



Nokian Tyres-14779-11730286

ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс)

«Утверждаю»

28.12.2018



Пантюхов А.Г.

Исполнительный
вице-президент,
бизнес-регион
Россия и Азия



«Утверждаю»

28.12.2018



Коробейников М.Е.

Генеральный директор
ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян
Тайрс)



УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.19 по 31.12.19 года

г. Алматы

Цель программы «Расширенная Гарантия»

- продвижение автомобильных шин Nokian Tyres на рынок, увеличение объемов продаж;
- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Расширенная гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин Nokian Tyres в рамках условий, определённых ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс).
- ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс)** – дочерняя организация компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в Республике Казахстан, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии.
- Дистрибьютор** – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в Республике Казахстан на основе дистрибьюторского соглашения с ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** – торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии.
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** – некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) на рассмотрение, принятие решений и осуществление услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.
- Потребитель** – конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе для использования по прямому назначению.

- Гарантийный талон (Талон)** – бланк установленного ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин (Приложение № 4 «Пример внешнего вида гарантийного талона»).
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс), исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты по условиям Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Шиномонтажные работы** – комплекс услуг, включающий в себя:
- a) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
 - b) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с 01.01.2019 по 31.12.2019.
- 2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в нормативных документах на территории Республики Казахстан. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.
- 2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

Nokian Hakka Green 2
Nokian Hakka Blue 2
Nokian Hakka Black 2
Nokian Hakka Blue 2 SUV
Nokian Hakka Black 2 SUV
Nokian Hakka C2
Nokian Hakkapeliitta 8
Nokian Hakkapeliitta 9

Nokian Hakkapeliitta R2
 Nokian Hakkapeliitta R3
 Nokian Hakkapeliitta 8 SUV
 Nokian Hakkapeliitta 9 SUV
 Nokian Hakkapeliitta R2 SUV
 Nokian Hakkapeliitta R3 SUV
 Nokian Hakkapeliitta C3
 Nokian Hakkapeliitta CR3
 Nokian Hakkapeliitta LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)
 Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)

NOKIAN NORDMAN SZ
 NOKIAN NORDMAN S SUV
 NOKIAN NORDMAN 7
 NOKIAN NORDMAN 7 SUV
 NOKIAN NORDMAN RS2
 NOKIAN NORDMAN RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия дает право Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс).
- 2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Потребителя в рамках программы Расширенной гарантии:
Nokian Hakka Green 2 Nokian Hakka Blue 2 Nokian Hakka Black 2 Nokian Hakka Blue 2 SUV Nokian Hakka Black 2 SUV Nokian Hakka C2 Nokian Hakkapeliitta 8 Nokian Hakkapeliitta 9 Nokian Hakkapeliitta R2 Nokian Hakkapeliitta R3 Nokian Hakkapeliitta 8 SUV Nokian Hakkapeliitta 9 SUV Nokian Hakkapeliitta R2 SUV Nokian Hakkapeliitta R3 SUV Nokian Hakkapeliitta C3 Nokian Hakkapeliitta CR3	Расширенная гарантия (« Бессрочная Расширенная гарантия ») позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

<p>Nokian Hakkapeliitta LT 2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S) Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)</p>	
<p>NOKIAN NORDMAN SZ NOKIAN NORDMAN S SUV NOKIAN NORDMAN 7 NOKIAN NORDMAN 7 SUV NOKIAN NORDMAN RS2 NOKIAN NORDMAN RS2 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Потребителю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения в случае повреждения шины (если шина не подлежит ремонту) получить скидку на приобретение новой шины в размере 50% от цены, указанной Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя. Для приобретения шин других моделей скидка в рамках Расширенной гарантии не предоставляется. Решение о том, суммируется ли скидка по Расширенной гарантии с другими скидками и акциями, проводимыми Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя, Авторизованная торговая точка принимает самостоятельно. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оплачиваются Потребителем самостоятельно и могут осуществляться как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Расширенная гарантия предоставляется только при непреднамеренных эксплуатационных повреждениях шин, когда шину невозможно отремонтировать, а именно: глубокий порез более 6 мм, разрыв, вздутие боковины. Если шину возможно отремонтировать, то Потребитель может произвести ремонт шины как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Стоимость ремонта шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2 NOKIAN NORDMAN RS2 SUV оплачивается потребителем самостоятельно. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>

2.7. При замене шины или предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину той же модели и типоразмера. В случае, если на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Потребитель вправе по своему выбору:

- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 дней, то может быть произведена замена на шину Nokian Tyres другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации ТС Потребителя, указанного в Гарантийном талоне. Обеспечение соблюдения п.5.5. Приложения к основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации Правила технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правил дорожного движения и Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) обеспечивает Потребитель. При замене поврежденной шины на шину другой модели ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины модели Nokian Hakkapeliitta LT 2 и Nokian Hakkapeliitta LT 3 в типоразмере 315/70 R 17 121/118S. .

2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:

- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
- 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
- 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
- 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
- 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
 - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий Республики Казахстан,
 - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем

транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

- 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке Потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке Потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке (для шин с «Бессрочной Расширенной гарантией»);
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых или приобретённых ранее с 50% скидкой в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление потребителем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1. настоящих Условий Расширенной гарантии;
- 21) отказ потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем по порядку действий в пункте 3.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, а также отказ в составлении пояснительной записки;
- 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

2.12. Если в период с момента приобретения шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV до момента обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку с целью получения 50% скидки на новую шину в связи с повреждением ранее приобретённой Потребителем шины, был произведен ремонт на шинах, то Потребитель вправе рассчитывать

на получение скидки только в той ситуации, когда качество произведенного ранее ремонта не стало причиной выхода шины из строя. В этом случае Потребитель обязан иметь документ подтверждающий характер повреждения и способ произведенного ремонта (чек, заказ-наряд и т.д.) с подписью ответственного лица и печатью организации, производившей ремонт.

- 2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.
- 2.14. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте, замене или предоставлении 50% скидки по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Республики Казахстан.
- 2.15. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) www.nokiantyres.kz, также информация доступна по телефону горячей линии 8-800-070-8850.
- 2.16. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:
- наличие специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), заполненного в соответствии с установленными требованиями, который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4 Пример внешнего вида гарантийного талона). Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4) в соответствии со следующими требованиями:
 1. Вся информация заполняется аккуратно печатным буквами.
 2. В Гарантийный талон может быть вписано не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) шин, Потребителю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов
 3. Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
 - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
 - номер мобильного телефона Потребителя;
 - электронная почта Потребителя;
 - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, для которого приобретены шины;
 - модель, типоразмер и код шин(ы) (8 символов, обозначающих кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
 - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
 - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ТОО Nokian Tyres (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по выбору ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) для предоставления Потребителю Расширенной гарантии
 - наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения

шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (адрес, юр. наименование точки продажи) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (адреса, юр. наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены должны содержать информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

- 2.17. В случае полного или частичного отсутствия данных в талоне Расширенной Гарантии Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины, отказать в предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины взамен поврежденной в рамках Расширенной гарантии.
- 2.18. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.
- 2.19. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара Потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.
- 2.20. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Потребителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.21. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в талоне Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) имеет право связаться с Потребителем по указанным контактными данным (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Потребитель

Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2 - «Общие положения» пп.2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Потребитель может на официальном сайте компании ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) www.nokiantyres.kz разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-800-070-88-50.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненный в соответствии с Условиями гарантийный талон.
- 3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:
- кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
 - товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии или в случае если на кассовом чеке не указана вся необходимая информация) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
 - накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
 - заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.
- 3.1.5. Если в кассовом чеке указывается типоразмер и модель приобретаемой шины, то в качестве документа, удостоверяющего факт приобретения, допускается использовать сам кассовый чек. Если в кассовом чеке нет данных о типоразмере и модели приобретаемых шин, то в сопровождение к такому кассовому чеку Участник обязан приложить товарный чек.
- 3.1.6. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.
- 3.1.7. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.1.8. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения талона обязан предоставить Участнику все необходимые данные для заполнения талона, а именно:
- ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
 - марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
 - государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
 - номер мобильного телефона Потребителя;

– электронную почту Потребителя.

В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).

- 3.1.9. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть внесены в талон сотрудниками Участника Расширенной гарантии согласно требованиям. На талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.10. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в программе Расширенной гарантии.
- 3.1.11. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по выбору ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.
- 3.1.12. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/ товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на талоне или заполненные персональные данные Потребителя в Талоне (при отсутствии подписи) является согласием Потребителя на любую обработку своих персональных данных ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) или третьими лицами по выбору ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.1.13. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.14. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
- 3.1.15. ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс), Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактными данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая

- 3.1.16. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2.6. настоящих Условий Расширенной гарантии, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную

торговую точку на территории Республики Казахстан для проведения ремонта или замены.

3.1.17. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres www.nokiantyres.kz или по телефону горячей линии 8-800-070-88-50.

3.1.18. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:

1) поврежденную шину;

И следующие документы, с возможностью снять с них копию:

2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов, обозначающих код производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины));

3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:

- кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;

- товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;

- накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;

- заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека

4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (удостоверение личности или паспорт и т.д.), водительское удостоверение или военный билет);

5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен гарантийный Талон по программе Расширенной гарантии.

6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.

3.1.19. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/ замены/ предоставления 50% скидки

- или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра предъявленного товара и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).
- 3.1.20. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий. В случае если Авторизованная торговая точка делает заключение о том, что шины моделей NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV можно отремонтировать, Авторизованная торговая точка даёт консультацию Потребителю о том, что Потребитель может, но не обязан, воспользоваться платными услугами ремонта, предоставляемыми Авторизованной торговой точкой.
- 3.1.21. В случае если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке и за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.22. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках / накладной на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.1.23. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6. настоящих Условий Расширенной Гарантии. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 (двадцати) календарных дней.
- 3.1.24. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг или предоставлении 50% скидки в рамках Расширенной гарантии, Потребитель получает услуги или приобретает шины с 50% скидкой и подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, либо предоставление 50% скидки, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.25. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины по программе Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 (девяносто) календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на

аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели или другого типоразмера по согласованию с Потребителем.

3.1.26. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии или решение об отказе в предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, в Акте осмотра предъявленного товара (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

Обязанности Потребителя

3.1.27. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в пункте 3.1.18 настоящих Условий Расширенной гарантии, а также поврежденную шину.

3.1.28. Потребитель обязан соблюдать требования Правил технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правил дорожного движения и Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии).

3.1.29. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии/с пониженным относительно нормы давлением.

3.1.30. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правила дорожного движения и Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии), либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.

3.1.31. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не единовременных обращений) по одному и тому же Талону – Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме Приложения № 7 с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

- 3.1.32. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.33. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.34. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.35. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.36. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, потребитель обязан подписать Акт осмотра предъявленного товара, Заказ-наряд.
- 3.1.37. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50% – Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.38. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.39. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра предъявленного товара Приложение №1), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра предъявленного товара делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим настоящим условиям Расширенной гарантии.
- 3.1.40. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
 - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
 - повреждения не относятся к актам вандализма;
 - повреждения нарушают герметичность шины;
 - повреждения в последствии приведут к преждевременному разрушению шины;
 - повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;
- В обратном случае ответственность ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) по замене или ремонту не возникает.

3.1.42 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащённости Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащённостью шинного центра, Потребитель может обратиться в другую Авторизованную торговую точку

3.2. Участник расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин

3.2.1. Участник Расширенной гарантии обязан:

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
- разместить на видном для Потребителей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.nokiantyres.kz (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами);
- разъяснять Потребителям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;
- разъяснять Потребителю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Потребитель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены, ремонта или получения 50% скидки на шины при эксплуатационном повреждении;
- при продаже шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий, на которые распространяется Расширенная гарантия, в период с 01.01.2019 по 31.12.2019 выдать Потребителю аккуратно и полностью заполненный гарантийный талон с печатью и подписью сотрудника Участника Расширенной гарантии, а также выдать первичные учётные документы, подтверждающие факт купли-продажи шины;
- участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Потребителю, осознавая, что Потребителем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Потребителю в выдаче гарантийного талона.

3.2.2. Гарантийный талон заполняется сотрудником Участника Расширенной гарантии со слов Потребителя.

3.2.3. Талон по Расширенной гарантии должен быть аккуратно, правильно и полностью заполнен. В гарантийном талоне обязательно должны быть указаны: ФИО / наименование Потребителя; марка, модель и государственный номер или VIN-номер автомобиля, для которого приобретены шины, номер сотового телефона и электронная почта Потребителя; модель, размер и код шины (8 символов обозначающих кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату

- производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины),); печать Участника Расширенной гарантии, подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) или третьими лицами по выбору ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.2.4. В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера, для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).
- 3.2.5. Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, товарный чек, кассовый и товарный чек, накладная на отпуск запасов на сторону (форма З-2), заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.2.6. Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.2.7. В случае если в кассовом чеке не указывается модель и типоразмер шин, то эти данные должны быть указаны в товарном чеке, который прикладывается к кассовому. Если в кассовом чеке сразу указывается модель, типоразмер шин, то допускается использование только кассового чека.
- 3.2.8. Использование товарного чека без кассового не допускается. Только в случае, если в торговой организации нет кассового аппарата и Участник Расширенной гарантии работает по упрощённой системе налогообложения, может использоваться товарный чек.
- 3.2.9. Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением Условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) вправе лишить Участника расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.2.10. Документы о приобретении прикладываются к Гарантийному талону.
- 3.2.11. Адреса Участников Расширенной гарантии публикуются на официальном сайте компании Nokian Tyres (www.nokiantyres.kz), а также информация доступна по телефону 8-800-070-8850.

3.3. Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки

- 3.3.1. Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены, ремонты шин и предоставляет скидку 50% на шины в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.2. При обращении Потребителя за оказанием услуг в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все основные документы и шину/шины, предъявленные Потребителем к осмотру.
- 3.3.3. Авторизованная торговая точка должна проверить и убедиться, что Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку предъявил:
- 1) поврежденную шину;

- 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов, обозначающих кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины),);
- 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются кассовые и/или товарные чеки, накладные на отпуск запасов на сторону (форма 3-2). Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины;
- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (удостоверение личности или паспорт и т.д.), водительское удостоверение или военный билет);
- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на который был оформлен Талон Расширенной гарантии;
- 6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.

3.3.4. В случае если при проведении экспертизы при обращении Потребителя установлено, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Потребителю в оказании услуг по программе Расширенной гарантии.

3.3.5. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не единовременных обращений) – Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме Приложения № 6с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Пояснительную записку должны заверить сотрудники Авторизованной торговой точки, которые должны подтвердить, что повреждения шин соответствуют требованиям условий. Региональный представитель ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) согласовывает записку своей подписью. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

При отсутствии пояснительной записки от Потребителя АТТ обязана самостоятельно написать пояснительную записку от своего имени со слов Потребителя.

3.3.6. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.3.7. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

- 3.3.8. В случае, если в гарантийном талоне в качестве Потребителя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.3.9. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины или предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины согласно п. 2.6. настоящих Условий Расширенной гарантии. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должны быть произведена срок не более 20 (двадцать) календарных дней.
- 3.3.10. Авторизованной торговой точкой может быть отказано Потребителю в оказании услуг по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11. настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.11. Авторизованная торговая точка обязана производить замену / ремонт шин / предоставлять скидку 50% в рамках настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.12. По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд.
- 3.3.13. Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Потребителя в дату обращения заполняет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Потребителем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства), прикладывает полученные копии документов Потребителя к Актам для передачи в ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс).
- 3.3.14. Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Потребителя телефонного номера.
- 3.3.15. В случаях отсутствия регистрации транспортного средства, Персонал Авторизованной торговой точки делает копию паспорта транспортного средства.
- 3.3.16. Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра предъявленного товара и Заказах-нарядах.
- 3.3.17. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50%, Потребитель подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает услуги или скидку в размере 50%.
- 3.3.18. В случае принятия решения о замене шины или предоставлении скидки 50% персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.3.19. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от бесплатного гарантийного обслуживания или об отказе в предоставлении скидки 50% в рамках Расширенной гарантии, Потребителю предоставляется копия Акта осмотра предъявленного товара по форме Приложения № 1 с отказом.

- 3.3.20. Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Потребителем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».
- 3.3.21. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Потребителю следует предложить по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 (девяносто) календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - 3) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиан Тайрс) (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 (девяносто) календарных дней, то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину Nokian Tyres другой модели.
- 3.3.22. В случае отказа в оказании услуг по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Потребителю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.3.23. Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплата»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведённой перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.3.24. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.3.25. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую или предоставление 50% скидки на новую шину. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.3.26. Бесплатный ремонт повреждений шин NOKIAN NORDMAN SZ, NOKIAN NORDMAN S SUV, NOKIAN NORDMAN 7, NOKIAN NORDMAN 7 SUV, NOKIAN NORDMAN RS2, NOKIAN NORDMAN RS2 SUV в рамках Условий Расширенной гарантии не осуществляется.
- 3.3.27. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины или предоставленной скидки. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут. В случае если была осуществлена продажа шины с 50% скидкой, DOT-код поврежденной шины должен быть вычеркнут.

- 3.3.28. Копию талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанных услугах.
- 3.3.29. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.
- 3.3.30. При нарушении Потребителем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.31. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Потребитель должны расписаться в указанных документах.
- 3.3.32. Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс).
- 3.3.33. В случае, если Региональный представитель ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене, ремонте или предоставлении 50% скидки в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2-х (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 (две) недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) в адрес Авторизованной торговой точки.

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.01.2019 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной Гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2019 года по 31.12.2019 года.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.



Nokian Tyres-14779-11730286

Приложение № 4 к условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»

К

**nokian
TYRES**

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



ҚАЗАҚСТАН

2019

КАЗАХСТАН

**NOKIAN TYRES АВТОКӨЛІК ШИНАЛАРЫНА КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК
РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES**

ЫСТЫҚ ЖЕЛІ: 8 800 070 88 50

NOKIAITYRES.KZ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 800 070 88 50

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по причине: _____

На основании вышеизложенного просьба оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ТОО «Nokian Tyres» (Нокиян Тайрс) _____ 20__ г.

М. П.