyväkätteisiin ydintuotteisiin sekä investoimme johdonmukaisesti laadun, tuottavuuden ja logistiikan kehittämiseen. Vahvan pohjoisten olosuhteiden osaamisemme pohjalta olemme voineet laajentaa tuotevalikoimaamme sekä myyntiämme uusille alueille. Kuluttajilta saadut suositukset vahvistavat yrityksemme mainetta ja tuotteidemme kysyntää sekä kasvattavat myyntiämme.

Tuotekehityksen lisäksi meille on olennaista myös liiketoimintamallien ja prosessien jatkuva parantaminen. Jakeluketjun hallinta ja toimivuus ovat perusedellytyksiä myyntimme kasvattamiselle ja pääomiamme hyvälle tuotolle. Kannattava kasvu edellyttää kapasiteetin jatkuvaa lisäämistä: investoimme uuteen tuotantokapasiteetin kasvutavoitteidemme mukaisesti, markkinatilanteen kehitystä seuraten.

UUSI TEHDAS TUKEE TAVOITETTAMME MYYNIN KAKSINKERTAISTAMISTA POHJOIS-AMERIKASSA VIIDEN VUODEN KULUESSA



Toukokuussa 2017 kerroimme kolmannen tehtaan rakentamisesta. Uusi tehtaamme sijoittuu Daytoniin (Rhean piirikuntaan) Yhdysvaltain Tennesseessä. Tämä tärkeä investointipäätös toteuttaa kasvustrategiaamme, sillä Pohjois-Amerikka on yksi keskeisistä kasvualueistamme Keski-Euroopan ohella. Investointimme myötä tuemme myyntiä Pohjois-Amerikassa ja Kanadassa, palvelemme paremmin asiakkaitamme sekä säästämme muun

muassa logistiikkakuluissa ja tullimaksuissa. Pohjois-Amerikan markkinoille valmistetaan tällä hetkellä noin 600–700 tuotenimikettä. Näiden renkaiden tuotannon siirtäminen Daytonin-tehtaaseen parantaa tehtaidemme tuottavuutta ja tehokuutta sekä yksinkertaistaa tuotantoamme mahdollistaen tuotannon lisäämisen.

Kyseessä on yhtiömme ensimmäinen tuotantolaitos Pohjois-Amerikassa ja sen vuotuinen kapasiteetti on neljä miljoonaa rengasta. Tehdasta on mahdollista laajentaa myöhemmin. Alueelle rakennetaan myös logistiikkakeskus, jonka varastokapasiteetti on 600 000 rengasta. Rakennustöiden on määrä alkaa alkuvuodesta 2018 ja ensimmäisten renkaiden odotetaan valmistuvan vuonna 2020.

Uusi tehdas pähkinäkuoressa

AVAINLUVUT, IFRS

Milj. EUR	2017	2016	muutos%
Liikevaihto	1 572,5	1 391,2	13,0
Liikevoitto	365,4	310,5	17,7
% liikevaihdosta	23,2	22,3	
Voitto ennen veroja	332,4	298,7	11,3
% liikevaihdosta	21,1	21,5	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	22,4	19,9	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	15,1	18,7	
Korollinen nettovelka	-208,3	-287,4	27,5
% liikevaihdosta	-13,2	-20,7	
Liiketoiminnasta kertyneet nettorahavarat	234,1	364,4	-35,6
Investoinnit	134,9	105,6	27,8
% liikevaihdosta	8,6	7,6	1,0
Tulos/osake, EUR	1,63	1,87	-13,0
Oma pääoma/osake, EUR	10,74	10,75	-0,1
Omavaraisuusaste, %	78,2	73,8	
Verot, EUR	111,0	46,9	
Palkat, palkkiot	215,2	197,6	
Henkilöstö, keskimäärin vuoden aikana	4 630	4 433	

VAIKUTUKSET YHTEISKUNTAAN JA YHTEISÖIHIN

Nokian Renkaat vaikuttaa yhteiskuntaan ja alueelliseen hyvinvointiin maksamallaan palkkoilla sekä suorilla veroilla. Työllistämme suoraan yli 4 600 henkilöä ympäri maailman. Otettaessa huomioon myös yhtiöllemme töitä tekevät yritykset, on työllistävä vaikutuksemme vieläkin

suurempi. Tehdaspaikkakunnillamme olemme merkittävä työnantaja. Maksamillamme palkkoilla sekä suorilla veroilla tuemme yhteiskunnan rakenteita ja mahdollistamme tuhansien ihmisten elämänlaadun parantamisen.

NOKIAN RENKAAT JA SIDOSRYHMIEN VÄLINEN RAHAVIRTA

Hyvä taloudellinen tulos näkyy laajalti yhtiömme sidosryhmissä. Oheinen kaavio kuvaa Nokian Renkaiden jättämää taloudellista ”renkaanjälkeä” omissa sidosryhmissään.



MONIPUOLISTA YHTEISTYÖTÄ JA SPONSOROINTIA

Avustamme ja tuemme paikallistasolla yrityskulttuuriimme ja brändiimme istuvia toimijoita sekä tapahtumia. Teemme jatkuvaa yhteistyötä monien tahojen kanssa eri maissa sekä paikkakunnilla, joissa meillä on toimipaikkoja.

Nokialla olemme esimerkiksi yksi suurimmista työllistäjistä, Venäjällä olemme rakentaneet henkilöstöllemme asuntoja. Maksamillamme veroilla tuemme ihmisten hyvinvointia eri maissa, ja aktiivinen osallistumisemme liikenneturvallisuuden saralla parantaa ihmisten turvallista tiellä liikkumista. Lisäksi monilla pienillä teoilla aina vuoropuhelusta naapuruston kanssa oppilaitosyhteistyöhön ja paikallisten urheiluseurojen pienimuotoiseen tukemiseen on vaikutusta niin yksittäisiin ihmisiin kuin yhteisöihin.

Jatkoimme vuonna 2017 pitkäaikaista yhteistyötämme Kansainvälisen suunnistusliiton kanssa. Yhteistyösopimus Kansainvälisen suunnistusliiton kanssa takaa meille vahvan näkyvyyden joka vuosi käytävien suunnistuksen maailmanmestaruus- ja World Cup -kisojen yhteydessä.

Vuonna 2017 ryhdyimme Suomessa ensimmäistä kertaa järjestettävien IRONMAN-triathlonkilpailujen pääyhteistyö- ja nimikumppaniksi. Ensimmäinen Nokian Tyres IRONMAN 70.3. Finland -tapahtuma järjestetään Lahdessa 30. kesäkuuta 2018. Vauhdikas laji sopii yhtiömme liikkumista ja aktiivista elämäntapaa edistävään arvomaailmaan ja tukee samalla yrityksen brändinäkyvyyttä Suomessa ja maailmalla.

Menestymistä poikkeuksellisen vaativissa olosuhteissa älyn ja peräänantamattoman taistelutahdon avulla löytyy Suopotkupallon MM-kisoista, jotka järjestetään vuosittain

Hyrynsalmella Suomessa. Olemme olleet kisojen pääyhteistyökumppani jo yli kymmenen vuoden ajan. Lisäksi olemme olleet yhtenä pääsponsorina nuorille suunnatussa Turvassa tiellä -liikennevalistuskampanjassa.

UN Global Compact Initiativen rekisteröityneenä tukijäsena tuemme vuosittain hanketta ja sen pyrkimyksiä edistää yritysten yhteiskuntavastuuta. Lue lisää aiheesta.

ASIAKASSUHTEET JA TOIMITUSVARMUUS AVAINASEMASSA

Haluamme tuotteidemme jälleenmyyjien ja käyttäjien olevan rengasmarkkinoiden tyytyväisimpiä asiakkaita. Sesonkien ohjaamalla toimialalla toimitusvarmuus on yksi menestyksen edellytyksistä.

Haluamme olla asiakkaidemme ensisijainen valinta. Asiakastyytyväisyys ja hyvä kumppanuus ovatkin yksi strategiassamme määriteltyjä kehityskohteita. Pitkät, luottamukseen perustuvat asiakassuhteet tuottavat molemmille osapuolille mahdollisuuksia kehittyä ja menestyä. Tuemme asiakkaidemme menestystä esimerkiksi kaupallisen yhteistyön sekä hinnoittelupolitiikan avulla.

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen, minimissään yhden prosenttiyksikön parannus vuotuisessa asiakastyytyväisyysindeksissä.

Asiakastyytyväisyystutkimus tehtiin puhelimitse 14 markkina-alueelle ja siihen vastasi 264 asiakasta. Kyselyssä oli kaikkiaan 13 osa-alueita, joista yksi uusi selvitti saatavuutta yleisesti ja sesonkien aikana.

Vuonna 2017 kokonaisasiakastyytyväisyys nousi 2,6 prosenttia ja oli 0–10 skaalalla 8,3 (8,1 vuonna 2016). Vastaajista 77 prosenttia antoi yleisarvosanaksemme 8, 9 tai 10.

Asiakasuskollisuuden mittari NPS (net promoter score) nousi edellisestä vuodesta ollen 40 (31 vuonna 2016). Nousun taustalla oli hyvien arvosanojen lisääntyminen ja huonojen arvosanojen väheneminen. Esimerkiksi 10 antoi tänä vuonna 31 prosenttia vastaajista (19 %

vuonna 2016). Vastaavasti arvion 6 antoi 3 prosenttia (5 % vuonna 2016) vastaajista ja arvion 3 antoi vain 1 prosenttia vastaajista (2 % vuonna 2016). Saatua palautetta hyödynnetään toimintamme kehittämiseen.

Vuotuisen asiakastyytyväisyyskyselyn rinnalla olemme ottaneet käyttöön erityisesti toimitusketjun, logistiikan ja asiakaspalvelun onnistumista kartoittavan verkkokyselyn. Kyselyn tavoitteena on mitata asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluumme, jonka yksi merkittävä osa on toimitusvarmuus. Tulosten perusteella edelleen kehitämme toimintaamme. Toteutamme kyselyn jatkossa kahdesti vuodessa, sesonkien jälkeen.

TOIMITUSVARMUUS MENESTYKSEN AVAINTEKIJÄ

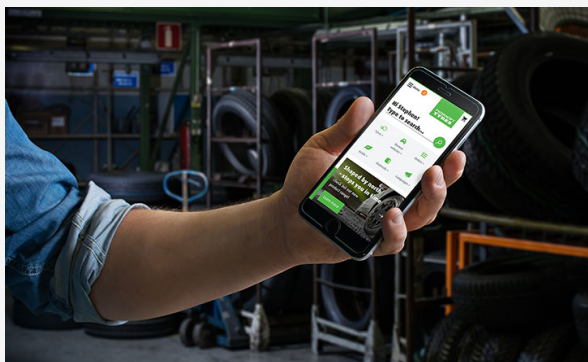
Nokian Renkaiden tuotteita myydään 59 maassa, tuhansien asiakasyritysten ja oman myyntiorganisaation kautta. Yhtiössämme toimitusvarmuus tarkoittaa oikeiden tuotteiden toimittamista vastaanottajille siten, että tuotteiden laatu, kuljetustapa, toimituspaikka, toimitusaika ja hinta ovat sopimusten mukaisia.

Ydinmarkkinoidemme erityispiirre on henkilöautonrengaskaupan voimakas sesonkiluonteisuus. Onnistuminen sesongissa on liiketoimintamme kannalta erittäin tärkeää. Suurin osa kesärenkaista myydään kuluttajille muutamia viikkoja ennen ja jälkeen pääsiäisen. Talvirenkaiden kuluttajakauppa ajoittuu talven tulosta riippuen syys-marraskuulle, ja noin 20 prosenttia talvirenkaista myydään kymmenen päivän aikana ensilumen tulosta.

Menestyksen avaintekijöitä ovat kattava jakeluverkosto sekä joustava ja tehokas logistiikkajärjestelmä. Nokian Renkaat ja Vianor ovat tehneet pitkäjänteistä kehitystyötä logistiikan parantamiseksi ja tehostamiseksi. Kuljetusmäärien ennakointi kumppaneille onkin monin paikoin ainoa keino varmistaa riittävä kapasiteetti sesonkihuipussa. Renkaiden kuljetuksia suunnitellaan 1–6 kuukauden aikajänteellä, ja varastointia ennakoidaan jopa kahden vuoden päähän.

Ylläpitämällä laajaa verkostoa ja luomalla pitkäaikaisia yhteistyökumppanuuksia meillä on hyvät valmiudet reagoida, jos tilanne vaatii vaihtoehtoisten kuljetusreittien tai -kumppanien käyttämistä.

DIGITAALISILLA PALVELUILLA LÄHEMMÄS ASIAKASTA



Liiketoimintamme kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että asiakkaamme tuntevat yhtiömme ja tuotteemme. Kun tuote- ja yritystuntemus ovat vahvalla pohjalla, ja molemminpuolinen luottamus kaikilla osa-alueilla ansaittu, on asiakkaan helpompaa myydä tuotteitamme ja harjoittaa kannattavaa liiketoimintaa.

Vuoden 2017 aikana lanseerasimme asiakkaillemme uuden digitaalisen palvelun, josta asiakkaamme voivat tilata tuotteita, ladata markkinointimateriaaleja, kouluttautua ja olla yhteydessä asiakaspalveluumme. Palvelu lanseeraus aloitettiin keväällä Keski-Euroopan markkina-alueella ja loppuvuodesta Pohjois-Amerikassa. Tarkoituksemme on laajentaa palvelun käyttö Pohjoismaihin vuonna 2018.

Kehitetty verkkopalvelu perustuu asiakastytyväisyyskyselyissä esille nousseeseen tarpeeseen. Yhtenä suurimmista tavoitteistamme verkkopalvelun taustalla on vuorovaikutuksen lisääminen ja digitaalisen kosketuksen saaminen jokaiseen asiakkaaseemme. Palvelun kautta voimme tarjota asiakkaillemme oleellista sisältöä ja tukea heidän liiketoimintaansa. Näin kehitämme myös asiakkuuksien hoitomallia.

Palvelu vastaa digitalisaatioon, jonka myötä niin asiakaskäyttäytyminen kuin markkinoiden toimintatavat muuttuvat. Rengasalalla asiakkaat tarvitsevat rengasvalmistajilta nopeasti tietoja muun muassa tuotteiden hinnoista, saatavuudesta sekä teknisistä yksityiskohdista.

Verkkopalvelu parantaa tiedon saatavuutta, vähentää matkustustarvetta sekä on kustannustehokas. Samalla tieto on helposti päivitettävissä, aina ajan tasalla ja yhdenmukaisesti kaikkien saatavilla.

YMPÄRISTÖ



YMPÄRISTÖVASTUUN JOHTAMINEN

Ympäristövastuussa kiinnitämme huomion tuotteen koko elinkaareen ja yhtiömme kaikkiin toimintoihin. Pyrimme edistyneempiin ratkaisuihin kuin lainsäädäntö edellyttää.



TUOTANNON YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Tavoitteenamme on hallita tuotteidemme ympäristövaikutukset koko niiden elinkaaren ajan sekä huolehtia toimintamme ympäristönäkökohdista kattavasti ja järjestelmällisesti.



RENKAAN ELINKAARI JA KIIERRÄTYS

Tuotteen elinkaari sisältää raaka-aineiden sekä tuotteiden valmistusta, varastointeja ja kuljetuksia. Suurin osa ympäristövaikutuksista muodostuu renkaan käytön aikana.

YMPÄRISTÖVASTUUN JOHTAMINEN JA KEHITYSTOIMENPITEET



Toimintamme lähtökohtia ovat tinkimätön ympäristö- ja turvallisuusnäkökohtien kunnioitus sekä korkean laadun ja hyvän asiakaskokemuksen varmistaminen. Ne ovat kiinteä osa niin skandinaavista toimintatapaa kuin yrityskulttuuriamme koskien koko kansainvälistä konserniamme.

Haluamme olla ympäristötoimintojenkin osalta alan johtava yritys kansainvälisesti. Sekä yrityksemme että tuotteidemme saamat palkinnot ja hyvät arvostelut ovat meille osoitus siitä, että asiakkaamme sekä sidosryhmämme pitävät laatu-, turvallisuus- ja ympäristöasioita tärkeinä. Laajemmassa mittakaavassa onnistuneet kehityshankkeemme toimivatkin ohjaavina sykäyksinä koko alan kehitykselle.

Ympäristövastuuseen vaikuttavien toimintojemme kehittämisessä pyrimme edistyneempiin ratkaisuihin kuin, mitä lainsäädäntö ja standardit minimitasollaan edellyttävät. Jatkuvaan parantamiseen tähtäävä toimintamme perustuu yhtiömme

tunnustamaan yhteiskuntavastuuseen ja liiketoiminnan strategiaan päämääriin. Myös ympäristövastuun osalta kiinnitämme huomiota tuotteen koko elinkaareen ja kaikkiin toimintoihimme.

Ympäristöjohtamisen kuvaus käsittää seuraavat oleelliset aiheet:

1. Vedenkäytön vähentäminen rengastuotannossa
2. Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen ja parantaminen tuotantolaitosten alueilla?
3. Tuotannon energiatehokkuus ja uusiutuvan energian käyttö?
4. Tuotannossa ja kuljetuksissa syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen?
5. Tuotannossa syntyvien jätteiden määrän vähentäminen?

Erityisten aiheiden vaikutuksista arvoketjussamme sekä niiden rajoista voit lukea lisää täältä.

Ympäristöjohtamista ohjaavat seuraavat politiikat: Ympäristö-, turvallisuus- ja laatu politiikka ohjaa konsernimme ympäristöasioita. Poliitiikan on hyväksynyt toimitusjohtaja, ja viimeksi politiikka katselmoitiin keväällä 2017. Ympäristöasioita käsittelee myös vuonna 2017 päivitetty eettinen ohjeemme.

Toimintajärjestelmämme perustuu ISO 9001-, IATF 16949 -, ISO 14001-, OHSAS 18001- ja ISO 17025 -standardeihin sekä asiakas- sekä viranomaisvaatimuksiin täyttäen niiden vaatimukset. Lisäksi olemme sitoutuneet toimimaan YK:n Global Compact -periaatteiden mukaisesti.

JOHTAMISJÄRJESTELMÄT VIRANOMAISET JA LUPA-ASIAT

Tavoitteenamme on hallita tuotteidemme ympäristövaikutukset koko niiden elinkaaren ajan sekä huolehtia toiminnan turvallisuus- ja laatu- ja ympäristövaikutuksista kattavasti ja järjestelmällisesti. Tärkein työkalumme on yhtiömme toimintajärjestelmä, joka sisältää ympäristö-, turvallisuus- ja laatuasiat. Toimintakäsikirja täyttää ympäristöasioissa ISO 14001 -standardin vaatimukset ja laatuasioissa ISO 9001 -standardin vaatimukset. Tärkein ympäristönsuojelua ohjaava dokumentti on Ympäristönsuojelumenettelyohje. Tuotantolaitoksemme sekä Ruotsin myyntiyhtiö Nokian Däck ovat yhteisen ympäristö- ja laatu- ja ympäristönsuojelun piirissä ja kuuluvat ISO 14001- ja ISO 9001 -sertifikaatteihimme.

Ympäristö- ja laatuasioiden tavoitteet määritetään laatu- ja vastuullisuusstrategiassa, joka laaditaan viideksi vuodeksi kerrallaan ja päivitetään vuosittain. Strategian laadinnassa on mukana laatu- ja vastuullisuusjohtaja sekä hänelle raportoiva ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö. Ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö laatii vuosittain yhdessä ympäristöasiantuntijoiden kanssa tehtaiden ympäristöohjelman, jossa asetetaan tarkennetut tavoitteet, keinot, aikataulut ja vastuuhenkilöt strategiassa esitetyille päämäärille. Tämä johtaminen kattaa kaikki ympäristöjärjestelmän kohdat. Lisäksi yksiköillä on omia kehitysprojektejaan toiminnan ja prosessien kehittämiseksi.

Ympäristö- ja laatuasioiden kehittymistä käsitellään kvartaaleittain johdon kokouksissa. Ylin johto antaa tarvittaessa palautetta suoraan vastuullisille henkilöille.

Tuotantolaitoksillamme on voimassa olevat ympäristö- sekä kemikaalien käsittely- ja varastointiluvat. Näitä lupia ja muuta ympäristö- ja turvallisuustoimintaa valvovat useat viranomaiset kunkin maan lakien mukaisesti. Olemme jatkuvasti keskusteluyhteydessä eri viranomaisten kanssa, jotta mahdolliset vaatimukset ja toivomukset voidaan ottaa huomioon ajoissa. Häiriöistä, onnettomuuksista tai lupaehdoista poikkeamisista tiedotamme viranomaisille viivyttämättä.

Luvat merkitsevät meille vähimmäisehtoja, ja ympäristömyönteisyys on paljon enemmän kuin vain raja-arvojen alittamista. Haluamme olla osa aitoa kestävää kehitystä. Seuraamme ympäristö- ja turvallisuussäädösten kehitystä paikallisesti ja Euroopan unionissa sekä ennakoimme valmisteltavien säädösten vaikutuksia.

KEMIKAALIVALVONTA

Kemikaalivalvonnan tarkoituksena on taata mahdollisimman turvallinen kemikaalien käyttö niin työntekijöidemme, ympäristön kuin loppukäyttäjienkin kannalta. Yhtiömme täyttää kaikki EU:n (REACH- ja CLP-asetukset) sekä paikallisten kemikaalilainsäädäntöjen vaatimukset.

Emme käytä tuotannossamme karsinogeenisiksi luokiteltuja kemikaaleja, emmekä EU:n REACH-asetuksen mukaisia erityistä huolta aiheuttavia aineita (ns. SVHC-aineet). Tuotteemme eivät myöskään sisällä niin sanottuja konfliktimineraaleja.

Kaikki tuotteet täyttävät lisäksi EU:n REACH-asetuksen PAH-yhdisteitä koskevat vaatimukset. Tavoitteenamme on lisäksi varmistaa, etteivät

Vianor-liikkeissä nyt tai tulevaisuudessa myytävät tuotteet sisällä näitä kemikaaleja.

Kumisekoituksissa käytettävien uusien raaka-aineiden laadunvarmistus ja tuotantoon soveltuvuuden testaus tehdään Nokialla sekä laboratoriossamme että tuotanto-olosuhteissa. Pidämme yllä raaka-ainelistaa kumisekoitusten valmistukseen hyväksytyistä raaka-aineista, ja ostajamme saavat hankkia tuotantolaitoksillemme vain näitä raaka-aineita.

Emme ota Nokian-toimipaikassamme käyttöön mitään apukemikaalia, ennen kuin kemikaalivalvontaryhmämme on myöntänyt aineelle osastokohtaisen käyttöönottoluvan. Ryhmään kuuluvat ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö, ympäristöinsinööri, tuotekehityslaboratorion kemisti ja työterveyslääkäri. Menettelyn tavoitteena on yhtenäistää kemikaalien käyttöä koko yhtiössämme sekä mahdollisuuksien mukaan korvata haitallisia kemikaaleja haitattomammilla.

Edellytämme kaikilta kemikaalitoimittajilta voimassaolevan lainsäädännön mukaisen käyttöturvallisuustiedotteen toimittamista ennen kemikaalien hankintaa. Käytettävien kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteet on rekisteröity tietokantaan, joka on koko henkilökuntamme käytettävissä. Lisäksi järjestämme työntekijöille säännöllisesti kemikaalikoulutuksia.

KATSELMUKSET ELI AUDITOINNIT

Säännölliset katselmuksesi eli auditoinnit ovat tärkeä osa ympäristö-, turvallisuus- ja laatutoimintaamme. Auditointien tavoitteena on taata tuotannon ympäristöystävällisyys sekä

laadukas ja turvallinen työympäristö. Katselmuksessa selvitetään, onko toimintamme lainsäädännön, Ympäristö-, turvallisuus- ja laatu- ja ympäristöpolitiikan sekä toimintajärjestelmän ohjeiden mukaista.

Toteutamme sisäiset ympäristö- ja laatu-katselmuksesi vuosisuunnitelman mukaisesti siten, että jokainen toimintajärjestelmän osa-alue katselmoidaan vähintään kerran kolmessa vuodessa. Laadimme vuosisuunnitelman viisivuotissuunnitelman pohjalta huomioiden edellisten katselmusten havainnot. Tuotannon ympäristö- ja kemikaaliturvallisuusasioita katselmoimme säännöllisillä osastojen Safety Walk -kierroksilla sekä puolivuositain kemikaaliasiantuntijoiden tarkastuskierroksilla.

Sisäisiksi katselmuksiksi luemme myös asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme toteuttamat katselmuksesi, joita tekee muun muassa autoteollisuus. Myös johdon viikoittaisen päivystyksen yhteydessä suoritettava katselmus luetaan mukaan.

Ulkopuolinen auditoija tekee kerran vuodessa katselmuksen, jossa arvioidaan, onko toimintamme standardien mukaista. Viranomaiset ja vakuutusyhtiöt valvovat lakien ja säädösten noudattamista vuosittain tai tarvittaessa.

YMPÄRISTÖJOHTAMISEN ORGANISAATIO

Konsernimme vastuullisuuden kehitystyötä koordinoi ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö. Ympäristö- ja kemikaaliturvallisuus sekä vastuullisuusasiat kuuluvat laatu- ja vastuullisuusyksikköön, ja kokonaisuutta koordinoi globaalisti laatu- ja

vastuullisuusjohtaja. Laatu- ja vastuullisuusjohtamisen tavoitteena on vahinkojen ennaltaehkäisy, tuotannon häiriötön toiminta, korkean laadun varmistaminen sekä hyvä yrityskansalaisuus kaikilla osa-alueilla.

Ympäristöinsinöörit huolehtivat käytännön ympäristöasioiden koordinoinnista sekä koulutuksesta esimerkiksi kemikaaleihin, päästöihin ja jätteisiin liittyen. Lisäksi Nokian-toimipaikassa eri osastojen ympäristövastaavat ja esimiehet hoitavat ympäristövastuuseen liittyvät tehtävät oman toimensa ohessa. Ympäristövastaavat toimivat osastoillaan ympäristöasioiden osaajina sekä kontaktihenkilöinä osastojen välisessä vuorovaikutuksessa. He myös koordinoivat osastoillaan kemikaalien ja jätteiden asianmukaisen käsittelyn.

KESKEISET TOIMET 2017 JA TAVOITTEET VUODELLE 2018

Nokian Renkaiden vuoden 2017 ympäristöohjelman keskeisimmät ympäristötavoitteet ja niiden toteutuminen sekä vuoden 2018 tavoitteet on esitetty yhteenvetona oheisissa taulukoissa.

Kohde	Tavoite 2017	Toteuma 2017
Lakisääteiset asiat	Nokian Renkaiden ympäristöluvan ja lainsäädännön mukainen toteutus	Toteutettu.
VOC-päästöt	VOC-direktiivin päästöraja-arvoon pääseminen, raskaan renkaan kokoonpanossa liuotinpäästöjen keruun tehostaminen	Polttolaitos toiminut moitteettomasti. Keruun tehostaminen raskaan renkaan tuotannossa toteutettu, viimeisimmät toimenpiteet kesäseisakilla. VOC-direktiivin kokonaispäästöraja-arvoa ei kuitenkaan vielä saavutettu, päästöä 38 % (raja-arvo 25 %).
Energia	Energiansäästötoimenpiteiden toteutus	Osastokohtaisten toimenpiteiden toteutus edennyt suunnitellusti.
Jätevedet	Haitta-aineiden määrän vähentäminen jätevesissä (Vsevolozhsk)	Toimenpiteet toteutettu, kesäkuun jälkeen päästy asetettuihin raja-arvoihin.

Kemikaaliturvallisuus	Turvallisuusselvityksen laadinta Seveso III -direktiivin mukaisesti Nokian-tehtaalle	Toteutettu.
Turvallisuuskatselmukset ja kemikaalien käytön valvonta	2 krt/tehdas	Toteutettu.
Materiaalikehitys	Varmistetaan, etteivät tuotteet sisällä REACHin mukaisia SVHC-listan aineita	Toteutettu. SVHC-listan aineita ei ole käytössä.
Henkilöstön ympäristötietoisuuden lisääminen	Tehtaiden ympäristöohjelman mukaisesti	Toteutettu.

Kohde	Tavoite 2018
Lakisäateiset asiat	Nokian Renkaiden ympäristölupien ja lainsäädännön mukainen toteutus tuotantolaitoksilla.
VOC-päästöt	VOC-direktiivin päästöraja-arvoon pääseminen Nokian-tehtaalla. Etsitään uusia ratkaisuja tavoitteeseen pääsemiseksi.
Energia	Energiansäästötoimenpiteiden toteutus. Energiankulutuksen vuosittainen yhden prosentin vähennys tuotantolaitoksissa.
Haju	Selvitetään tehtaiden hajupäästöjen vähennysmahdollisuuksia, mukaan lukien selvitys hajullisten kumisekoitusten aineosista ja niiden korvaamismahdollisuuksista.
Kemikaaliturvallisuus	Kaksi kemikaalien turvallisuuskatselmusta tuotantolaitoksilla.
Materiaalitehokkuus	Käynnistetään materiaalikatselmustoiminta Nokian-tehtaalla.
Materiaalikehitys	Varmistetaan, etteivät tuotteet sisällä REACHin mukaisia SVHC-listan aineita.
Henkilöstön ympäristötietoisuuden lisääminen	Säännölliset koulutukset ja ympäristöviestintä.
Rakennusprojektit	Daytonin-tehtaan ja Espanjan-testiradan lupa-asiat sekä kemikaali- ja ympäristöturvallisuuden varmistaminen.

YMPÄRISTÖ- KUSTANNUKSET

Henkilöstön ja teknologian lisäksi panostamme ympäristövastuuseen taloudellisia resursseja. Tilikauden aikana ympäristöhallinnon kulut olivat noin 300 000 euroa.

Ympäristökustannuksiksi laskemme ilman-, maaperän- ja vesistöjensuojeluun, jätehuoltoon, ympäristöasioiden hallintaan sekä melun torjuntaan kuuluvat menot ja investoinnit. Viime tilikautena investointien painopiste oli Vsevolozhskin-tehtaassa, jossa investointiin noin 550 000 euroa jätehuoltoon sekä hule- ja jätevesien käsittelytekniikkaan.

Alkuvuodesta 2017 Vsevolozhskin-tehdas sai noin 56 000 euron sakon ylitettyään asetetun päästön pitoisuuden jätevesissä. Vuoden loppuun mennessä uudistetut jätevesien käsittelytekniikat madalsivat päästöjen pitoisuuksia alle asetettujen raja-arvojen.

YMPÄRISTÖVASTUUN VALITUSMEKANIIKAT

Pidämme rengastehtaiden ympäristövaikutuksista vuosittaista kirjanpitoa, ja raportoimme ne kunkin maan viranomaisille sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Kirjaamme palautteet rekisteriin ja teemme tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Reagoimme kaikkiin mahdollisiin valituksiin nopeasti arvioiden ja hoitaen ne tilanteen vaatimalla tavalla. Kirjanpidosta vastaavat tehtaidemme ympäristöasiantuntijat. Menettelyn tarkoituksena on koota palautetta ympäristöasioiden tilasta sekä huomioida sidosryhmiemme toiveet ja näkemykset ympäristöasioihin liittyen.

Olemme järjestäneet ympäristövalitusmenettelyjen johtamisen kaksitasoisesti. Mikäli valituksen aiheena on Nokian Renkaiden tuotannon mittakaavaan suhteutettuna pienemmän kokoluokan asia, ympäristöasiantuntija hoitaa sen itsenäisesti ja/ tai päällikkö päättää tarvittavista toimenpiteistä. Mikäli on kyse suuremmasta tapahtumasta, tekee päätökset asian eteenpäin viennistä tarvittaessa Nokialla laatu- ja vastuullisuusjohtaja, Vsevolozhskissa tuotantojohtaja ja edelleen mahdollisesti linjajohto.

YMPÄRISTÖVASTUUN SEURAAMINEN

Seuraamme ympäristövastuun kehitystä seuraavilla tunnusluvuilla:

- 301-1 Käytetyt materiaalit määrän ja painon mukaan?
- 301-2 Kierrätettyjen materiaalien osuus?
- 302-1 Organisaation oma energiankulutus
- 302-3 Energiaintensiteetti?
- 303-1 Veden kulutus
- 304-2 Organisaation toiminnan vaikutus toiminnan, tuotteiden ja palveluiden vaikutus luonnon monimuotoisuuteen
- 305-1 Suorat kasvihuonekaasupäästöt
- 305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt
- 305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti
- 305-7 Typpi- ja rikkidioksidipäästöt ja muut merkittävät päästöt
- 306-1 Kokonaispäästöt veteen
- 306-2 Jätteiden kokonaispaino
- 307-1 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyt sanktiot

TUOTANNON YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Tavoitteemme on hallita tuotteidemme ympäristövaikutukset koko niiden elinkaaren ajan. Oman toimintamme ympäristönäkökohdista huolehdimme kattavasti ja järjestelmällisesti.

Renkaiden valmistuksesta aiheutuvia ympäristövaikutuksia ovat muun muassa haju, pölypäästöt, melu, jätteet, energiankulutus sekä liuotainainepäästöt (ns. VOC-päästöt). Merkittävimmät vaikutuksista ovat VOC-päästöt sekä haju paikallisesti. Pyrimme vähentämään näitä vaikutuksia parhain mahdollisin tavoin jatkuvasti: kehitämme sekä tehostamme toimintaamme, tarkkailemme päästömääriä ja korjaamme havaittuja poikkeamia. Ympäristö-, turvallisuus ja laatupolitiikan mukaisesti tavoitteena on virheiden 0-taso ympäristö-, terveys-, turvallisuus- ja laatutoiminnassamme.

**NOKIA****PÄÄSTÖT**

Liuotinpäästöt VOC 53,3 t/v
 Hiukkaset eli pöly < 1,0 t/v
 CO₂ 371 Scope 1+2
 kg CO₂ekv / tuotanto (t)
 Melu < 50 dB

PANOKSET

Energia 613 TJ
 Kunnallinen vesi 62 800 m³
 Nokianvirta 7 367 000 m³
 Raaka-aineet 52 900 t

TUOTTEET

Renkaita ja pinnotteita 50 600 t

JÄTTEET

Kaatopaikka 0 t
 Hyötykäyttö 4 400 t
 Vaaralliset jätteet 211 t
 Vesi viemäriin 159 000 m³
 Vesi Nokianvirtaan 7 271 000 m³

**VSEVOLOZHSK****PÄÄSTÖT**

Liuotinpäästöt VOC 63 t/v
 Hiukkaset eli pöly 9 t
 CO₂ 547 Scope 1+2
 kg CO₂ekv / tuotanto (t)
 Melu < 50 dB

PANOKSET

Energia 1 563 TJ
 Kunnallinen vesi 276 500 m³
 Raaka-aineet 163 300 t

TUOTTEET

Renkaita 153 200 t

JÄTTEET

Kaatopaikka 1 200 t
 Hyötykäyttö 9 300 t
 Vaaralliset jätteet 1 200 t
 Vesi viemäriin 242 700 m³
 Vesi hulevesinä 140 160 m³

LUONNON MONIMUOTOISUUDEN HUOMIOIMINEN

Luonnon monimuotoisuus eli biodiversiteetti on ollut aina mukana yrityksemme ympäristönäkökohdissa. Olemme arvioineet niin tehtaidemme, testiratojemme kuin pinnoittamoidemme biodiversiteettinäkökohdat.

Yhtiömme suorat vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen ovat vähäiset. Siitä huolimatta teemme työtä seurataksemme ja minimoidaksemme toimintamme vaikutukset lähiympäristöön. Vuonna 2017 teetimme suunnitteilla oleviin Daytonin-tehtaaseen sekä Espanjan-testirataan liittyvät luontoselvitykset, joiden avulla vaikutukset alueiden biodiversiteettiin pyritään minimoimaan.

ENERGIA

Ostamme Nokian-tehtaan toimintoihin energiaa ulkopuoliselta toimijalta. Tarvittava energia voidaan jakaa sähköön, lämmitykseen sekä höyryyn. Ostetusta sähköstä noin yhdeksän prosenttia tuotetaan uusiutuvilla energiamuodoilla.

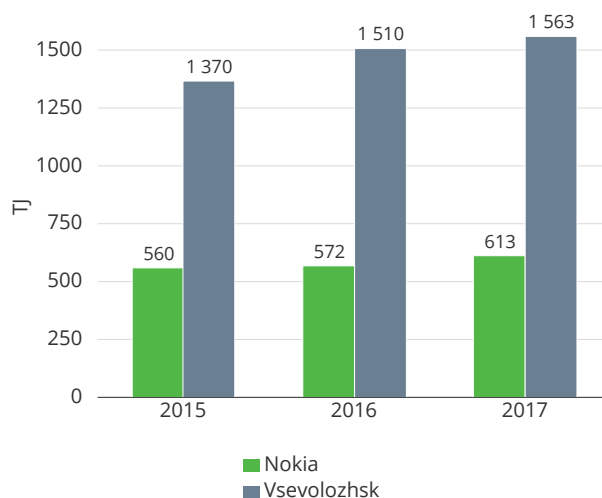
Lämmitykseen ja höyryyn käytettävä energia tuotetaan biovoimalla ja maakaasulla. Nokian tehtaaseen energiaa toimittava biovoimalaitos aloitti täyden tuotannollisen toimintansa vuoden 2016 huhtikuun alusta. Uusi laitos korvaa fossiiliseen maakaasuun perustuvaa energian tuotantoa ja lisää kotimaisten energianlähteiden käyttöä alueella.

Vsevolozhskin-tehtaassa energia tuotetaan maakaasulla. Sähkö ostetaan ulkopuoliselta yritykseltä, kun taas lämmitykseen ja höyryyn käytettävä energia tehdään itse omassa voimalaitoksessa.

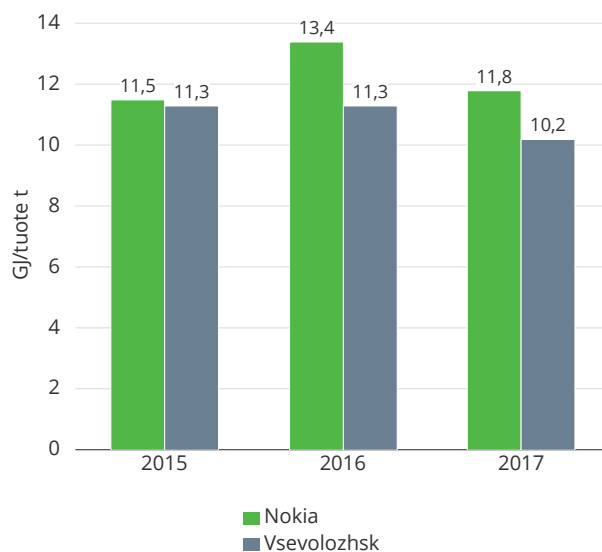
Energiansäästötyöryhmämme jatkoi työskentelyään vuonna 2017. Asetettu tavoite vuotuisen energiankulutuksen prosentin alenemisesta tonnia kohden toteutui selvästi, alenema edellisvuodesta on noin 8 prosenttia.

Vsevolozhskissa järjestimme marraskuussa energiansäästöön keskittyvän ideakampanjan henkilöstölle. Henkilöstöltä saatiin kaikkiaan 75 ideaa, joiden toteutuskelpoisuutta arvioimme alkuvuodesta 2018. Palkitsemme parhaimpien ideoiden lähettäjät keväällä 2018.

Organisaation kokonaisenergiankulutus

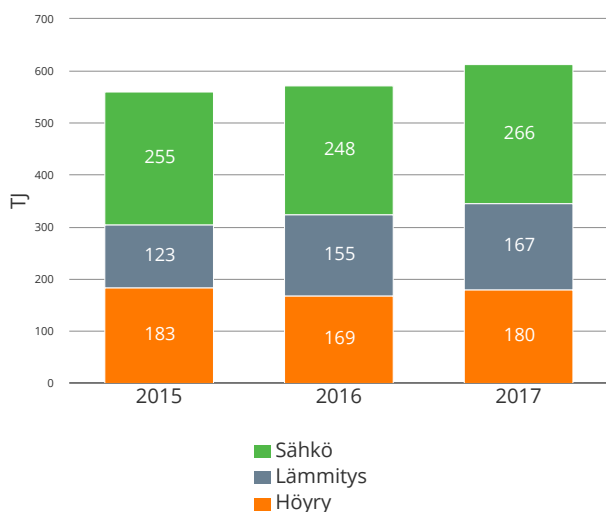


Energiaintensiivisyys



Energiankulutus

Nokia



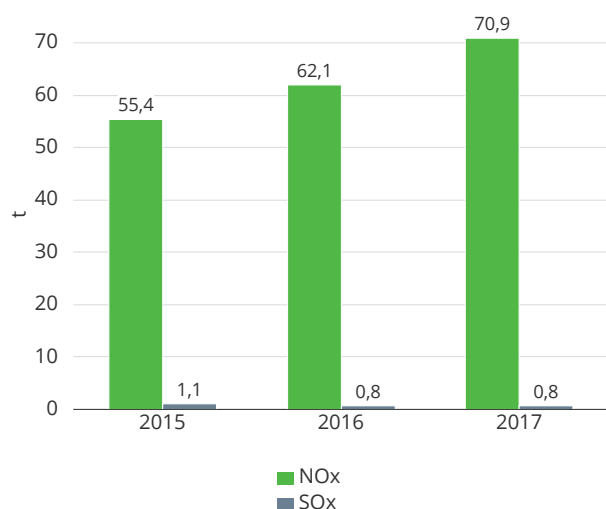
PÄÄSTÖT

ENERGIANTUOTANNOSTA AIHEUTUVAT PÄÄSTÖT

Mittautamme vuosittain Vsevolozhskin-tehtaan energiantuotannosta aiheutuvat typpi- ja rikkipäästöt ulkopuolisella taholla. Rikki- ja typpipäästöille on olemassa raja-arvot, jotka yhtiömme alittaa.

NOx ja SOx päästöt

Vsevolozhsk



HIILIDIOKSIDI (CO2)

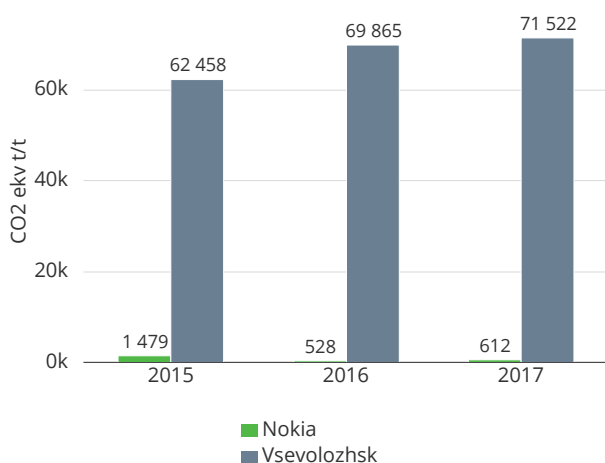
Laskemme rengastuotannon kasvihuonekaasupäästöt raaka-aineiden hankinnasta tuotteen hävittämiseen ISO14064 -standardin ohjeiden mukaisesti rakennetulla laskurilla. Vsevolozhskin-tehdas tuottaa valtaosan tarvitsemastaan energiasta omassa voimalaitoksessaan, mistä johtuen tehtaan suorat kasvihuonekaasupäästöt ovat isommat kuin Nokian-tehtaan.

Tavoittelemme CO2-päästöjen 20 prosentin vähennystä vuoteen 2020 mennessä sekä 30 prosentin vähennystä 2030 mennessä. Vertailukohtana on scope1- ja scope2-päästöt tuotantoon suhteutettuna vuodelta 2013. Vuoden 2017 toteuma on 36 prosentin alennus vuodesta 2013 eli olemme ylittäneet tavoitteet reilusti. Vuonna 2017 ns. markkinalähtöinen scope2-päästöimme oli noin 33 500 t CO2 ekv. Päästön laskennassa on käytetty Suomen sähköntuotannon jäännösjakaumaa sekä Nokianvirran energian meille toimittamaa päästötietoa sekä Venäjän-tehtaan energiankulutuksen osalta aluekohtaista lukemaa. Venäjältä ei ole käytettävissä markkinalähtöiseen laskentaan tarvittavia päästökertoimia.

Katso tarkemmat vastuullisuustavoitteemme vastuullisuusjohtamisen osiosta.

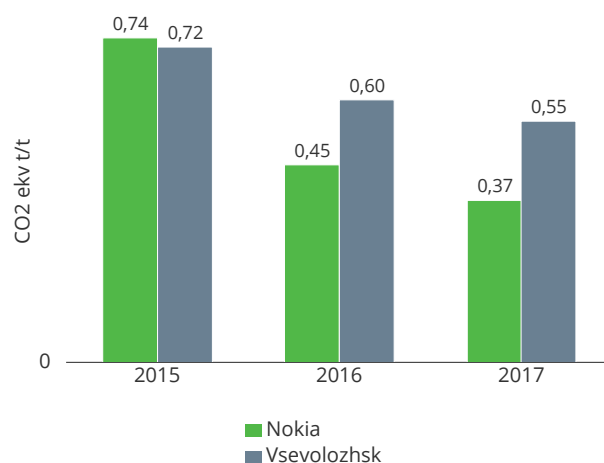
Suorat kasvihuonekaasupäästöt

Scope 1



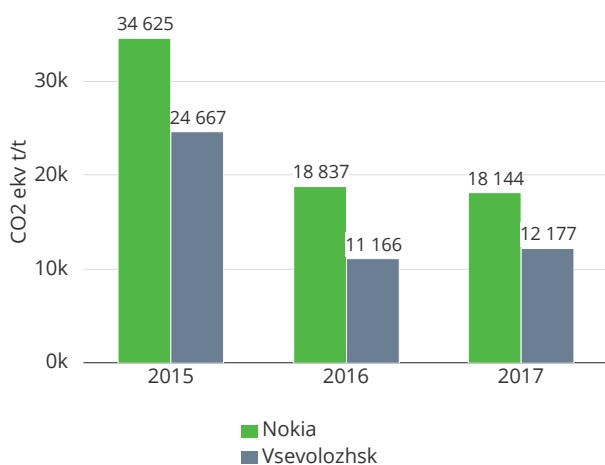
Kasvihuonekaasupäästö intensiteetti

Scope 1 + scope 2/tuotetonne



Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt

Scope 2



HAIHTUVAT HIILIVEDYT (VOC-YHDISTEET)

Ilmapäästöistämme merkittävimmät ovat liuotinaineita eli haihtuvia hiilivetyjä (VOC, Volatile Organic Compound) sisältävät yhdisteet. VOC-päästöihin liittyvä lainsäädäntö on maakohtaista ja tästä syystä VOC-päästölaskenta ja raportointi vaihtelevat maittain.

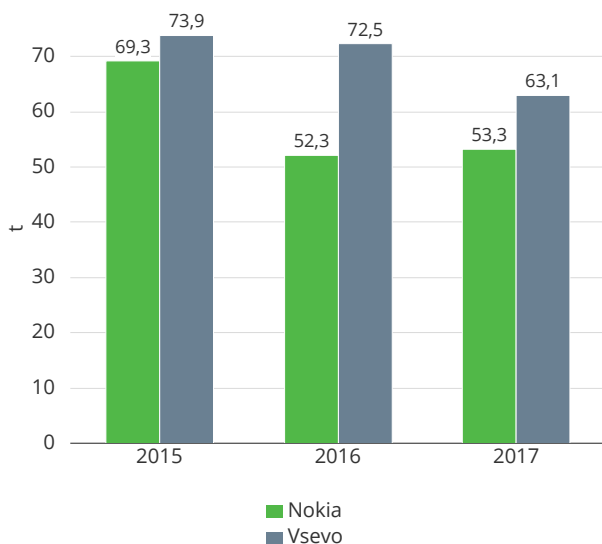
Nokiassa noudatamme EU:n ns. VOC-direktiiviä, jonka mukaisesti päästö lasketaan käytetyistä liuotinaineista. Liuotinaineita käytämme tehtaallamme vain raskaiden renkaiden ja pinnoitteiden tuotannossa tartunnan parantamiseen. Pinnoitetuotannosta ja raskaiden renkaiden kokoonpanosta haihtuvat hiilivedyt kerätään talteen ja johdetaan katalyyttiselle polttolaitokselle. Haasteenamme on liuotinpäästöjen keräily raskaiden renkaiden tuotannosta. Raskaiden renkaiden valmistuksessa päästölähteitä ei voida sulkea siten, että kaikki päästöt pystyttäisiin keräämään ja johtamaan polttolaitokselle.

Nokiassa tavoitteenamme on noudattaa EU:n VOC-direktiivin kokonaispäästöraja-arvoa, joka on 25 prosenttia käytetyistä liuottimista. Vuoden

2017 aikana tehostimme raskaiden renkaiden kokoonpanossa liuotinaineiden keräilyä, ja saimme sieppausasteen lähes kaksinkertaiseksi. Tästä johtuen liuotinaineiden kokonaispäästö pieneni vuoden 2016 45 prosentista 38 prosenttiin käytetyistä liuotinaineista.

Vsevolozhskissa liuotinaineita ei käytetä rengasvalmistuksessa. Paikallisen lainsäädännön mukaan päästöt lasketaan päästömittaustulosten pohjalta. VOC-päästöä syntyy prosesseissa käytetyistä raaka-aineista.

VOC-päästö



HIUKKASPÄÄSTÖT (PÖLY)

Jauhemaisten kemikaalien käsittelystä syntyy hiukkaspäästöjä sekoitusosastollamme. Sekoituskoneissa on tehokkaat ilmanvaihto- sekä pölynkeräyslaitteet ja vesipesurit toimivat parhaimmillaan yli 99 prosentin erotusasteella. Seuraamme hiukkaspäästöjä hiukkaspitoisuus- ja paine-eromittarein. Lisäksi ulkopuoliset asiantuntijat tekevät säännöllisesti pitoisuusmittauksia. Mitatut hiukkaspitoisuudet ovat olleet molemmilla tehtaillamme luparajoissa. Suodatinlaitteet läpäisevä pöly on lähinnä esteettinen haitta, eikä siitä ole vaaraa ympäristölle tai terveydelle.

HAJU

Teettämiemme tutkimusten mukaan hajupäästöt ovat hetkellisiä. Luonnonkumin pehmityksessä eli mastisoinnissa vapautuu kumimaidon saostus- ja kuivatusvaiheissa muodostuvia yhdisteitä, jotka aiheuttavat hajuhaittaa lähiympäristössä. Mastisoinnin hajua vähennetään pisaranerottimin. Olemme pystyneet vähentämään erillismastisoinnin määrää, jolloin prosessista vapautuvan hajunkin määrä on vähentynyt. Osa hajusta syntyy renkaan paistossa. Paistossa vapautuvien höyryjen määrä on suoraan verrannollinen paistetun kumin määrään. Yksittäisten aineiden pitoisuudet höyryissä ovat hyvin pieniä.

Tehtaillamme on otettu kahden edellisen vuoden aikana käyttöön uusinta tekniikkaa (BAT) edustavat hajunpoistolaitteistot. Vsevolozhskissa tekniikka kattaa kaikki sekoituslinjat, Nokialla tekniikan käyttöönottoa laajennetaan vaiheittain.

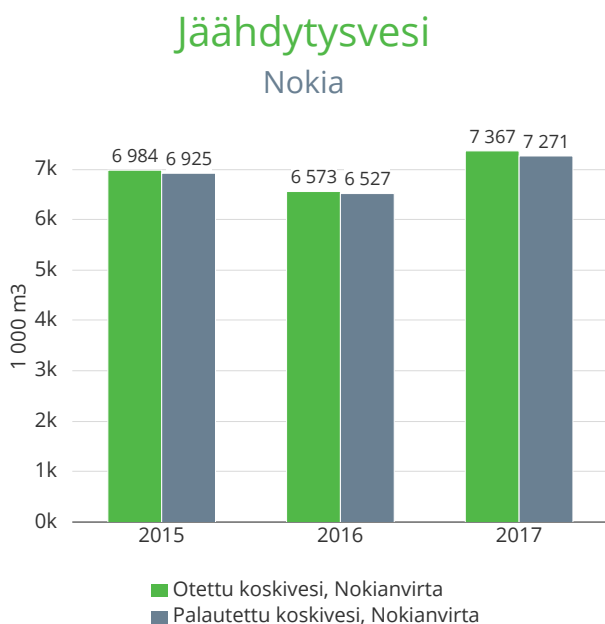
Vuonna 2017 saimme kolme yhteydenottoa liittyen hajupäästöihin. Nokian-tehtaassa yhteydenotot johtivat hajupesureiden toiminnan tarkastuksiin. Päätämme korjaavat toimenpiteet kevään 2018 kuluessa. Vsevolozhskin-tehtaalla perustimme ns. hajupaneelin, joka raportoi poikkeuksellisista hajuista ympäristöasiantuntijalle. Tarkoituksemme on tarkentaa hajua aiheuttavat prosessivaiheet ja miettiä mahdollisia parannustoimia. Seurantajakso jatkuu kevääseen 2018.

MELU

Tuotantolaitoksillamme on ympäristölupaehtojen mukaiset raja-arvot melulle. Tarkkailemme ja mittaamme melupäästöjä säännöllisesti. Mittaustulosten mukaan emme ylitä asetettuja raja-arvoja.

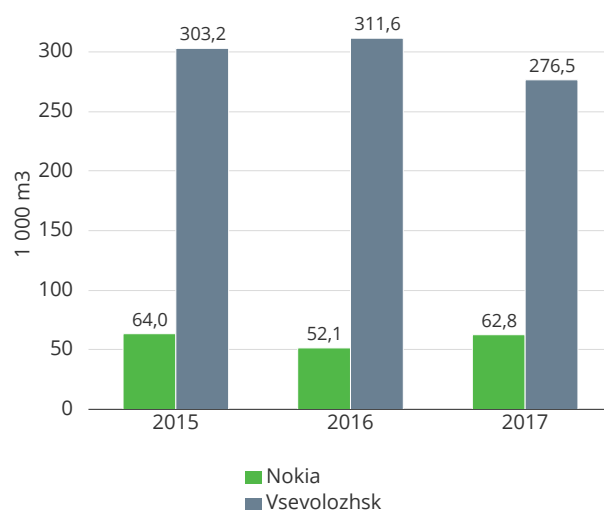
VESI JA JÄTEVEDET

Renkaiden valmistusprosesseissamme käytetään runsaasti jäähdytysvettä. Nokialla jäähdytysvesi otetaan viereisestä koskesta ja palautetaan käytön jälkeen takaisin koskeen. Vsevolozhskissa jäähdytysvetenä käytetään kunnallista vesijohtovettä ja se johdetaan jätevedenpuhdistamolle. Jäähdytysvedet eivät missään vaiheessa ole kosketuksissa tuotannon kemikaalien kanssa, eivätkä ne näin ollen likaannu. Vsevolozhskissa jätevedet johdetaan jätevedenpuhdistamolle.



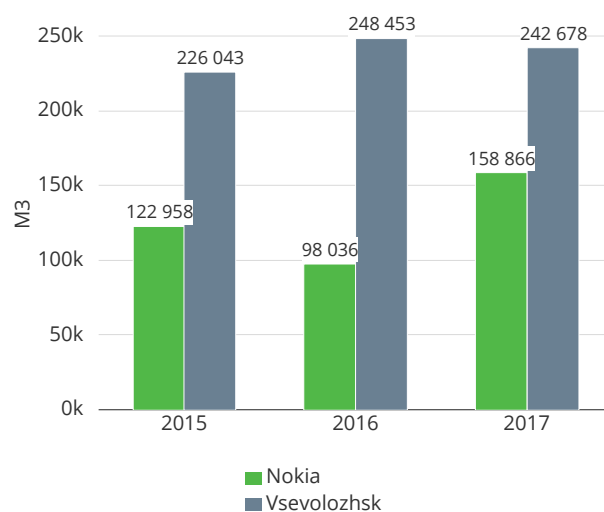
Vedenkulutus

Kunnallinen vesi



Jätevedet

Kunnallinen viemäri



Nokialla koskeen palautettavista jäähdytysvesistä sekä jätevedenpuhdistamolle johdetuista jätevesistä otetaan vuosittain vesinäytteet vesien laadun varmistamiseksi. Nokian kaupungin viemäriin johdettu saniteettivesi ja Nokianvirtaan johdettu jäähdytysvesi ovat olleet käytännössä puhtaita.

Vsevolozhskin-tehtaan jätevesien haitta-ainepitoisuudet ovat olleet yli asetettujen raja-arvojen. Teimme korjaavia toimia jo vuonna

2016, ja toukokuussa 2017 otimme lisäksi käyttöön automatisoidun jäteveden ilmastuksen tasausaltaissa. Tämän myötä haitta-aineiden pitoisuudet ovat olleet alle sovittujen raja-arvojen.

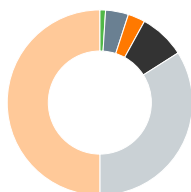
Tavoitteemme on vähentää kunnallisen veden käyttöä 25 prosenttia vuoden 2013 tasosta vuoteen 2020 mennessä. Vuonna 2017

kunnallisen veden käyttö ($\text{m}^3/\text{tuotetonni}$) oli noin 40 prosenttia alhaisempi kuin vuonna 2013.

MATERIAALIT

Tuotannossamme käytetään ensiluokkaisia raaka-aineita, jotka osaltaan takaavat renkaidemme laadun ja turvallisuuden. Tutkimme jatkuvasti kierrätysmateriaalien hyödyntämistä, mutta yleisesti ottaen kierrätysmateriaaleissa on epäpuhtauksia, jotka heikentäisivät tuotteidemme turvallisuusominaisuuksia. Tämän vuoksi tuotannossamme käytetään pääosin neitseellisiä raaka-aineita.

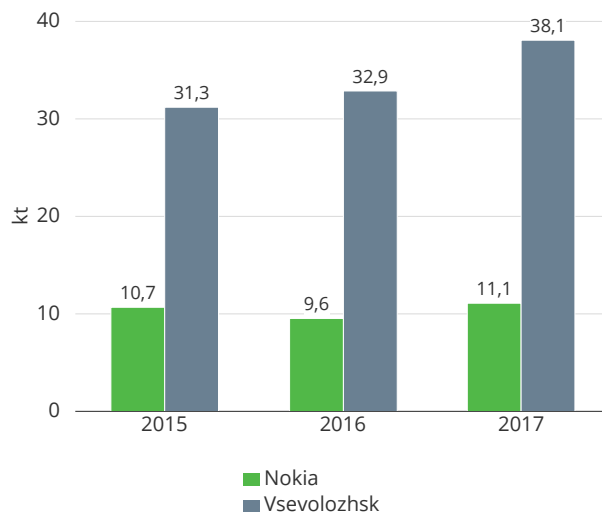
Henkilöauton renkaan kumisekoituksen raaka-ainekoostumus



- Suoja-aineet 1 %
- Apukemikaalit 4 %
- Vulkanoimisaineet 3 %
- Pehmeiteaine 8 %
- Täyteaineet 34 %
- Kumi 50 %

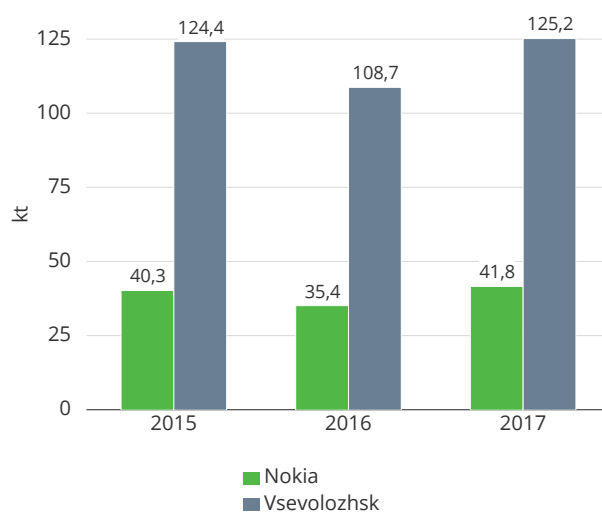
Raaka-aineet

Uusiutuvat raaka-aineet



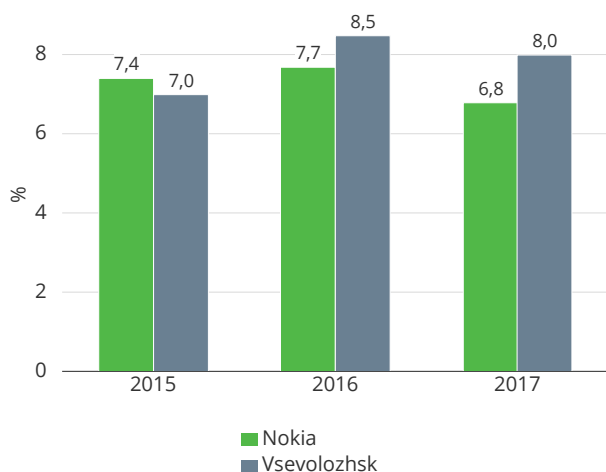
Raaka-aineet

Uusiutumattomat raaka-aineet



Raaka-aineet

Kierrätettävien raaka-aineiden osuus
raaka-aineiden kulutuksesta



Romurenkaat, eli renkaat, jotka eivät täytä korkeita laatuvaatimuksiamme, ohjataan suoraan tuotannosta hyötykäyttöön. Vulkanointimateriaalia kumijätettä syntyy tuotannossamme ennen vulkanointia eli paistoa. Tämän materiaalin hyötykäyttökohteita ovat esimerkiksi törmäyssuojat ja kuljetinhihnat sekä muut kumituotteet, joiden materiaali vaatimukset eivät ole niin kriittiset kuin renkaan. Muita syntyviä, hyödynnettäviä jättejakeita ovat energijäte, muovit, rauta- ja teräsromu, puu, paperi, biojäte, pahvi, lasi sekä sähkö- ja elektroniikkaromu.

KAATOPAIKKAJÄTE

Hyötykäyttöön kelpaamaton osa jätteistä toimitetaan kaatopaikalle. Tavoitteenamme on edelleen vähentää kaatopaikalle päätyvän jätteen määrää ohjaamalla jätteet uusiokäyttöön tai muulla tapaa hyödynnettäväksi. Vuoteen 2020 mennessä tavoitteenamme on, että kaatopaikalle ei päädy lainkaan tuotannosta syntyviä jätteitä. Vuonna 2017 Nokian-tehtaan kaikki jätteet toimitettiin hyödynnettäviksi ja Vsevolozhskin-tehtaalta 88,7 prosenttia, joten kehitys on mennyt oikeaan suuntaan.

JÄTTEET

Jätteitä muodostuu sekä varsinaisessa tuotannossamme että tukitoiminnoissamme. Muodostuvat jätteet voidaan luokitella karkeasti kolmeen jakeeseen: kaatopaikkajäte eli hyödyntämätön jäte, hyötykäytettävä jäte sekä vaarallinen jäte.

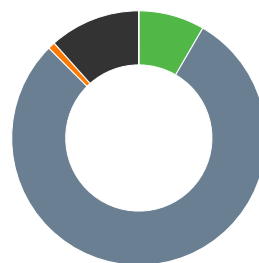
Punnitsemme tuotantojätteet ja pidämme niistä osastokohtaista kirjanpitoa kuukausittain. Muista jätteistä tehdään raportit vuosittain. Määrätiedot perustuvat jätahuoltoyritysten punnituksiin. Lajittelemme syntyvät jätteet tehtaillamme erillisten jätteidenkäsittelyohjeiden mukaisesti. Valtaosa tuotantojätteistä ohjataan suoraan hyötykäyttöön. Vaaralliset jätteet varastoimme erikseen keräyspisteissä varoitusmerkinnöin varustetuissa astioissa.

HYÖTYKÄYTETTÄVÄT JÄTTEET

Tuotantolaitoksillamme syntyvien jätteiden hyötykäyttöaste on ollut jo vuosia kasvussa.

Jätteiden käsittely

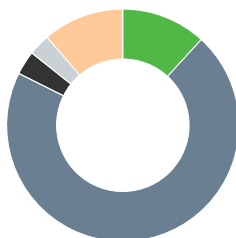
Nokia



- Uusiokäyttö 8.4 %
- Kierrätys 79.1 %
- Kompostointi 0.9 %
- Hyödyntäminen energiana 11.6 %
- Kaatopaikka 0 %

Jätteen käsittely

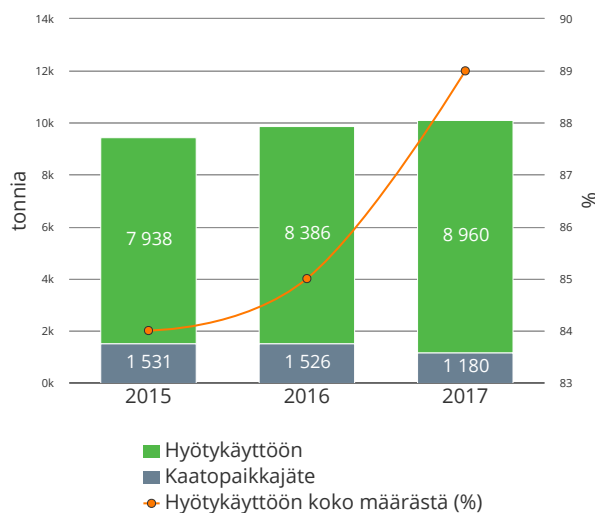
Vsevolozhsk



- Uusiokäyttö **11.8 %**
- Kierrätys **70.5 %**
- Kompostointi **0 %**
- Hyödyntäminen energiana **3.3 %**
- Massapoltto **3 %**
- Kaatopaikka **11.3 %**

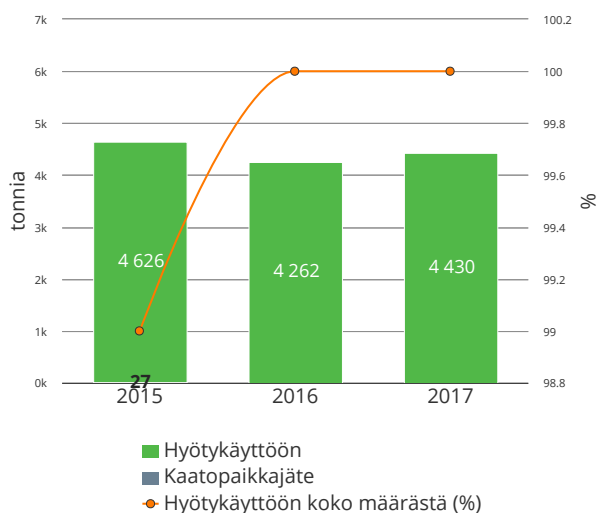
Kokonaisjättemäärä

Vsevolozhsk



Kokonaisjättemäärä

Nokia



Kokonaisjättemäärät

Nokia + Vsevolozhsk

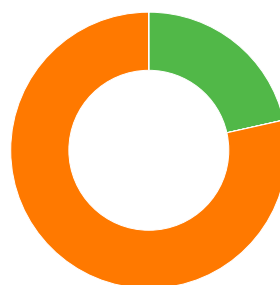
	2015		2016		2017	
Käsittely	t	%	t	%	t	%
Uusiokäyttö	1 495	11,7	1 736	12,2	1 611	10,8
Kierrätys	9 691	75,7	10 056	70,9	10 884	73,1
Kompostointi	20	0,2	26	0,2	42	0,3
Hyödyntäminen energiana	677	5,3	830	5,9	862	5,8
Massapoltto	0	0,0	128	0,9	317	2,1
Kaatopaikka	921	7,2	1 398	9,9	1 180	7,9

VAARALLISET JÄTTEET

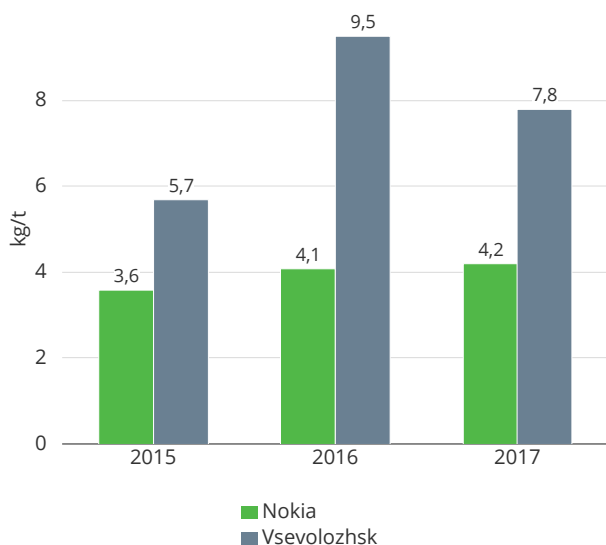
Toimitamme kaikki vaaralliseksi luokitellut jätteet valtuutetulle käsittelylaitokselle. Noin neljäsosa näistä jätteistä on sekoituskoneilta tulevaa siipitiivisteöljyä (ns. boksirasvaa), jonka kulutus on suoraan verrannollinen valmistettuihin kumisekoitusmääriin. Kaikki Nokian-tehtaassa syntyneet vaaralliset jätteet hyödynnetään joko energiana tai materiaalina.

Vaarallisten jätteiden käsittely

Nokia



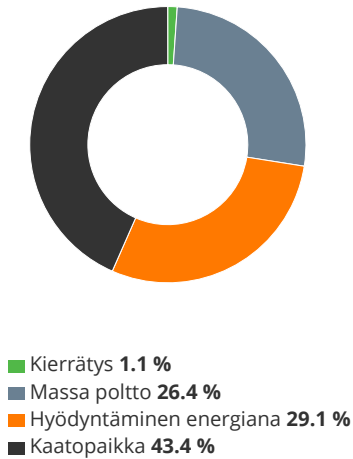
Vaaralliset jätteet



■ Kierrätys **21.5 %**
 ■ Massa poltto **0 %**
 ■ Hyödyntäminen energiana **78.5 %**
 ■ Kaatopaikka **0 %**

Vaarallisten jätteiden käsittely

Vsevolozhsk



MUUT TOIMIPISTEET

Myyntiyhtiöissämme ja Vianorin toimipisteissä toimitaan kunkin maan asetusten mukaisesti. Jätteet lajitellaan ja toimitetaan hyötykäyttöön aina, kun se on teknisesti ja taloudellisesti mahdollista. Jätteet ja energiankulutus ovat toimipisteiden merkittävimmät ympäristövaikutukset. Konsernimme energiantehokkuuskatselmuksiin liittyen käynnistämme 2018 kohdekatselmuksia kahdessa Vianor-ketjun toimipisteessä. Lisäksi myyntiyhtiöissämme ja Vianorin toimipisteissä huomioidaan tuotteiden kuljetusten tehokkuus.

RENKAAN ELINKAARI JA KIERRÄTYS

Tarkoitamme tuotteemme elinkaarella renkaan valmistuksen, käytön ja käytöstä poiston eri vaiheita raaka-aineesta jätteeksi. Renkaan elinkaari alkaa kumipuusta eteläiseltä pallonpuoliskolta, esimerkiksi Indonesiasta tai Thaimaasta. Elinkaareen kuuluu seuraavissa vaiheissa raaka-aineiden sekä tuotteiden valmistusta, varastointeja sekä runsaasti kuljetuksia. Varsinainen renkaan elinkaari päättyy esimerkiksi rengasmurskeena maanrakennukseen.

Elinkaari voidaan jakaa karkeasti neljään osaan:

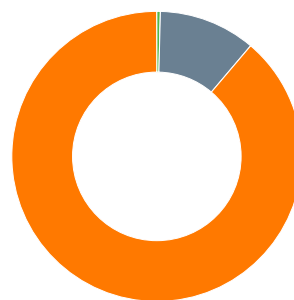
1. Tuotantopanosten, kuten raaka-aineiden ja energian, valmistus ja hankinta.
2. Renkaan valmistus.
3. Renkaan käyttö.
4. Käytetyn renkaan hyötykäyttö.

Ympäristösuojelumme lähtökohta on elinkaariajattelu. Se tarkoittaa, että kannamme vastuamme toimintamme ja tuotteidemme ympäristövaikutuksista koko niiden elinkaaren ajan. Ostopolitiikkamme mukaisesti tuotteiden hankintaprosessissa selvitetään toimittajien sitoutuneisuus ympäristöasioidensa hoitamiseen. Vuonna 2017 raaka-aineiden toimittajista 71 prosenttia oli ISO14001 -sertifioituja yrityksiä. Kaikilta sopimuskumppaneiltamme, kuten alihankkijoiltamme ja urakoitsijoiltamme, edellytämme sitoutumista toimintaperiaatteisiimme.

Suurin osa renkaan elinkaaren aikaisista ympäristövaikutuksista muodostuu käytön aikana. Näistä vaikutuksista merkittävin on ajoneuvon polttoaineen kulutus. Renkaan painoa ja vierintävastusta pienentämällä voidaan alentaa polttoaineen kulutusta ja sitä kautta vähentää pakokaasupäästöjä ja kasvihuonekaasujen muodostumista. Autoilussa merkittävin pakokaasupäästöjen määrään vaikuttava tekijä on kuitenkin kuljettajan ajotyyli. Taloudellista ajotapaa noudattamalla voidaan päästä 10–20 prosentin säästöihin polttoaineen kulutuksessa.

Koska renkaan elinkaaren ympäristövaikutuksista merkittävin on käytönaikainen polttoaineen kulutus, esitämme seuraavassa kuvaajassa renkaan ympäristövaikutukset hiilijalanjäljen muodossa.

Renkaan elinkaaren hiilijalanjälki



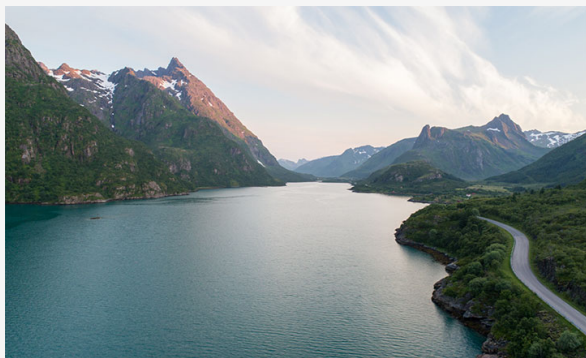
■ Kuljetukset **0.4 %**
 ■ Raaka-aineet ja renkaiden tuotanto **10.8 %**
 ■ Käyttövaihe ja käytöstä poisto **88.8 %**

PANOKSET	TUOTANTO	KÄYTTÖ	KÄYTÖSTÄ POISTO
Raaka-aineet ●●●	VOC ●●	Polttoaineen kulutus ●●●	Maisemavaikutukset ●
Energia ●●	Hiukkaset ●	Rengasmelu ●	Renkaiden poltto ●
Vesi ●	Haju ●●	Maastovaikutukset ●	Käytettyjen renkaiden hyödyntäminen ●
	Melu ●	Tien kuluminen ●	Pinnoittaminen ●
	CO ₂ ●	Rengaspuru maastoon ●	
	Hyötykäyttöön menevät jätteet ●		
	Vaaralliset jätteet ●		
	Kaatopaikkajätteet ●		
	Jäähdytysvesi ●		

● Vähäinen
 ●● Kohtalainen
 ●●● Merkittävä

■ Globaali
 ■ Alueellinen
 □ Paikallinen

OLEMME MUKANA TUTKIMASSA MIKROPOLYMEERIEIEN MAHDOLLISIA HAITTAVAIKUTUKSIA



Meriin ja muihin vesistöihin kulkeutuvien mikromuovien yhdeksi lähteeksi on nostettu esiin autoilu. Renkaista puhuttaessa mikromuovitermin käyttö on hieman harhaanjohtava, sillä renkaissa ei käytetä muovia, vaan kumia. Molemmat ovat kuitenkin polymeerejä.

Renkaiden ja tien kosketuksessa syntyvä pöly eli renkaan ja tien kulumapartikkelit on sisällytetty monissa julkaisuissa mikromuoveihin tai -polymeereihin. Syntyvistä partikkeleista karkeasti puolet on peräisin renkaasta, puolet tiestä. Partikkelit ovat melko painavia ja niinpä suurin osa niistä laskeutuu tienvarsille, pieni osa jää ilmaan ja osa huuhtoutuu sadevesien mukana vesistöihin.

Rengasvalmistajana olemme vastuussa tuotteidemme turvallisuudesta. Renkaan ja tien välille muodostuva kitka on merkittävä turvallisuustekijä, sillä rengas ei pidä ilman kitkaa. Kitka aiheuttaa myös renkaan ja tien kulumista, josta aiheutuu kulumispartikkeleita. Tavoitteena rengassuunnittelussa onkin hakea paras yhdistelmä kulumiskestävyyden ja toisaalta pito- ja turvallisuusominaisuuksien välillä siten, että optimoidaan kokonaisuus liikenneturvallisuuden ja ympäristöystävällisyyden kannalta.

Lisätutkimuksia tarvitaan

Tähänastisten tutkimusten valossa näyttää siltä, että makean veden alueella sedimentteihin kerrostuvat partikkelit voivat aiheuttaa matalan riskin joillekin vesieliöille. Vielä tarvitaan lisätutkimuksia selvittämään sitä, onko vesistöön kulkeutuneista hiukkasista haittaa ekosysteemille tai ihmisten terveydelle.

Yksi tärkeä näkökulma autoilun vaikutusten vähentämiseen on myös se, miten voimme infrastruktuurin näkökulmasta estää tai ohjata liikenteestä syntyviä hiukkaspäästöjä ympäristöystävällisemmin. Tällaisia kehityskohteita voisivat olla esimerkiksi viemärintiijärjestelmät, ojanpengerrykset tai vedenpuhdistus.

Seuraamme aktiivisesti aiheesta tehtäviä erilaisia tutkimuksia ja olemme osallisena muun muassa ETRMA:n teettämässä ulkopuolisissa tutkimuksissa, joista uusin ERTMA Cardno study ilmestyy vuoden 2018 alkupuolella. Rengas- ja tiemateriaalien kulumispartikkeleista sekä mikromuoveista yleisesti on käynnissä aiempaa perusteellisempaa tutkimustoimintaa. Luotettavia kenttä- ja laboratoriotestejä partikkeleiden olemuksen, haittojen ja kulkeutumisreittien ymmärtämiseksi tarvitaan, sillä monet tähänastisista arvioista perustuvat matemaattisiin malleihin ja laskelmiin.

Olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja kehitämme niin tuotteitamme kuin toimintojamme entistä ympäristöystävällisemmiksi. Suhtaudumme

vakavasti ihmisten turvallisuuteen ja terveyteen. Jos tulevaisuuden tutkimuksissa nousee esiin tietoa mikropolymerien haitallisuudesta, reagoimme asiaan ja etsimme uusia ratkaisuja.

PINNOITETULLA RENKAALLA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISIÄ AJOKILOMETREJÄ

Nokian Noktop -pinnoitus täydentää yhtiömme palveluvalikoimaa tuoden edullisempia ja ympäristöystävällisempiä kilometrejä ammattiliikenteeseen. Pinnoittamalla renkaat säästää liikennöitsijä niin rahaa, raaka-aineita kuin luontoakin. Laadukas rengasrunko kestää nimittäin helposti kaksikin pinnoitusta, mikä merkitsee noin 30 prosenttia pienempiä rengaskuluja.

Renkaiden käytön lisäksi myös niiden tuotannossa syntyy hiilidioksidipäästöjä. Pinnoittaminen pienentää renkaiden hiilijalanjälkeä selvästi: uuden renkaan valmistaminen tuottaa noin 220 kg hiilidioksidia ja pinnoitus vain noin 40 kg. Lisäksi jokainen pinnoitus säästää kumia 40 kiloa uuteen renkaaseen verrattuna ja 70 litraa öljyä rengasta kohti. Esimerkiksi Nokian E-tread-tuotepäheemme säästää raaka-aineita ja energiaa vielä tavallistakin enemmän, sillä tuotekehitystyön ansioista kierrätämme entistä tehokkaammin renkaidemme ensiluokkaista pintakumiseosta laadusta tinkimättä.

Linja- ja kuorma-autojen talvikäyttöön tarkoitetuissa renkaissammekin sekä Noktop-pintamateriaaleissamme on pohjoisen vuodenkiertoon optimoitu Cap/Base-rakenne, jonka kulutuspinna koostuu kahdesta

kerroksesta. Pehmeämpi ylempi kerros (Cap) antaa syksyllä asennetussa renkaassa talvipitoa. Se kuluu kevääseen mennessä pois paljastaen kovemman kumiseoksen (Base), jonka avulla rengas toimii jämerästi seuraavan kesän.

MIHIN RENKAAT PÄÄTYVÄT KÄYTÖN JÄLKEEN?

Euroopassa poistetaan vuosittain käytöstä noin 3,2 miljoonaa tonnia vanhoja renkaita. Ympäristön onneksi käytöstä poistetut renkaat eivät ole arvottomia, vaan niiden matka jatkuu moniin uusiokäyttökohteisiin. Renkaita voidaan käyttää esimerkiksi moottoritien hällinältä suojaavissa meluvälleissa tai ratsastuskentän joustavuutta parantavana alusmateriaalina.

Mikäli renkaita ei kierrätetä asianmukaisesti, ne päätyvät ympäristöön tai kerääntyvät ihmisten varastoihin. Suomessa renkaiden kierrätys on korkealla tasolla verrattuna moniin muihin maihin. Joukko rengasalan toimijoita, mukaan lukien Nokian Renkaat, perusti vuonna 1995 Suomen Rengaskierrätys Oy:n renkaiden keräämiseksi ja hyödyntämiseksi keskitetysti ja valtakunnallisesti. Suomessa renkaista kierrätetäänkin lähes 100 prosenttia. Vastaava luku esimerkiksi Euroopassa on 95 prosenttia. Loput renkaat päätyvät kaatopaikoille. Venäjällä renkaiden kierrätysaste on alhainen. Voimaantulleen lain mukaan vuonna 2017 oli kierrätettävä jo vähintään 20 prosenttia Venäjän myyntiä vastaavasta määrästä ja tämän tavoitteen saavutimme.

Renkaista osa päätyy materiaalihyötykäyttöön eli murskeena tai rouheena erilaisiin tie- ja maanrakennuskohteisiin korvaamaan

kiviainesta. Kevyt, kosteutta eristävä ja olomuotonsa säilyttävä rengasrouhe tukee tiepohjia ja tekee asfaltista hiljaisempaa. Kumin joustavat ominaisuudet tulevat esiin uudestaan urheiluareenoiden pohjina, antaen ratsastusareenoiden hevosille kevyemmän askeleen.

Renkaan pinnoittaminen on yksi parhaimmista kierrätysmuodoista. Rungoltaan vahingoittumaton rengas voidaan pinnoittaa uudelleen. Esimerkiksi linja- ja kuorma-autojen renkaat voidaan pinnoittaa uudelleen jopa 2–4 kertaa.

Renkaita voidaan myös polttaa energiaksi, sillä renkailla on lähes öljyä vastaava lämpöarvo. Kierrätysrenkaiden käyttö energianlähteenä on ollut tasaisessa nousussa jo vuosien ajan ja tänä päivänä Euroopassa noin puolet kierrätettävistä renkaista käytetään energianlähteenä. Uusia kierrätystapoja ja hyötykäytön kohteita etsitään jatkuvasti.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

NOKIAN RENKAAT OYJ:N JOHDOLLE

Olemme Nokian Renkaat Oyj:n (jäljempänä Nokian Renkaat) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan varmennustoimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet verkossa julkaistavat yritys vastuutiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2017, jotka on esitetty Nokian Renkaiden verkkosivustolla erikseen merkityillä sivuilla sekä PDF-muotoisessa ”Yritysvastuuraportti 2017”-raportissa (jäljempänä ”Yritysvastuutiedot”).

Varmennuksemme kriteeristönä on käytetty GRI Sustainability Reporting Standards-ohjeistoa (jäljempänä jäljempänä GRI Standardit).

TOIMEKSIANNON LUONTAISET RAJOITUKSET

Varmennusraporttiamme lukiessa tulee ottaa huomioon yritys vastuutietojen luonteeseen kuuluvat, tiedon tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat rajoitukset. Esitettyjä yritys vastuutietoja tulee arvioida yhdessä Nokian Renkaiden antamien yritys vastuutietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen liittyvien selvitysten kanssa.

Nokian Renkaiden johto vastaa yritys vastuutietojen mittaamisesta, laatimisesta ja esittämisestä GRI Standardien mukaisesti.

Meidän tehtävänä on esittää riippumaton johtopäätös yritys vastuutiedoista. Olemme

suorittaneet toimeksiannon ISAE 3000:n (uudistettu) mukaisesti. Siinä määrin kuin on lain mukaan mahdollista, emme vastaa tekemästämme työstä, tästä varmennusraportista tai esittämistämme johtopäätöksistä muille osapuolille kuin Nokian Renkaille.

Olemme riippumattomia yhteisöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Sovellamme kansainvälistä laadunvalvontastandardia ISQC1 ja näin ollen ylläpidämme kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

YHTEENVETO TEHDYSTÄ TYÖSTÄ

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan pääasiassa tekemällä tiedusteluja henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt yritys vastuutiedot, soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja

ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannosta suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia, minkä vuoksi siinä annetaan huomattavasti alemman tason varmuus.

Toimeksiannossamme olemme suorittaneet seuraavat toimenpiteet:

Olemme haastatelleet Nokian Renkaiden ylimmän johdon jäseniä;

Olemme arvioineet GRI Standardien raportointia koskevien periaatteiden soveltamista yritys vastuutietojen esittämisessä;

Olemme arvioineet yritys vastuutietojen raportointirajojen määrittelyä suhteessa Nokian Renkaiden liiketoimintaan ja toimialaan;

Olemme arvioineet yritys vastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;

Olemme käyneet läpi esitetyt yritys vastuutiedot, ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä;

Olemme testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti ja;

Olemme tehneet toimipaikkakäynnin yhdelle Nokian Renkaiden toimipaikalle.

JOHTOPÄÄTÖKSET

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan GRI Standardien mukaisesti laadittu.

Helsinki, 9. maaliskuuta 2018

KPMG OY AB

Lasse Holopainen, KHT

Tomas Otterström, Partner

GRI-TUNNUSLUVUT

GRI standards - indikaattori	Sisältö	Mistä löydät?	UNGC-vertailu	SDG-vertailu
2016 versio				
	Strategia ja analyysi			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus			
	Organisaation taustakuvaus			
102-1	Organisaation nimi	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-4	Toiminta-alue	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-6	Markkina-alueet	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-7	Raportoivan organisaation koko	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-8*	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaettuna	<u>Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö</u>	UNGC 6	8
102-41*	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Tietoa ei vielä kerätä konsernitasolla.	UNGC 3	8
102-9*	Organisaation toimitusketju	<u>Arvoketju</u>	UNGC 1, 2, 3, 4, 5	

102-10	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, toimitusketjussa tai omistusrakenteessa	Ei merkittäviä muutoksia tilikauden aikana.		
102-11*	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>	UNGC 7	
102-12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun aloitteisiin	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-13	Jäsenyydet järjestöissä	<u>Olennaisuustyö</u>		
	Tunnistettut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat			
102-45	Organisaation operatiivinen rakenne	<u>Tilinpäätöstiedote 2017</u>		
102-46	Raportin sisällönmäärittely	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-47	Olennaiset näkökohdat	<u>Olennaisuustyö</u>		
103-1	Laskentarajat organisaation sisällä	<u>Olennaisuustyö</u>		
103-1	Laskentarajat organisaation sisällä	<u>Arvoketju</u>		
103-1	Laskentarajat organisaation ulkopuolella	Raportti ei sisällä organisaation ulkopuolista laskentaa.		
103-1	Laskentarajat organisaation ulkopuolella	<u>Arvoketju</u>		
102-48	Aikaisemmista raporteista poikkeavan tiedon syyt ja vaikutukset	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	<u>Olennaisuustyö</u>		
	Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Organisaation sidosryhmät	<u>Sidosryhmätyö</u>		
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	<u>Sidosryhmätyö</u>		

102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	<u>Sidosryhmätyö</u>		
102-44	Sidosryhmien esille nostamat teemat	<u>Sidosryhmätyö</u>		
	Raportin kuvaus			
102-50	Raportointijakso	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-51	Edellisen raportin julkaisuajankohta	17.03.17		
102-52	Raportin julkaisutiheys	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-53	Yhteystiedot	<u>Konsernimme pähkinäkuoressa</u>		
102-54	GRI-standardinmukaisuus	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-55	GRI-sisältötaulukko	Tämä taulukko		
102-56	Varmennus	<u>Olennaisuustyö</u>		
102-56	Varmennus	<u>Riippumaton varmennusraportti</u>		
	Hallinto			
102-18	Organisaation hallintorakenne	<u>Talouden johtaminen</u>		
102-32	Vastuullisuusraportin hyväksyminen	Yhtiön johtoryhmä hyväksyy raportin vuosittain.		
	Liiketoiminnan eettisyys			
102-16*	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>	UNGC 10	
	Taloudelliset tulokset			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Talouden johtaminen</u>		5, 8
201-1	Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo	<u>Kannattavalla kasvulla hyvinvointia kaikille</u>		8, 9
	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset			

103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Talouden johtaminen</u>		
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	<u>Kannattavalla kasvulla hyvinvointia kaikille</u>		8
	Materiaalit			
103-1, 103-2, 103-3*	Johtamistavan kuvaus	<u>Hankinnan vastuullisuus</u>	UNGC 1, 2, 3, 4, 5	
103-1, 103-2, 103-3*	Johtamistavan kuvaus	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>	UNGC 7,8,9	
301-1*	Käytetyt materiaalit määrän ja painon mukaan	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7,8	8, 12
301-2*	Kierrätettyjen materiaalien osuus	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	8, 12
	Energia			
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
302-1*	Organisaation oma energiankulutus	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7	8,12, 13
302-3*	Energiaintensiteetti	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	8, 12
	Vesi			
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
303-1*	Veden kulutus	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7,8	
	Luonnon monimuotoisuus			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		

304-2	Organisaation toiminnan vaikutus toiminnan, tuotteiden ja palveluiden vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	
	Päästöt			11, 13
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
305-1*	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7,8	3, 12, 13
305-2*	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7,8	3, 12, 13
305-4*	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	
305-7*	Typpi- ja rikkidioksidipäästöt sekä muut merkittävät päästöt	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 7,8	3, 12, 13
	Jätevedet ja jätteet			
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
306-1*	Kokonaispäästöt veteen	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	3, 12
306-2*	Jätteiden kokonaispaino	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>	UNGC 8	3
	Tuotteet ja palvelut			9
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Tuotteiden edistykseellisuuden, tuoteturvallisuuden ja -vastuun johtaminen</u>		

NA*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Ei olemassa olevaa standardia, mutta erityinen aihe yhtiölle.	<u>Rengasvalinnalla on väliä</u>	UNGC 7	13
NA*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Ei olemassa olevaa standardia, mutta erityinen aihe yhtiölle.	<u>Innovatiivisuudella ympäristöystävällisyyttä ja turvallisuutta</u>	UNGC 8, 9	13
	Määräystenmukaisuus			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Tuotannon ympäristövaikutukset</u>		
307-1*	Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyt sanktiot	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>	UNGC 8	
	Yleiset			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>		
NA*	Ympäristönsuojelun kokonaiskustannukset ja investoinnit. Ei olemassa olevaa standardia, mutta erityinen aihe yhtiölle.	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>	UNGC 7, 8, 9	
	Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>		
103-2*	Ympäristöasioihin liittyvien valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä	<u>Ympäristövastuun johtaminen</u>	UNGC 8	

	Työllistäminen			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Henkilöstöjohtaminen</u>		
401-1*	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	<u>Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö</u>	UNGC 6	8
	Työterveys ja -turvallisuus			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Henkilöstöjohtaminen</u>		
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Vastuullisuuden johtaminen</u>		
403-2	Menetettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät	<u>Terveenä kotiin!</u>		
403-2	Tapaturmien määrät	<u>Terveenä kotiin!</u>		
403-2	Tapaturmatyypit, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Tietoa ei vielä kerätä konsernitasolla.		8
	Koulutus			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Henkilöstöjohtaminen</u>		
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittämisohjelmat ja oppimisen toimintaohjelmat	<u>Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö</u>		3, 8, 13
404-3*	Kehityskeskustelut	<u>Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö</u>	UNGC 6	3, 5, 8
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
103-1, 103-2, 103-3*	Johtamistavan kuvaus	<u>Henkilöstöjohtaminen</u>	UNGC 6	

103-1, 103-2, 103-3*	Johtamistavan kuvaus	<u>Eettiset ohjeet</u>	UNGC 6	
405-1*	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaan	<u>Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö</u>	UNGC 6	5, 8
	Paikallisyhteisöt			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Kannattavalla kasvulla hyvinvointia kaikille</u>		
413-1*	Prosenttiosuus toiminnoista, joissa on toteutettu paikallisyhteisövuorovaikutus, vaikutusarvioinnit ja kehitysohjelmat	Kyseistä indikaattoria ei voi toiminnoistamme mielekkäällä tavalla laskea.	UNGC 1	
	Poliittinen vaikuttaminen			
103-1	Johtamistavan kuvaus	<u>Olennaisuustyö</u>		
103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Eettiset ohjeet</u>		
415-1*	Poliittisille puolueille, poliitikoille ja muille vastaaville instituutioille annettu taloudellinen tuki	<u>Olennaisuustyö</u>	UNGC 10	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
103-1, 103-2, 103-3*	Johtamistavan kuvaus	<u>Tuotteiden edistyksellisyyden, tuoteturvallisuuden ja -vastuun johtaminen</u>	UNGC 7	
416-1*	Tuotteiden ja palveluiden elinkaaren vaiheissa tehdyt terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi- ja kehittämistoimenpiteet	<u>Innovatiivisuudella ympäristöystävällisyyttä ja turvallisuutta</u>	UNGC 7	

	Tuote- ja palvelutiedot			
103-1, 103-2, 103-3	Johtamistavan kuvaus	<u>Asiakassuhteet ja toimitusvarmuus avainasemassa</u>		
102-43	Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset	<u>Asiakassuhteet ja toimitusvarmuus avainasemassa</u>		

*mittarit sekä erityiset aiheet, jotka mittaavat myös GC-periaatteiden kehitystä yhtiössä

