

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru

Используемые сокращения и аббревиатуры

Сокращение или аббревиатура	Расшифровка
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)

Вводное пояснение

В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением сервиса по электронной Расширенной гарантии. В частности, объяснены механизмы:

- Авторизация в системе;
- Полная саморегистрация РГ;
- Просмотр списка зарегистрированных покупок;
- Активация РГ.

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ. Зарегистрировать электронную РГ могут только те покупатели, которые приобрели продукцию NT в торговых точках, предоставляющих обслуживание по регистрации электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/shinnye-tsentry/>.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.

I. Авторизация в системе

Зайдите на сайт <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/activation>. Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (1).

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Ремонт/замена шины по Расширенной гарантии

Активация Электронной Расширенной гарантии **1**

Покупка в розничных торговых точках

Покупка в интернет-магазинах

Для партнеров

ИННОВАЦИИ

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

NOKIAN TYRES

КАРЬЕРА

АКТИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

Возникли сложности с активацией электронной Расширенной Гарантии?

Ознакомьтесь с [инструкцией](#) или обратитесь на горячую линию Nokian Tyres: +7 800 250 88 50

Электронная Расширенная гарантия **e** подразумевает отсутствие бумажного гарантийного талона.

Вам достаточно лишь раз зарегистрировать свою покупку и активировать гарантийный сервис от Nokian Tyres, чтобы в будущем иметь возможность воспользоваться услугой по ремонту или замене поврежденной шины. Сотрудники сервисной точки смогут идентифицировать Вас и Ваше право на получение сервиса по данным, указанным при активации.

Если во время эксплуатации шин Ваши данные изменились, Вам необходимо обратиться в колл-центр Nokian Tyres по телефону +7 800 2508850 для внесения этих изменений в Ваш профиль.

Подробные условия программы, а также список торговых точек, где можно приобрести шины и получить сервис Электронной Расширенной гарантии, размещены на странице [Расширенной гарантии](#).

Для активации Электронной Расширенной гарантии необходимо заполнить все поля в форме ниже.

<input type="text" value="+7() - - -"/>	2	Получить SMS-код	3
Введите проверочный код из SMS	4	Подтвердить SMS-код	5

1. Введите контактный номер телефона в поле для ввода (2) и нажмите кнопку «Получить SMS-код» (3).
2. Проверьте ваш мобильный телефон, на него должно прийти смс-сообщение с проверочным SMS-кодом.
3. Введите проверочный код в поле (4) и нажмите кнопку «Подтвердить SMS-код» (5).

II. Регистрация покупки и активация Расширенной Гарантии

После успешной авторизации в системе вам станет доступен список покупок, зарегистрированных на данный телефонный номер.

В случае, если на телефонный номер ранее не были зарегистрированы покупки, будет отображено сообщение: «На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы. Нажмите «Зарегистрировать новую покупку»».

Во всех остальных случаях следует переходить к [п. III](#) текущей инструкции.

На данный телефонный номер покупки пока не зарегистрированы. Нажмите "Зарегистрировать новую покупку".

[Зарегистрировать новую покупку](#)

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона. При нажатии на кнопку открывается «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Анкета активации электронной Расширенной гарантии

Для активации электронной Расширенной гарантии на приобретенные шины Nokian Tyres, пожалуйста, заполните поля в форме ниже Вашими актуальными данными. Возникли сложности с активацией электронной Расширенной Гарантии? Обратитесь на горячую линию Nokian Tyres: +7 800 250 88 50

Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Сканировать QR-код чека	Ввести чек вручную
<input type="text"/> Номер фискального накопителя (ФН) 16 цифр в начале или конце чека (ФН)	1
<input type="text"/> Номер фискального документа (ФД) 1-10 цифр в конце чека (ФД)	2
<input type="text"/> Фискальный признак чека (ФПД или ФП) 8-10 цифр в конце чека (ФПД или ФП)	3
<input type="text"/> Сумма чека с копейками (ИТОГ) с копейками через точку (ИТОГ)	4
<input type="text"/> Дата покупки	5
Проверить корректность заполнения	6
Сбросить данные по чеку	7

ООО «Компания»

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД
ФН: 9289846310064748
ИНН: 7728763092751

СМЕНА: 2 ЧЕК: 87
25.02.2021 18:45
Кассир: Кассир 1

№	Название	Цена	Кол.	Сумма
1	Пакет для упаковки шин с логотипом	25,00	4	100,00
2	Nokian Hakka Blue2 215/45 R17 91W XL	6470,00	4	25880,00

ИТОГ: 25980.00

НАЛИЧНЫЕ: 0,00
БЕЗНАЛИЧНЫЕ: 25980,00
СУММА БЕЗ НДС: 25980,00
СНО: Патент
Сайт ФНС: www.nalog.ru
ЭНККТ: 0000005016769721
РНКТ: 0002364016041868
ФД: 000000427
ФП: 1874900485



1	Необходимо в форму активации внести номер фискального накопителя
2	Необходимо в форму активации внести номер фискального документа
3	Необходимо в форму активации внести фискальный признак чека
4	Необходимо в форму активации внести сумму чека с копейками (Итог)
5	Необходимо в форму активации внести дату и время покупки
6	После введения данных чека, необходимо нажать «Проверить корректность заполнения».
7	Если данные введены неверно, то необходимо нажать «Сбросить данные по чеку»

Анкета активации электронной Расширенной гарантии

Если Вы хотите активировать электронную Расширенную гарантию на приобретенные шины Nokian, заполните поля в форме ниже Вашими актуальными данными.

Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

1

2

Приобретенные шины

3

4

5 **6**

7 **8**

Дата покупки

9

Данные о покупателе

10

Данные об автомобиле

11

12

Нестандартное значение

Я даю согласие на обработку персональных данных **13**

Я соглашаюсь с Условиями Расширенной Гарантии

14 **15**

1	Ввод чека по QR-коду или внесение данных чека вручную
2	Адрес места приобретения
3	Модель приобретенных шин
4	Типоразмер
5	Индекс скорости
6	Индекс нагрузки
7	Наличие технологии Run Flat
8	Количество шин
9	Дата покупки шин
10	Имя, Фамилия и электронная почта покупателя
11	Автомобиль покупателя
12	Гос.номер автомобиля с указанием региона
13	Подтверждения согласия на обработку персональных данных
14	Кнопка одновременной регистрации покупки и активации РГ
15	Кнопка Отмены

- Анкета регистрации покупки заполняется последовательно.
- В начале регистрации сканируется QR-код чека или вносятся данные чека вручную (1).
- Выбирается адрес торговой точки, где приобретались шины (2).
- В блок «Приобретенные шины» (3) необходимо ввести все характеристики купленной шины.
- В блок «Дата покупки» (9) необходимо ввести дату, когда были куплены шины согласно кассовому чеку.
- В блок «Данные о покупателе» (10) необходимо ввести ваше Имя, Фамилию и адрес электронной почты.
- В блок «Данные об автомобиле» (11) необходимо ввести полные сведения об автомобиле, на который были/будут установлены шины.
- После корректного заполнения всех полей и подтверждения согласия на обработку персональных данных (13) вы сможете зарегистрировать покупку и активировать РГ (14). Внесенные данные будут отображены в списке зарегистрированных покупок [\(п. III\)](#)

III. Список зарегистрированных покупок

В случае, если на телефонный номер ранее были зарегистрированы покупки, будет отображен список зарегистрированных покупок (1). В столбце «Дата покупки» (2) отображается дата, в которую были куплены шины. В столбце «Купленные шины» (3) отображается список моделей и типоразмеров купленных шин. В столбце «Статус оказания гарантийного обслуживания» (4) отображается текущий статус обслуживания по каждой шине (Не оказывалось – по данной шине возможно обслуживание по РГ; Ремонт – по данной был произведён ремонт по РГ, обслуживание возможно; Обмен – по данной шине был произведён обмен по РГ, обслуживание невозможно).

В столбце «Статус активации электронной гарантии» (5) отображается текущий статус активации («Электронная гарантия активирована» – по данной покупке успешно заполнена и сохранена вся необходимая информация, электронная гарантия активна и предоставляет право на обращение по РГ; «Активировать гарантию для этой покупки» (6) – по данной покупке продавец шин NT зарегистрировал покупку, необходимо нажать на кнопку и активировать электронную гарантию; «Электронная гарантия была использована или истёк срок ее действия» – по всем шинам из данной покупки было осуществлено обслуживание по РГ со статусом «Обмен», или электронная гарантия не была активирована в установленный период, обслуживание по РГ невозможно).

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» (7) позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона [\(п. II\)](#).

ВАЖНО! Обращение по РГ с не активированной электронной гарантией невозможно!

Покупки, зарегистрированные на данный телефонный номер: 1

2 Дата покупки	3 Купленные шины	4 Статус оказания гарантийного обслуживания	5 Статус активации электронной гарантии
23.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 9 205/55 R 16 94 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
21.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/55 R 16 91 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
11.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Активировать гарантию для этой покупки 6
10.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована

Зарегистрировать новую покупку 7

В случае, если продавец шин NT зарегистрировал вашу покупку и вы видите её в списке покупок, вам необходимо Активировать электронную гарантию для этой покупки, нажав на кнопку (6).

Вам откроется частично предзаполненная анкета регистрация покупки, в которой необходимо дозаполнить недостающие данные. Вид анкеты идентичен анкете, описанной в [п. II](#). Блоки «Список купленных шин» и «Дата продажи» заблокированы.

IV. Ответы на вопросы

Горячая линия Nokian Tyres в России (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50
E-mail: feedback.rus@nokiantyres.com