«Утверждаю»
28 . 12 .2022г.

Золотарев П.С.

Генеральный директор
ООО «Нокиан Шина»

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.23 по 31.12.23 года

г. Всеволожск

Цель программы сопровождения продаж шин «Расширенная Гарантия»

– создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта с пролонгированным сроком пользования и повышение лояльности Покупателей;

– увеличение числа постоянных Покупателей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования Покупателем шинами Nokian Tyres.

– продвижение на рынок и увеличение объемов продаж автомобильных шин Nokian Tyres.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильные шины Nokian Tyres	− автомобильные шины, произведенные компанией Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее аффилированными предприятиями.
ООО «Нокиан Шина»	- дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в России, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии
Расширенная гарантия	- комплекс мероприятий направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres путём предоставления обслуживания Покупателям шин Nokian Tyres в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».
Бессрочная Расширенная гарантия	- позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии.
Электронная Расширенная гарантия	− способ предоставления Расширенной гарантии, при котором Покупатель не получает в момент приобретения шин Гарантийный талон в бумажном виде, а для получения обслуживания в рамках Расширенной гарантии предоставляет необходимые данные путем заполнения форм регистрации и/или активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru. право использования Расширенной гарантии Покупателем при активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.

Электронный Гарантийный талон	- действия Покупателя или участника Электронной Расширенной гарантии по внесению и передаче данных о покупке автомобильных шин Nokian Tyres путем внесения данных в форму регистрации на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister/ или Систему.
Регистрация покупки (в процессе Электронной Расширенной гарантии)	- действия Покупателя по заполнению электронной формы на сайте www.nokiantyres.ru с указанием достоверных данных о себе и приобретенных им автомобильных шинах Nokian Tyres для целей подтверждения своего согласия в случае необходимости воспользоваться обслуживанием по Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении №7 к настоящим Условиям)
Активация Электронной Расширенной гарантии	- Для Покупателей, которые купили шины в автосалоне, необходимо указать ИНН торговой точки из Приложения №6, оформляемого Участником Расширенной гарантии в случаях когда кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres и загрузить в систему скан этого Приложения №6, или кассовый чек, в котором отражена покупка автомобильных шин Nokian Tyres.
Дистрибьютор	− юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
Участник Расширенной гарантии (УРГ)	− торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии, осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Покупателям, сопровождаемую предоставлением Электронной Расширенной гарантии (до 30.04.2021 года розничная продажа автомобильных шин Nokian Tyres Участниками Расширенной гарантии могла сопровождаться предоставлением Покупателям талона Расширенной гарантии в бумажном виде).
Авторизованная торговая точка (АТТ)	− некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках условий Расширенной гарантии для

Покупателей, предоставивших бумажные Гарантийные талоны, выданные в срок до 30.04.2021 г. и Покупателей с Электронной Расширенной гарантией.

Покупатель − конечный покупатель (физическое или юридическое лицо) автомобильных шин Nokian Tyres, купивший их у Участника Расширенной гарантии, как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.

Гарантийный талон (Талон) − бумажный бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Покупателю, при продаже шин Nokian Tyres согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4: «Пример внешнего вида гарантийного талона») только до 30.04.2021 г.

Представитель ООО «Нокиан Шина» - сотрудник ООО «Нокиан Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность проведения обслуживания Авторизованной торговой точкой в рамках Расширенной гарантии, а также делать контрольные надрезы.

Контрольные надрезы − преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего использования по прямому назначению, ремонта, повторного обращения.

Отчетный период − календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты в рамках текущих условий настоящей Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.

Автоматизированная система учёта (Система) − электронная система учёта данных о продаже шин Nokian Tyres Участника Расширенной гарантии, активации Расширенной гарантии, а также объёма обслуживания, оказанных Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Нокиан Шина».

Шиномонтажные работы – это комплекс обслуживания, включающий в себя:

а) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка

грузов, установка колеса на транспортное средство;

б) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Нокиан Шина» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период **с 01.01.2023 по 31.12.2023.**

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия распространяется на шины моделей:

Nokian Tyres Hakka Black 2
Nokian Tyres Hakka Black 2 SUV
Nokian Tyres Hakka Blue 3
Nokian Tyres Hakka Blue 3 SUV
Nokian Tyres Hakka Blue 2
Nokian Tyres Hakka Blue 2 SUV
Nokian Tyres Hakka Green 3
Nokian Tyres Hakka Van
Nokian Tyres Hakka C2
Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p
Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p SUV
Nokian Tyres Hakkapeliitta 10 EV
Nokian Tyres Hakkapeliitta 9
Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 SUV
Nokian Tyres Hakkapeliitta R5
Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 SUV
Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 EV
Nokian Tyres Hakkapeliitta R3
Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 SUV
Nokian Tyres Hakkapeliitta R2
Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 SUV
Nokian Tyres Hakkapeliitta C4
Nokian Tyres Hakkapeliitta CR4
Nokian Tyres Hakkapeliitta C3
Nokian Tyres Hakkapeliitta CR3
Nokian Tyres Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)

Nokian Tyres Nordman 8
Nokian Tyres Nordman 8 SUV
Nokian Tyres Nordman 7
Nokian Tyres Nordman 7 SUV
Nokian Tyres Nordman RS2
Nokian Tyres Nordman RS2 SUV
Nokian Tyres Nordman SZ2
Nokian Tyres Nordman S2 SUV
Nokian Tyres Outpost AT

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.

2.5. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Nokian Tyres Hakka Black 2 Nokian Tyres Hakka Black 2 SUV Nokian Tyres Hakka Blue 3 Nokian Tyres Hakka Blue 3 SUV Nokian Tyres Hakka Blue 2 Nokian Tyres Hakka Blue 2 SUV Nokian Tyres Hakka Green 3 Nokian Tyres Hakka Van Nokian Tyres Hakka C2 Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p Nokian Tyres Hakkapeliitta 10 EV Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R5 EV	Расширенная гарантия («**Бессрочная Расширенная гарантия**») позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при

Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 Nokian Tyres Hakkapeliitta R3 SUV Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 Nokian Tyres Hakkapeliitta R2 SUV Nokian TyresHakkapeliitta C4 Nokian TyresHakkapeliitta CR4 Nokian Tyres Hakkapeliitta C3 Nokian Tyres Hakkapeliitta CR3 Nokian Tyres Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)	условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.
Nokian Tyres Nordman 8 Nokian Tyres Nordman 8 SUV Nokian Tyres Nordman 7 Nokian Tyres Nordman 7 SUV Nokian Tyres Nordman RS2 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman SZ2 Nokian Tyres Nordman S2 SUV Nokian Tyres Outpost AT	Расширенная гарантия позволяет Покупателю **1 (один) раз в течение одного года** с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и **1 (один) раз в течение одного года** с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Покупателю новую шину. В случае, если на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Покупатель вправе по своему выбору:

1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;

2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

3) в случае если данная модель отсутствует на складах Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина» При замене поврежденной шины на другую шину ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства. Обеспечение соблюдения

требований п. 5 «Колеса и шины» Приложения к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения выполняется Покупателем и/ или владельцем транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины типоразмера 315/70 R 17 121/118S в модели Nokian Tyres Hakkapeliitta LT3.

2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.11. Расширенная гарантия распространяется на шины, замененные по рекламации (производственный брак)

2.12. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:

а) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);

б) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;

в) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;

г) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;

д) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:

- неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)
- износ, обусловленный манерой вождения;
- износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;
- поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

е) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:

- использование шин, не соответствующих сезону с учётом климатических условий конкретного региона России;
- несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

ж) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;

з) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);

и) выпадение шипов противоскольжения из шин;

к) повышенный, по оценке Покупателя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;

к) низкие, по оценке Покупателя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;

л) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;

м) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;

н) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;

о) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);

п) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);

р) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;

с) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;

т) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;

у) предъявление Покупателем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;

ф) отказ Покупателя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Покупателем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;

х) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов транспортного средства, элементы подвески транспортного средства, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

ц) предоставление бумажного Гарантийного талона, выданного после 30.04.2021 г.

ч) На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок, т.е. бесплатно, и на шины, не подтвержденные документами о приобретении или проданными по «нулевой» стоимости.

2.14. В одном гарантийном талоне Расширенной гарантии/ в одной форме регистрации (активации) электронной Расширенной гарантии может быть внесено не более 5 (пяти) шин. В случае приобретение более 5 (пяти) штук шин оформляется несколько Талонов/ электронных регистраций (активаций).

2.15. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в Авторизованных торговых точках, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии, и на всей территории Российской Федерации.

2.16. Контактная информация об Участниках Расширенной гарантии (шинные центры, автосалоны, интернет-магазины), об Авторизованных торговых точках (Авторизованных шинных центрах), и Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

2.17. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является:

2.17.1. Наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин), а именно:

а) Гарантийный талон Покупатель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона) до 30.04.2021 г. Гарантийный талон должен быть заполнен в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:

- Вся информация в Гарантийном талоне заполняется аккуратно печатным буквами;
- В один Гарантийный талон может быть вписано не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) шин, Покупателю выписывается соответствующее количество гарантийный талонов;
- Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
  - ФИО Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица;
  - номер мобильного телефона Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;
  - электронная почта Покупателя или компании, в случае приобретения юридическим лицом;
  - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) транспортного средства на котором будут эксплуатироваться шины;
  - модель, типоразмер и код шин – обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
  - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
  - подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии;

б) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю Участником Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres устно или путем предоставления информации через информационные

материалы, расположенные в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.3.1.8 настоящих условий.

2.17.2 Наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый чек/ кассовый чек и товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи), дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи), даты приобретения, названия модели и типоразмер приобретенных шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, содержать полную информацию о месте дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины. Покупателям, которые купили шины в автосалоне, и кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres должно быть выдано Продавцом заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии. В такой ситуации при наступлении гарантийного случая покупатель должен предоставить документы, подтверждающие факт покупки товара, в составе которого были приобретены шины, от продавца, указанного в приложении №6.

Для Электронной Расширенной гарантии после прохождения Активации в сроки, указанные в п. п.3.1.8, Покупатель может не хранить оригиналы документов на приобретение шин. Обслуживание по Электронной Расширенной гарантии оказываются при рассмотрении документов, загруженных Покупателем в Систему.

2.18 Авторизованная торговая точка имеет право отказать Покупателю в ремонте или замене шины без дополнительной оплаты с его стороны, в любом из следующих случаев:

- полное или частичное отсутствие данных в бумажном Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне;
- отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активация Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.8 настоящих условий;
- выявление недостоверных данных в Гарантийном талоне Расширенной Гарантии, либо в Электронном Гарантийном талоне.

2.19 При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Покупателя с данными, указанными в бумажном Гарантийном талоне Потребителю необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. Для Электронного Гарантийного талона Потребитель обязан привести данные в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.

2.20 Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований

покупателей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара конечному Покупателю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.

2.21 Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Покупателю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Покупатель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.

2.22 ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателями по контактным данным, указанным в Гарантийном талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Покупателя, указанных в Гарантийном талоне или в Системе, в момент обращения Покупателя в Авторизованную торговую. В случае если Покупатель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Покупателем по указанным контактным данным (телефон для связи, электронная почта) с целью проверки качества оказанного обслуживания.

3 ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

3.1.1 Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» п. 2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих условий.

3.1.2 Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Покупатель может на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» www.nokiantyres.ru в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 250 88 50.

3.1.3 При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, Покупатель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии:

1) выдал Покупателю документ, в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" подтверждающий факт купли-продажи, для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.

2) зарегистрировал покупку в Системе. В таком случае Покупателю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Покупателя не требуется, но Активация электронной Расширенной Гарантии обязательна.

3) при покупке шин через автосалон, в случаях, когда документ по п.1) не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, выдал Покупателю заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.1.4 При покупке шин у Участника Расширенной гарантии Покупатель обязан сообщить Участнику Расширенной гарантии свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем Покупатель будет Активировать Электронную Расширенную гарантию с целью последующего получения обслуживания в рамках настоящих условий.

3.1.5 Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чека.

3.1.6 В случае отказа Покупателя в Регистрации и/или Активации Электронной Расширенной гарантии Электронный Гарантийный талон Покупателю не выдается.

3.1.7 В момент покупки у Участника Расширенной гарантии Регистрация покупки и Активация Электронной Расширенной гарантии Покупателем происходит следующим образом:

3.1.7.1 В случае, когда Участник Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку в Системе и Покупатель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Покупатель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister в соответствии с Приложением №7 настоящих Условий

3.1.7.2 В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, и Покупатель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Покупатель самостоятельно активирует Электронную Расширенную Гарантию на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister в соответствии с Приложением №7 настоящих Условий.

3.1.7.3 Покупатель должен проверить корректность информации о покупке, которая будет предзаполнена в форме на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister. В случае обнаружения некорректной информации Покупателю необходимо обратиться на

горячую линию Nokian Tyres по номеру **8 800 250 88 50 (звонок бесплатный)** для внесения корректировок.

3.1.7.4. Покупатель, купивший шины в автосалоне, при активации Расширенной гарантии, должен приложить в систему либо чек, который позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, либо заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии

3.1.8 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечение данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.

3.1.9 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.

3.1.10 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по выбору ООО «Нокиан Шина» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.

3.1.11 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме.

3.1.12 Покупателю запрещено передавать право на получение обслуживания в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.

3.1.13 Действие Электронной Расширенной гарантии распространяется только для Покупателя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.

3.1.14 ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания обслуживания в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Покупателя после оказания обслуживания.

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

3.1.15 В случае обнаружения Покупателем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий,

приобретенных в период, указанный в пункте 2.1 настоящих Условий, в сроки, указанные в п.2.6, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.

3.1.16 Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres по адресу www.nokiantyres.ru или позвонив по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).

3.1.17 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку по бумажному Гарантийному талону обязан предъявить:

а) поврежденную шину;

б) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г., с печатью Участника Расширенной гарантии (с возможностью снять копию). В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – обозначающий дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

в) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины (с возможностью снять копию). Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
- Товарная накладная/ универсальный передаточный документ с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Покупателем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека должны быть представлены любые документы, подтверждающие факт купли-продажи товара, в составе которого была продана шина.

Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового чека;

г) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;

д) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии (с возможностью снять копию).

е) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Покупатель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

Юридическим лицам при наступлении гарантийного случая необходимо обратиться в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

3.1.18 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку с Расширенной гарантией по Электронной Расширенной гарантии обязан предъявить:

- поврежденную шину;
- иметь в доступе номер телефона, по которому была активирована Электронная Расширенная гарантия в Системе
- первичные учетные документы (с возможностью снять копию), подтверждающие факт покупки шины (только в случае, если в момент Активации Электронной Расширенной гарантии документ не был предоставлен в Систему в электронном виде), первичные учетные документы идентичные п. 2.17.2;
- документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС (с возможностью снять копию), которое было указано при Активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.

3.1.19 Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Покупателем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Покупателя Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены без дополнительной оплаты со стороны потребителя или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).

3.1.20 Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.

3.1.21 В случае если Покупателем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта без дополнительной оплаты со стороны Покупателя, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Покупателем в Авторизованной торговой точке и за счёт Покупателя. Покупатель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

3.1.22 Если данные в Электронном Талоне расходятся, то Покупатель обязан привести их в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или

звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

3.1.23 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6 настоящих условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.

3.1.24 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны – Покупатель получает обслуживание и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, Покупатель обязан передать Авторизованной торговой точке.

3.1.25 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, Покупателю должно быть предложено по его выбору:

а) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;

б) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

в) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина».

3.1.26 В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Покупателю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в обслуживании Покупателя в рамках Расширенной гарантии или – в Акте осмотра (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Покупателю.

Обязанности Покупателя

3.1.27 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:

- все документы, указанные в пункте 3.1.17 и 3.1.18 настоящих Условий и предоставить сотруднику Авторизованной торговой точки возможность сделать их копию;
- поврежденную шину.

3.1.28 Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации,

указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного транспортного средства; а также не наносить намеренных повреждений.

3.1.29 Покупателю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии / с пониженным относительно рекомендованного давлением.

3.1.30 Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.

3.1.31 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан:

- в случае с бумажным гарантийным талоном предоставить пояснительную записку по форме Приложения №5 с объяснением расхождений;
- в случае с электронным талоном - привести данные в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

При отказе Покупателем в приведение данных в соответствие Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.

3.1.32 Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, указанного в Талоне.

3.1.33 Покупатель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки (или направления кода через звонок на мобильный телефон, где нужно назвать сотруднику Авторизованной торговой точки последние цифры входящего телефонного звонка).

3.1.34 В случае невозможности идентификации Потребителя посредством проверки через смс-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.

3.1.35 При обращении с требованием оказания обслуживания по Расширенной гарантии, покупатель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.

3.1.36 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Покупатель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.

3.1.37 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Покупатель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.

3.1.38 В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра - Приложение № 1), Покупатель имеет право обратиться в независимую экспертную организацию за собственный счет. В случае признания экспертом, что повреждения шины удовлетворяют условиям Расширенной гарантии, Авторизованная Торговая точка должна компенсировать стоимость такой экспертизы Покупателю, в противном случае затраты Покупателя не компенсируются.

3.1.39 Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:

- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер и не нарушают ее герметичность;
- эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
- повреждения не относятся к актам вандализма;
- повреждения нарушают герметичность шины;
- повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
- повреждения не связаны с манерой управления транспортного средства;

В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.

3.1.40 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Покупатель не может получить необходимое обслуживание в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Покупатель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

Участник Расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин:

3.1.41 Участник Расширенной гарантии обязан:

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
- разместить на видном для покупателей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Нокиан Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.nokiantyres.ru (для Участников

Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами или имеют интернет-сайт);

- разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;
- разъяснять Покупателю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Покупатель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;
- участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Покупателю, осознавая, что Покупателем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Покупателю в предоставлении Расширенной гарантии.
- регулярно проводить обучение для Персонала торговой точки о том, как работает Электронная Расширенная гарантия для Покупателя (действия персонала Участника Расширенной гарантии и Покупателя);
- разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres (в том числе особенности Электронной Расширенной гарантии);
- при продаже шин моделей, указанных в 2.3 настоящих Условий, запросить у Покупателя актуальный номер мобильного телефона для внесения в Систему (в случае если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно регистрацию покупки в Системе). В Систему заносится следующая информация:
    - Номер мобильного телефона Покупателя;
    - Информация о приобретенных Покупателем шинах (количество, модель, типоразмер);
    - Дата продажи;
    - Данные о торговой точке, в которой были куплены шины.

3.1.42 Выбрать один из способов работы по Электронной Расширенной гарантии (регистрация покупки с использованием собственной системы финансового учета компании с настроенной автоматической интеграцией передачи данных в Систему или регистрация покупки с использованием Системы напрямую).

3.1.43 Обязан обеспечить бесперебойную работу по своевременной регистрации покупки (в том числе наличие технических средств, доступа в Интернет, наличие доступов для персонала Участника Расширенной гарантии в Систему и пр.).

3.1.44 Участник Расширенной гарантии при продаже моделей шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, в период с 01.01.2023 по 31.12.2023 гг. обязан предоставить Покупателю первичные документы о приобретении шин в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, кассовый и товарный чек, товарная накладная, универсальный передаточный документ, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чека. Покупателям, которые купили шины в

автосалоне, в случаях если кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения автомобильных шин Nokian Tyres, должно быть выдано заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.1.45 Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.

3.1.46 Использование товарного чека без кассового не допускается.

3.1.47 Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Нокиан Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.

3.1.48 Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте компании Nokian Tyres (www.nokiantyres.ru), а также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки по Расширенной гарантии

3.1.49 Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.

3.1.50 Авторизованная торговая точка вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту и шиномонтажных работ.

3.1.51 При обращении Покупателя за оказанием обслуживания в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все документы и шину/шины, предъявленные Покупателем к осмотру. Список документов указан в п. 2.17.1 и 2.17.2 настоящих условий.

3.1.52 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки (или код направляется через автоматически сгенерированный телефонный номер входящим звонком, где кодом являются последние четыре цифры входящего номера).

3.1.53 В случае недоступности Системы, при обращении Потребителя по Электронной Расширенной гарантии, для проведения идентификации Потребителя посредством проверки через смс-код со стороны ООО «Нокиан Шина», Авторизованная торговая точка должна проверить актуальность указанных в Гарантийном

талоне/Системе данных через горячую линию по номеру 8-800-250-88-50.

3.1.54 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка в обязательном порядке должна проверить наличие у Покупателя активированной и действующей Электронной Расширенной гарантии. Проверка осуществляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при активации, путем запроса в Системе или указанным в бумажном талоне В случае, если Расширенная гарантия Покупателем не активирована, истек гарантийный срок или гарантия полностью использована , Авторизованная торговая точка должна отказать Покупателю в обслуживании.

3.1.55 При обращении по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка сканирует следующие документы Покупателя для внесения в Систему:

а) Копию акта осмотра поврежденной шины;
б) Копию бумажного талона и кассового чека к нему
в) Необходимые документы согласно Условиям Расширенной гарантии (доверенность, фотографии поврежденных шин; копию документа, удостоверяющего личность; копию СТС или ПТС).

3.1.56 В случае если при проведении экспертизы при обращении Покупателя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Покупателю в оказании обслуживания по программе Расширенной гарантии.

3.1.57 При несоответствии сведений в представленных документах (чек, бумажный Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г./Электронный Гарантийный талон) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.1.58 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан привести их в соответствие через форму на сайте Nokian Tyres или звонком на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. При отказе в корректировке данных Авторизованная торговая точка может отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.

3.1.59 В случае если в гарантийном талоне, выданном до 30.04.2021 г., в качестве Покупателя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.

3.1.60 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины согласно п. 2.6 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должны быть произведена срок не более 20 календарных дней.

3.1.61 Авторизованной торговой точкой может быть отказано Покупателю в оказании обслуживания по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11 «Общие условия».

3.1.62 По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.

3.1.63 Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Покупателя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Покупателем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины,), прикладывает полученные копии документов Покупателя к Актам для передачи в ООО «Нокиан Шина».

3.1.64 Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Покупателя телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Потребителю сотрудником Авторизованной торговой точки.

3.1.65 Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.

3.1.66 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии – Покупатель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает обслуживание.

3.1.67 В случае принятия решения о замене шины, персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.

3.1.68 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от обслуживания без дополнительной оплаты со стороны Покупателя – Покупателю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 1 с отказом.

3.1.69 Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Покупателем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».

3.1.70 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Покупателю следует предложить по его выбору:

3.1.70.1. ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;

3.1.70.2. обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

3.1.70.3. в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости

шину на усмотрение ООО «Нокиан Шина», согласно п.2.6. настоящих условий.

3.1.71 В случае отказа в оказании обслуживания по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Покупателю копию Акта с первичной датой обращения.

3.1.72 Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплатка»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведённой перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.

3.1.73. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.

3.1.74. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.

3.1.75. В случае вздутия на шине, Авторизованная торговая точка обязана приложить фото шины на диске с повреждением.

3.1.76. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.

3.1.77. В рамках **Электронной** Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки обязан внести в Систему информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть отмечен в Системе.

3.1.78. Копию Талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанном обслуживании.

3.1.79. При нарушении Покупателем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.1.80. В случае подозрения сотрудниками АТТ или ООО «Нокиан Шина» в некорректном использовании акции «Расширенная гарантия» Покупателем, электронный гарантийный талон может быть деактивирован в одностороннем порядке со стороны ООО «Нокиан Шина»;

3.1.81. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных

обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Покупатель должны расписаться в указанных документах.

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.01.2023 года и действуют до истечения срока вступления в силу обновленных Условий Расширенной гарантии.

4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.

Приложение № 1 к Условиям Расширенной гарантии

Акта осмотра предъявленного товара №

Наименование авторизованной торговой точки Дата
Адрес авторизованной торговой точки
Дата первого обращения Гарантийный талон №
Ф.И.О. потребителя Название, № документа
Модель, марка машины Гос. Регистрационный номер
№ Свидетельства о регистрации автомобиля (или № ПТС)
Телефон потребителя
Модель, с которой обратился потребитель
Модель, на которую заменили

Размер **Код шины (DOT)**

Место повреждения **Характер повреждения**
Протектор Прокол

Заключение эксперта

Остаточная глубина рисунка протектора (мм)

Заключение эксперта:

Причина_____
(нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/преднамеренное повреждение/отсутсвие необходимых документов/иное…)

Подпись потребителя _____ Подпись эксперта _____

М.П.

Заказ - наряд

Стоимость работ руб

Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

Подпись потребителя _____ Подпись исполнителя _____
М.П.

Шины на замену в количестве(одна) штук получены.

Цены указаны в рублях с НДС М.П.

Приложение № 2 к Условиям Расширенной гарантии

Сводная ведомость гарантийных случаев №
за период с по

Наименование Авторизированной торговой точки
Юридический адрес Авторизированной торговой точки
Фактический адрес Авторизированной торговой точки

№	Дата первичного обращения	Дата отправки анкеты	Артикул шины, по которой обратились	Модель и размер шины	DOT-код	Номер гарантийного талона	Дата выдачи гарантийного талона и продажи шины	Заключение эксперта	Артикул шины на которую заменили (при замене)	Стоимость шины, руб.	Стоимость ш/м работ, руб.
Итого стоимость шин к компенсации, руб.											
Итого сумма компенсации ш/м работ, руб.											
В том числе НДС (20%)											

Подпись представителя ООО «Нокиан Шина» _____

Подпись представителя Авторизованной торговой точки _____ М.П.

Приложение № 3 к условиям Расширенной гарантии

Расчет компенсации по шиномонтажным работам.

Регион	Москва и МО									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена 2023 РГ	330	400	500	600	730	840	925	980	1 100	1 145
Ремонт 2023 РГ	452	522	622	722	852	962	1 047	1 102	1 222	1 267

Регион	Санкт-Петербург и Ленинградская область									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена 2023 РГ	375	395	485	521	625	676	810	840	920	982
Ремонт 2023 РГ	564	584	674	710	814	865	999	1 029	1 109	1 171

Регион	Регионы									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена 2023 РГ	259	294	327	375	419	522	531	554	613	620
Ремонт 2023 РГ	374	409	442	490	534	637	646	669	728	735

Приложение № 4 к условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»

A

nokian TYRES

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ
NOKIAN TYRES

2020 РФ

nokian TYRES

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

NOKIANTYRES.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 800 250 88 50

Приложение № 5 к условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО)_____
_____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

☐ гарантийный талон;

☐ документ, подтверждающий приобретение шин;

☐ документ, удостоверяющий личность;

☐ свидетельство о регистрации/ПТС;

☐ иное_____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне №_____ по причине:_____
_____
_____
_____
_____

На основании вышеизложенного просьба оказать обслуживание в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Покупателя_____ _____20__г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки_____ _____20__г.

Региональный представитель
ООО «Нокиан Шина»_____ _____20__г.

М. П.

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Шаблон, который должен быть оформлен Продавцом, для активации Расширенной гарантии для Покупателей, которые приобрели шины в автосалоне:

Оформляется на бланке Автосалона

Общество с ограниченной ответственностью "Авторемонт-П"
664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д. 15, ОГРН 898989898989891, ИНН 8989898989, КПП 898901001,
телефон: (3952) 123-456

ЗАКАЗ НА ШИНЫ NOKIAN TYRES

Дата: 00 месяц 2023 года

№	Модель, типоразмер шины	Кол-во, шт.	Стоимость за 1 ед., в рублях	Итого, в рублях:
1	Например: Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 205/55 R16 94T XL			
2				

Марка, модель транспортного средства покупателя	Год выпуска

Покупатель: ФИО полностью _____
Мобильный телефон Покупателя +7 _____

Данный документ выдан Покупателю дополнительно при приобретении шин Nokian Tyres в рамках условий Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres. Полные условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres размещены на nokiantyres.ru
Для активации Расширенной гарантии Автосалон (УРГ) зарегистрирует продажу на портале Nokian Tyres, Покупатель получит смс-сообщение со ссылкой на активацию электронного купона по Расширенной гарантии. В момент активации электронного купона на сайте nokiantyres.ru. Покупатель прикладывает фотографию/скан настоящего документа (Заказ на шины Nokian Tyres).
Срок активации Расширенной гарантии Покупателем после получения смс-уведомления – 30 календарных дней.

Покупатель:	**Продавец:**
_____ **Ф.И.О.**	_____ **Ф.И.О.**
	М.П.
_____ **подпись**	_____ **подпись**

Приложение № 7 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru

Используемые сокращения и аббревиатуры

Сокращение или аббревиатура	Расшифровка
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)

Вводное пояснение

В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением сервиса по электронной Расширенной гарантии. В частности, объяснены механизмы:

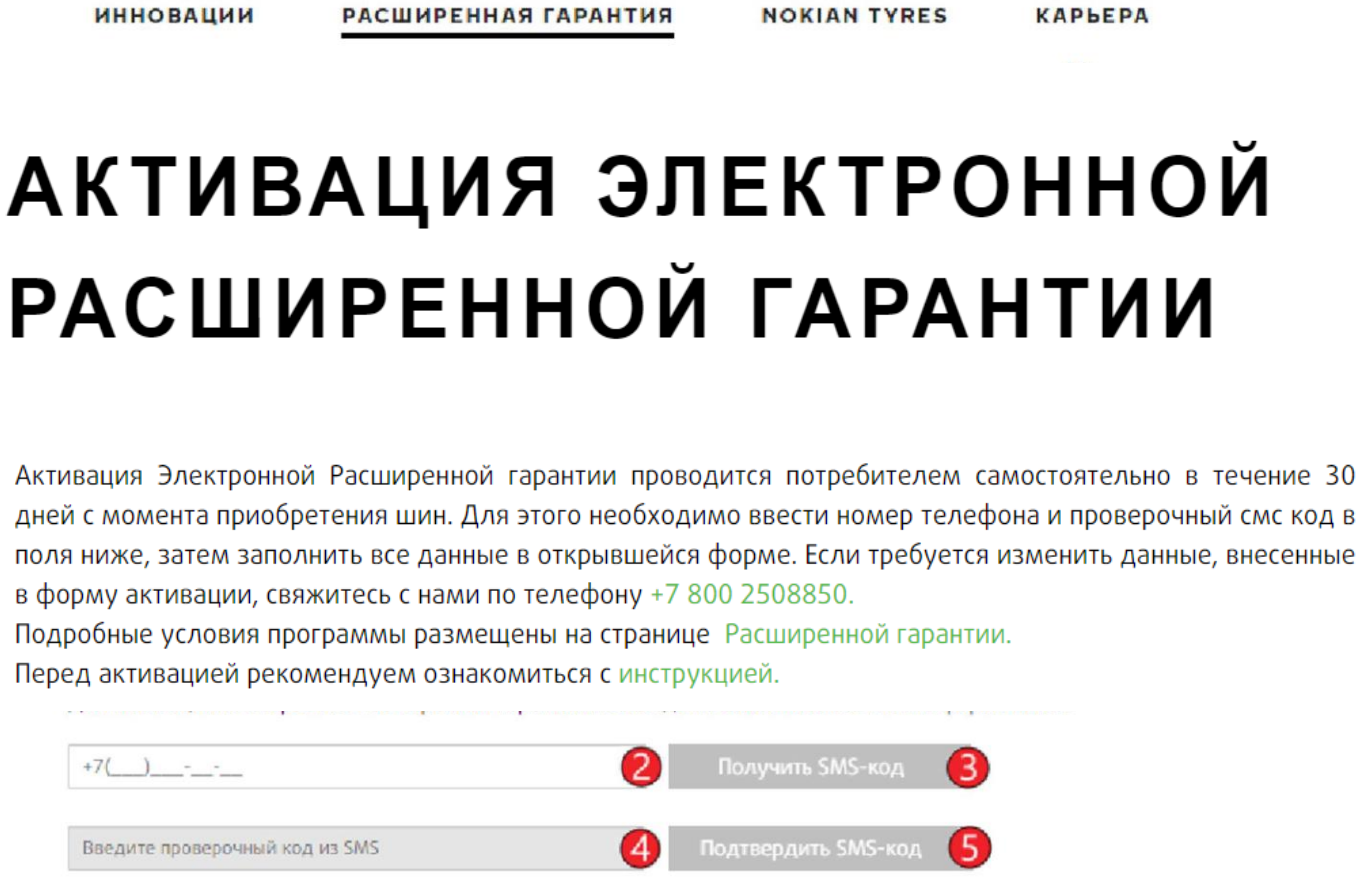
- Авторизация в системе;
- Полная саморегистрация РГ;
- Просмотр списка зарегистрированных покупок;
- Активация РГ.

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ. Зарегистрировать электронную РГ могут только те покупатели, которые приобрели продукцию NT в торговых точках, предоставляющих обслуживание по регистрации электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty//.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.

I. Авторизация в системе

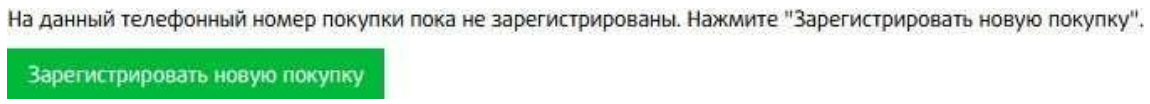
Зайдите на сайт https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister/ . Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (1).



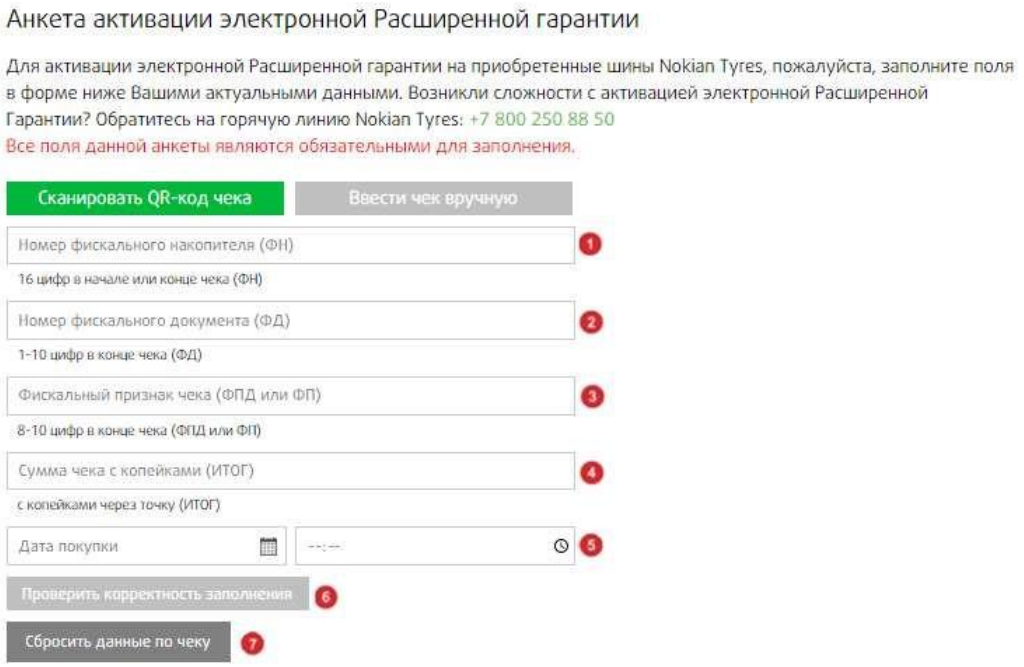
1. Введите контактный номер телефона в поле для ввода (2) и нажмите кнопку «Получить SMS-код» (3).
2. Проверьте ваш мобильный телефон, на него должно прийти смс-сообщение с проверочным SMS- кодом.
3. Введите проверочный код в поле (4) и нажмите кнопку «Подтвердить SMS-код» (5).

II. Регистрация покупки и активация Расширенной Гарантии

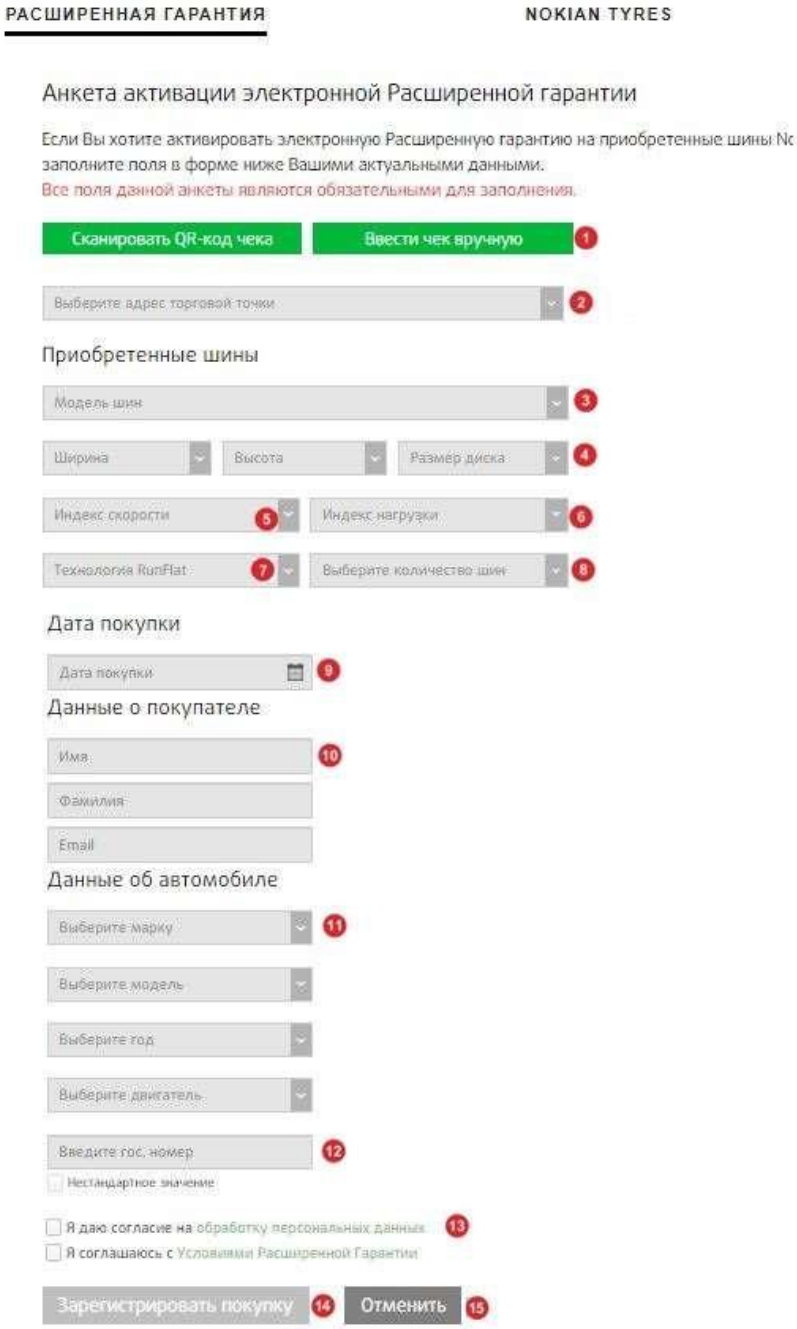
После успешной авторизации в системе вам станет доступен список покупок, зарегистрированных на данный телефонный номер.
В случае, если на телефонный номер ранее не были зарегистрированы покупки, будет отображено сообщение: «На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы. Нажмите «Зарегистрировать новую покупку»».
Во всех остальных случаях следует переходить к п. III текущей инструкции.



Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона. При нажатии на кнопку открывается «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.



1	Необходимо в форму активации внести номер фискального накопителя
2	Необходимо в форму активации внести номер фискального документа
3	Необходимо в форму активации внести фискальный признак чека
4	Необходимо в форму активации внести сумму чека с копейками (Итог)
5	Необходимо в форму активации внести дату и время покупки
6	После введения данных чека, необходимо нажать «Проверить корректность заполнения».
7	Если данные введены неверно, то необходимо нажать «Сбросить данные по чеку»



1	Ввод чека по QR-коду или внесение данных чека вручную
2	Адрес места приобретения
3	Модель приобретенных шин
4	Типоразмер
5	Индекс скорости
6	Индекс нагрузки
7	Наличие технологии Run Flat
8	Количество шин
9	Дата покупки шин
10	Имя, Фамилия и электронная почта покупателя
11	Автомобиль покупателя
12	Гос.номер автомобиля с указанием региона
13	Подтверждения согласия на обработку персональных данных
14	Кнопка одновременной регистрации покупки и активации РГ
15	Кнопка Отмены

- Анкета регистрации покупки заполняетсяпоследовательно.
- В начале регистрации сканируется QR-код чека или вносятся данные чека вручную (1).
- Выбирается адрес торговой точки, где приобретались шины (2).
- В блок «Приобретенные шины» (3) необходимо ввестивсе характеристики купленной шины.
- В блок «Дата покупки» (9) необходимо ввести дату, когда были куплены шины согласно кассовому чеку.
- В блок «Данные о покупателе» (10) необходимо ввестиваше Имя, Фамилию и адрес электронной почты.
- В блок «Данные об автомобиле» (11) необходимо ввести полные сведения об автомобиле, на которыйбыли/будут установлены шины.
- После корректного заполнения всех полей и подтверждения согласия на обработку персональныхданных (13) вы сможете зарегистрировать покупку и активировать РГ (14). Внесенные данные будут отображены в списке зарегистрированных покупок (п.III)

III. Список зарегистрированных покупок

В случае, если на телефонный номер ранее были зарегистрированы покупки, будет отображен список зарегистрированных покупок (1). В столбце «Дата покупки» (2) отображается дата, в которую были куплены шины. В столбце «Купленные шины» (3) отображается список моделей и типоразмеров купленных шин. В столбце «Статус оказания гарантийного обслуживания» (4) отображается текущий статус обслуживания по каждой шине (Не оказывалось – по данной шине возможно обслуживание по РГ; Ремонт – по данной был произведён ремонт по РГ, обслуживание возможно; Обмен – по данной шине был произведён обмен по РГ, обслуживание невозможно).

В столбце «Статус активации электронной гарантии» (5) отображается текущий статус активации («Электронная гарантия активирована» – по данной покупке успешно заполнена и сохранена вся необходимая информация, электронная гарантия активна и предоставляет право на обращение по РГ; «Активировать гарантию для этой покупки» (6) – по данной покупке продавец шин NT зарегистрировал покупку, необходимо нажать на кнопку и активировать электронную гарантию; «Электронная гарантия была использована или истёк срок ее действия» – по всем шинам из данной покупки было осуществлено обслуживание по РГ со статусом «Обмен», или электронная гарантия не была активирована в установленный период, обслуживание по РГ невозможно).

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» (7) позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона (п. II).

ВАЖНО! Обращение по РГ с не активированной электронной гарантией невозможно!

Покупки, зарегистрированные на данный телефонный номер: 1

Дата покупки 2	Купленные шины 3	Статус оказания гарантийного обслуживания 4	Статус активации электронной гарантии 5
12.03.2022	Nokian Tyres Hakka Green 3 205/65 R 15 99 H XL	Не оказывалось	Активировать гарантию для этой покупки 6
	Nokian Tyres Hakka Green 3 205/65 R 15 99 H XL	Не оказывалось	
	Nokian Tyres Hakka Green 3 205/65 R 15 99 H XL	Не оказывалось	
	Nokian Tyres Hakka Green 3 205/65 R 15 99 H XL	Не оказывалось	
03.12.2021	Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p 195/65 R 15 95 T XL	Не оказывалось	Активировать гарантию для этой покупки
	Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p 195/65 R 15 95 T XL	Не оказывалось	
	Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p 195/65 R 15 95 T XL	Не оказывалось	
	Nokian Tyres Hakkapeliitta 10p 195/65 R 15 95 T XL	Не оказывалось	

Зарегистрировать новую покупку 7

В случае, если продавец шин NT зарегистрировал вашу покупку и вы видите её в списке покупок, вам необходимо Активировать электронную гарантию для этой покупки, нажав на кнопку (6).
Вам откроется частично предзаполненная анкета регистрация покупки, в которой необходимо дозаполнить недостающие данные. Вид анкеты идентичен анкете, описанной в п. II. Блоки «Список купленных шин» и «Дата продажи» заблокированы.

IV. Ответы на вопросы

Горячая линия Nokian Tyres в России (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50
E-mail: **feedback.rus@nokiantyres.com**